

**MANAJEMEN PENGELOLAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI**

(Studi Kasus Di Pertokoan Kota Ruteng)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Sosial Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik*



OLEH:

MARIA REFLI NAU

NO. REG. 42114062

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2019

LEMBARAN PENGESAHAN

MANAJEMEN PENGELOLAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM OLEH
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI

(Studi Kasus Di Pertokoan Kota Ruteng)

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik

Kupang, 26 Mei 2019

Menyetujui

Pembimbing I

(Karolus Tatu sius, SH, M.Si)

Pembimbing II

(Hendrikus L.Kaba, S.ip, M.Si)

Mengesahkan



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **26 Oktober 2019** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Refli Nau
Nomor Registrasi : 421 14 062
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"MANAJEMEN PENGELOLAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM OLEH DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI." (Studi Kasus Di Pertokoan Kota Ruteng).

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 6 Pembimbing I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82
Penguji II = 80
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82,11 -

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 26 Oktober 2019
Ketua Tim Penguji,

KAROLUS TATU SIUS, SH, M.Si

MOTTO

SERAHKANLAH PERBUATANMU KEPADA TUHAN,
MAKA TERLAKSANALAH SEGALA RENCANAMU

(AMSAL 16:3)

PERSEMBAHAN

Dalam nada syukur yang melimpah dan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa dan Maha Esa yang telah Memberikanku nafas kehidupan.
2. Bapak Feliks Nabis dan Ibu Margareta Nangut yang sudah melahirkan, membesarkan dan mendoakanku selama menuntut ilmu.
3. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas kelimpahan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis merasa bangga dengan penulisan skripsi ini karena dapat menyelesaikannya walaupun harus mengalami berbagai hambatan. Namun dibalik penulisan skripsi ini Penulis sungguh-sungguh menyadari eksistensinya sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, karena itu bantuan dan dukungan dari orang lain menjadi sumbangan yang berarti bagi Penulis. Berkat dukungan dari Dosen Pembimbing dan masukan dari teman-teman maka Penulis dapat menyelesaikan semua ini.

Karena itu dari lubuk hati yang paling dalam secara tulus Penulis menyampaikan hormat dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan FISIP UNWIRA Kupang
3. Bapak Wakil Dekan FISIP UNWIRA Kupang
4. Bapak Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik FISIP, UNWIRA Kupang
5. Bapak Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik FISIP, UNWIRA Kupang
6. Bapak Karolus Tatu Sius, S.H, M.Si dan Bapak Hendrikus L.Kaha, S.Ip, M.Si, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah meluangkan

waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.

7. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si dan Ibu Yasita Palen Paten, S.Sos, M.Si selaku Pembahas I dan Pembahas II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi skripsi penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah membagi ilmunya secara tuntas kepada saya selama kuliah.
9. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian
11. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian
12. Camat Langke Rembong yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian
13. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai yang telah memberikan ijin penelitian
14. Bapak dan Ibu Informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh Penulis
15. Kakakku tersayang Fandi Nabis

16. Adiku tersayang Yuliana Lilian Parit
17. Teman-teman seperjuanganku yang selalu ada bersama baik dalam suka maupun duka.
18. Teman-teman yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan nama satu persatu yang telah dengan caranya sendiri-sendiri turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini belum sempurna, oleh karena itu dengan senang dan rendah hati penulis mengharapakann kritik, usul dan saran dari Bapak/Ibu serta pembaca demi perbaikan menuju kesempurnaan.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan Penulis berharap kiranya karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pembaca sekalian

Kupang, 26 Oktober 2019

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: Manajemen Pengelolaan Parkir Tepi Jalan Umum Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana manajemen pengelolaan parkir tepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai?. Dengan demikian tujuannya adalah untuk memperoleh gambaran dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi manajemen pengelolaan parkir tepi jalan umum?.

Penelitian ini menggunakan teori fungsi Manajeme George R. Terry dimana terdapat 4 variabel dari fungsi manajemen, yaitu fungsi perencanaan (planning), fungsi pengorganisasian (organizing), fungsi pelaksanaan/penggerakan (actuating), dan fungsi pengawasan (controlling).

Untuk memperoleh gambaran tentang manajemen pengelolaan parkir tepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi dari Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai dan instansi terkait dengan penelitian ini. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perhubungan, staf Dinas Perhubungan, masyarakat pengguna parkir dan petugas parkir.

Hasil peneilitian menunjukkan bahwa sejauh ini manajemen pengelolaan parkir tepi jalan umum yang di laksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai belum berjalan baik dan maksimal. Hal ini ditandai dari (1). Perencanaan. Pada variabel perencanaan dalam penetapan parkir di badan jalan, masih terdapat lokasi-lokasi yang jalannya sempit dan sering mengalami kemacetan ditambah penataan parkir yang kurang baik yang mengakibatkan jalan dilokasi tersebut menjadi semakin sempit. (2). Pada pengorganisasian diketahui bahwa karena kerjasama yang kurang maksimal membuat retribusi yang seharusnya di setor ke khas Daerah menjadi berkurang, (3). Pada Fungsi penggerakan, masyarakat merasa pelayanan yang di berikan oleh petugas parkir kurang memuaskan, dan (4). fungsi pengawasan, sanksi yang di berikan kepada pelanggar yang tidak mentaati rambu tanda larangan dirasa kurang tegas dan tidak menimbulkan efek jera bagi pelaku dan solusi yang diberikan untuk mengatasi pelaku yang memarkir kendaraan sembarangan dirasa tidak maksimal.

