

**ANALISIS PENYEBAB TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS
DAERAH (UPTD) PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi
Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH :

**APLONIA LOISA MONE
NIM : 33121044**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Kupang, Juni 2025

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Rere Pauliana Bibiana, SE, M.Si
NIDN: 0818076101

Pembimbing II

Beatrix Yunarti Manchat, SE, M.S.A
NIDN: 1502019301

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Akuntansi

(Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc)
NIDN: 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

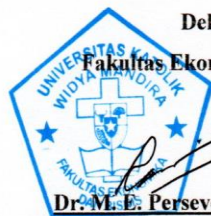
Hari/Tanggal : Selasa, 10 Juni 2025
Jam : 16:00-18:00 WITA
Tempat : Ruang EB - 011 - A202
Atas Nama : Aplonia Loisa Mone
No. Registrasi : 33121044
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Pauliana Bibiana, SE, M.Si
2. Sekretaris : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
4. Penguji II : Kristina Wada Betu, SST.Pa, M.Ak
5. Penguji III : Rere Pauliana Bibiana, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI



Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703



Ketua

Program Studi Akuntansi

Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Aplonia Loisa Mone

No Registrasi : 33121044

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENYEBAB TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD) PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Agustus 2025



Aplonia Loisa Mone

MOTTO

“Kesuksesan bukan hanya milik mereka yang cerdas, tetapi milik mereka yang tekun, setia, dan tidak menyerah dalam proses. Setiap langkah kecil yang dilakukan dengan kesungguhan akan membawa kita pada tujuan besar.”

“Jika yang didepanmu membuatmu takut, dan yang dibelakangmu membuatmu luka, maka lihatlah keatas Tuhan Yesus tak pernah gagal menolongmu dalam melewati setiap ujian.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Sang Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus, Sumber kehidupan, kekuatan, dan pengharapan. Terima kasih atas kasih karunia-Mu yang selalu menyertai setiap langkah, bahkan di saat aku nyaris menyerah. Tanpa-Mu, aku bukan siapa-siapa.
2. Kepada Kedua orang tua Bapak Leonard Mone Ledo dan Mama Amu Katharina Langobelen, terima kasih untuk cinta yang tidak bersyarat, doa yang tidak pernah henti, serta pengorbanan yang tak dapat terbalas dengan kata-kata. Kalian adalah sumber kekuatan terbesar dalam hidupku. Segala perjuangan ini adalah buah dari pendidikan, nilai hidup, dan semangat yang kalian tanamkan sejak saya kecil. Tanpa kalian, saya tidak akan menjadi pribadi seperti sekarang. Skripsi ini adalah bukti kecil dari kerja keras dan cinta kalian yang begitu besar. Terima kasih telah percaya padaku, bahkan saat aku meragukan diriku sendiri.

3. Kepada Kakak Ita, Kakak Ika, Kakak Kanis, Kakak Bobbie, Kakak Rati, Keluarga besar Langobelen dan Keluarga besar Mone Ledo. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan motivasi yang tak pernah putus.
4. Kepada keponakan saya Leona Larantukan, Mikhaela Larantukan dan Gabriel Mone. Terima kasih telah menjadi pelipur lara di tengah lelah dan stres selama proses penulisan skripsi ini. Senyummu adalah penyemangat tanpa kata.
5. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Di balik semua keraguan, air mata, dan rasa ingin menyerah, kamu memilih untuk tetap berjalan. Terima kasih karena tidak menyerah saat semuanya terasa sulit. Kamu belajar bahwa tidak apa-apa untuk lelah, asalkan tidak berhenti. Semoga keberhasilan ini menjadi awal dari perjuangan yang lebih besar lagi, dan semoga kamu tidak pernah lupa bahwa kamu mampu, meskipun sering meragukan diri sendiri.

ABSTRAK

Aplonia Loisa Mone, Nomor Registrasi 33121044 dengan judul skripsi **“Analisis Penyebab Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah (Uptd) Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang”** dibawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si dan Ibu Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Faktor apa yang menyebabkan tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang? (2) Apa saja upaya yang dilakukan Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak? Tujuan penelitian (1) Untuk mengetahui dan menganalisis faktor apa yang menyebabkan tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang. (2) Untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Jenis data dalam penelitian menggunakan data primer, data sekunder dengan metode penelitian kualitatif dan Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Faktor-faktor yang menyebabkan tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang meliputi: 1. Kondisi ekonomi masyarakat yang belum stabil. 2. Rendahnya kesadaran dan kepatuhan wajib pajak. 3. Kurangnya pemahaman terhadap prosedur pajak. 4. Kurangnya pengetahuan tentang sanksi, serta kualitas pelayanan pajak yang belum sepenuhnya optimal. (2) Upaya yang telah dilakukan oleh UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang dalam mengatasi tunggakan pajak kendaraan bermotor meliputi: 1. Program pemutihan pajak kendaraan bermotor. 2. Peningkatan kualitas pelayanan. 3. Sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat. 4. Penegakan sanksi administratif, melalui pengiriman surat teguran dan penagihan secara langsung oleh jurusita pajak kepada wajib pajak yang menunggak.

Saran kepada (1) Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang Meningkatkan sosialisasi dan edukasi pajak, Menyederhanakan prosedur administrasi, Memperkuat dan memperluas layanan digital dan alternatif, Meningkatkan kapasitas dan sikap pelayanan petugas, Melakukan evaluasi rutin terhadap efektivitas program dan sistem pelayanan yang telah dijalankan. (2) Masyarakat/Wajib Pajak Diharapkan masyarakat memiliki kesadaran dan tanggung jawab pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor, Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai kewajiban, Memanfaatkan program pemutihan pajak yang ditawarkan pemerintah. Melakukan balik nama kendaraan secara resmi jika membeli kendaraan bekas.

Kata Kunci: Tunggakan pajak, kendaraan bermotor, wajib pajak, kepatuhan, UPTD Pendapatan Daerah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, Sang sumber segala hikmat dan kekuatan, karena hanya oleh kasih dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang)”**.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu memberikan rahmat penyertaan dan selalu mendengarkan setiap doa penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Leonard Mone Ledo dan Mama Amu Katharina Langobelen yang selalu mendukung, mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
3. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Ibu Dr. M. E. Perseverenda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Yustina Alfira Nay, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Alfonsus Rodriques Suninono, SE.,M.Ak selaku Sekretaris Progra Studi Akuntansi yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini;
7. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Pembimbing I yang selalu mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan selalu memberikan perbaikan dengan sabar, penuh perhatian dan selalu baik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
8. Ibu Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabaran dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang tidak kenal lelah menuangkan ilmu kepada penulis selama perkuliahan dan selalu memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis terlebih khusus staf pengajar Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
11. Seluruh Karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang senantiasa membantu penulis dengan tulus, sabar, pengertian dan penuh kasih;

12. Seluruh teman angkatan 2021 Program Studi Akuntansi yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
13. Kepada Claudya Bria, Mariana Welan, Mechtildis Tokan, Paula Asdiani, Enjel Roka, sahabat yang sudah seperti saudari yang selalu memberikan banyak motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
14. Kepada orang - orang yang penulis sayangi, Kakak Ita, Kakak Ika, Kakak Kanis, Kakak Bobbie, Kakak Rati, Herland, Leona, Mikhaela, Gabriel, Ruth Wila, Jein Meo dan Semua yang tidak bisa penulis tuliskan namanya satu persatu serta Keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan, menyayangi, dan mencintai penulis dengan setulus hati.
15. kepada semua pihak yang telah hadir dalam berbagai bentuk dukungan baik melalui tenaga, pikiran, semangat maupun doa, baik secara langsung maupun diam-diam dalam setiap pergumulan. Doa-doa yang tulus telah menjadi kekuatan yang menopang penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, rasa lelah, dan kebingungan selama menyusun skripsi ini. Terima kasih karena sudah menjadi bagian dari perjalanan ini melalui doa yang tidak pernah putus.
16. Yang terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri karena sudah berjuang dan bertahan di tengah rasa lelah, kebingungan, dan keputusasaan. Terima kasih karena telah memilih untuk terus maju, bahkan ketika rasanya ingin menyerah. Skripsi ini bukan hanya sekadar syarat akademis, tetapi juga bukti dari ketekunan, air mata, doa, dan keberanian dalam menghadapi tantangan. Saya menyadari bahwa perjalanan ini tidak mudah, namun dari proses inilah saya

belajar arti sabar, kerja keras, dan percaya bahwa semua akan indah pada waktunya. Semoga langkah ini menjadi batu loncatan untuk perjalanan hidup selanjutnya yang lebih luas dan bermakna.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan masukan yang diberikan.

Kupang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.3 Jenis pajak	11
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	14

2.1.6 Ciri-Ciri Pajak	15
2.1.7 Kedudukan Hukum Pajak	16
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.2.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.2.2 Objek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.2.3 Subyek Tanggung Pajak dan Beban Pajak	19
2.2.4 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor .	22
2.2.5 Pengertian PAD (Pendapatan Asli Daerah)	23
2.2.6 Pengertian Tunggakan Pajak	25
2.2.7 Langkah-langkah yang dilakukan Pemerintah Untuk Pengurangan Tunggakan Pajak	27
2.2.8 Faktor Penentu Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan waktu penelitian	40
3.2. Jenis Data	40
3.2.1 Menurut Sifat	40
3.2.2 Menurut Sumber	40
3.3 Defenisi operasional	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data	42
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI	44

4.1 Gambaran Umum UPTD. Pendapatan Daerah Wilaya Kota Kupang.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Instansi44	
4.1.2 Nama dan Bentuk Instansi	45
4.1.3 Bidang Instansi.....	46
4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang	46
4.1.5 Dasar Hukum	47
4.2 Visi Misi Instansi/Organisasi.....	49
4.2.1 Visi.....	49
4.2.2 Misi.....	50
4.3 Struktur Organisasi	51
4.4 Uraian Tugas Jabatan Struktur	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	55
5.2 Hasil Penelitian	57
5.2.1 Faktor Penyebab Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	57
5.2.2 Upaya Yang Dilakukan Kantor UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang Tahun 2021-2023	4
Table 1.2 Pajak Tertunggak Di UPTD. SAMSAT Kota Kupang Tahun 2021-2023	5
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 5.1 Pajak Tertunggak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di UPTD Samat Kota Kupang	56
Tabel 5.2 Tingkat Pendapatan Bulanann.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang.....	54