Kesimpulannya, manajemen pengelolaan parkir tepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai yang dikaji melalui 4 fungsi manajemen George R. Terry belum berjalan baik dan maksimal. Maka penulis menyarankan beberapa hal yakni (1). sebaiknya dalam menetapkan badan jalan sebagai tempat parkir, baiknya melihat kondisi jalan yang ada dan perlu penataan parkir yang sesuai kondisi jalan agar tidak teralau memakan badan jalan. (2). Dalam mengelola retribusi sebaiknya Dishub tidak perlu menjalin kerjasama dengan pihak lain, (3). Perlu adanya pembinaan lagi untuk para petugas parkir dalam mengelola parkir yang ada di lapangan, (4). Sebaiknya harus melibatkan pihak kepolisian dalam menindaki pelaku yang melanggar aturan berlalu lintas dan perlu adanya kerjasama dengan pihak swasta dalam pengadaan tempat parkir khusus.

Kata Kunci : Manajemen, Pengelolaan, Parkir, Tepi jalan umum oleh Dinas Perhubungan kabupaten Manggarai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Manajemen	6
2.1.1. Pengertian Manajemen	6
2.1.2. Fungsi-fungsi Manajemen	7
2.1.3. Manajemen Lalu Lintas	9
2.1.4. Tujuan Manajemen Lalu Lintas	9
2.2. Pengelolaan	10

2.2.1. Pengertian Pengelolaan	10
2.3. Parkir	12
2.3.1. Defenisi Parkir	12
2.3.2. Lokasi/ penempatan Parkir	12
2.3.3. Cara/ Pola Parkir.....	14
2.3.4 Status Parkir	14
2.3.5. Ukuran Satuan Ruang Parkir	15
2.3.6. Karakteristik Parkir	17
2.4. Kebijakan Parkir	19
2.5. Pengendalian Parkir	20
2.5.1. Strategi Pengendalian Parkir	20
2.6. Pengawasan Parkir	23
2.7. Manajemen Pengelolaan Parkir di tepi jalan umum	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Strategi Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel	29
3.3. Informan Penelitian	30
3.4. Jenis Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 jenis, Sumber Data	30
3.4.2. Teknik Pengimpulan Data	31
3.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
3.5.1 teknik Pengelolaan Data.....	32
3.5.2 Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	33
4.1. Gambaran umum Kota Ruteng.....	33
4.2 Lokasi Parkir.....	34
4.3 Jumlah Petugas Parkir	36
4.4. Sejarah singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai	36
4.5. Visi Misi	37
4.5.1. Visi.....	37
4.5.2. Misi.....	38
4.6. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan	38
4.7. Jumlah Pegawai Tiap Unit kerja.....	39
4.8. Uraian Kegiatan.....	41
BAB V ANALISIS HASIL.....	54
5.1. Perencanaan.....	54
5.1.1. Penetapan Lokasi Parkir di Bdan Jalan	55
5.1.2 Penetapan Tarif Parkir.....	59
5.2. Pengorganisasian	60
5.2.1. Sumber Daya Manusia.....	61
5.2.2. Standar Operasional Prosedur	66
5.3. Pergerakan	71
5.3.1. Adanya Koordinasi	72
5.3.2. Pelayanan.....	73
5.4. Pengawasan	76
5.4.1. Evaluasi Kerja.....	76

5.4.2. Sanksi.....	77
5.4.3. Alternatif Solusi.....	79
BAB VI PENUTUP	82
6.1. Kesimpulan.....	82
6.2. Faktor-Faktor manajemen pengelolaan parkir.....	85
6.3. Saran	85
Daftar Pustaka	88
Lampiran	

DAFTAR TABEL

4.1. Rekapitulasi Kendaran Bermotor Kab. Manggarai	34
4.2. Lokasi Parkir Tepi Jalan Umum di Kota Ruteng	35
4.3. Panjang Jalan Dalam Kota Ruteng Kab. Manggarai	35
4.4. Jumlah Petugas Parkir	39
4.5 Jumlah Pegawai Tiap –tiap Unit Kerja.....	40
5.1. Jumlah Besarannya Tarif Kendaraan.....	60
5.2. Realisasi Jenis Rambu di Kota Ruteng Kab. Manggarai.....	66

DAFTAR BAGAN

4.1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab. Manggarai	38
5.1 Gambar Cara Parkir Kendaraan Roda Empat Dan Dua Di Kota Ruteng.....	57
5.2 Gambar Pengguna Yang Memarkir Kendaraan Di Tanda Terlarang.....	68
5.3 Gambar Jalan Yang Dijadikan Tempat Parkir Dan Tempat Jualan	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan melakukan penelitian dari Dekan FISIP UNWIRA Kupang
- Lampiran 2 Surat Keterangan melakukan penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur
- Lampiran 3 Surat Keterangan melakukan penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kabupaten Manggarai
- Lampiran 4 Surat Keterangan izin melakukan Penelitian dari Camat Langke Rembong Kabupaten Manggarai
- Lampiran 5 Surat Keterangan telah melakukan penelitian dari Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai
- Lampiran 6 Surat Keterangan selesai penelitian dari Camat Langke Rembong Kabupaten Manggarai
- Lampiran 7 Surat Keterangan selesai penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kabupaten Manggarai
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 Dokumentasi