

**KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE
DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
(STUDI KASUS DI EMPAT KECAMATAN DALAM KOTA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik



Oleh :

Rafael Tatibo Sunasato

No. Reg : 42115004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 14 Desember 2019** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Rafael Tatibo Sunasato
Nomor Registrasi : 421 15 004
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE DALAM PENGELOLAAN SAMPAH." (Studi Kasus Di Empat Kecamatan Dalam Kota)."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | | |
|----------------------|---|--|---|
| 1 Ketua | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |  |
| 2 Sekretaris | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA |  |
| 3 Penguji Materi I | : | Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si |  |
| 4 Penguji Materi II | : | Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |  |
| 5 Penguji Materi III | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |  |
| 6 Pembimbing I | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |  |
| 7 Pembimbing II | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
Penguji II = 90
Penguji III = 97

Lulus dengan Nilai = 91/97

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

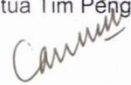
HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Drs. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 14 Desember 2019
Ketua Tim Penguji,


KAROLUS TATU SIUS, SH, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN
SKRIPSI
KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE
DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
(STUDI KASUS DI EMPAT KECAMATAN DALAM KOTA)

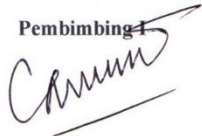
Kupang, 14 Desember 2019

Oleh :

RAFAEL TATIBO SUNASATO
42115004

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Pembimbing II



Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, M.A

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden M.Si

MOTO

**“NAMA BAIK LEBIH BERTAMBAH
DARI PADA HARTA DAN KEKAYAAN”**

(Alm. Ph. J. Suna, BA)

**“DENGARKANLAH NASIHAT DAN TERIMALAH DIDIKAN
SUPAYA ENGAKAU MENJADI BIJAK DIMASA DEPAN”**

(Amsal 19:20)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

1. Tuhan Yesus Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orangtuaku tercinta Bapak Elias Rhando dan Mama Maria Hendrika Bhia yang sudah melahirkan, membesarkan dan mendoakanku selama menuntut ilmu.
3. Untuk ketiga kakakku Maria Yolanta Rhando, Fransiska Xaveria Rhando dan Rosalia Faustina Rhando yang selalu membantu dan mendukungku
4. Almamaterku tercinta.
5. Para dosen dan pembimbingku
6. Sahabat-sahabat seperjuanganku IAP 15
7. Teman dekatku Albinna Perada Peka yang juga selalu mendukungku
8. Teman-teman yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende Dalam Pengelolaan Sampah (Studi Kasus Di Empat Kecamatan Dalam Kota)” dengan baik.

Penulis mengalami berbagai macam kendala dan hambatan dalam menyelesaikan proposal ini. Namun, harus disadari bahwa hal tersebut tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Karolus Tatus Sius, SH, M.Si dan Bapak Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, M.A selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si, dan Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku Penguji I dan Penguji II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merivisi skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen program studi Ilmu Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membimbing saya dalam proses perkuliahan.
7. Pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah membantu demi kelancaran skripsi ini.
8. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
9. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlingungan Masyarakat (KESBANGPOLLINMAS) Kabupaten Ende bersama staf yang telah membantu memberikan ijin penelitian.
10. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupeten Ende bersama stafnya yang telah memberikan ijin penelitian.
11. Bapak dan Ibu informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh Penulis.
12. Teman-teman seperjuanganku Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 yang selalu selalu bersama baik dalam suka maupun duka.

13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Terima kasih.

Kupang, 14 Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende Dalam Pengelolaan Sampah (Studi Kasus Di Empat Kecamatan Dalam Kota). Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dalam pengelolaan sampah (studi kasus di empat kecamatan dalam kota)?. Dengan demikian tujuannya adalah untuk menggambarkan kinerja dinas lingkungan hidup kabupaten ende dalam pengelolaan sampah.

Penelitian ini menggunakan konsep kinerja organisasi publik oleh Dwiyanto, dimana terdapat empat variabel dari kinerja organisasi publik, yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas dan akuntabilitas.

Untuk memperoleh gambaran tentang kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dalam pengelolaan sampah, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode deskriptif – kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui dokumen – dokumen resmi dari kantor dinas lingkungan hidup kabupaten ende terkait dengan penelitian ini. Informan dalam penelitian ini adalah Sekretaris Dinas lingkungan hidup, Kepala Bidang Pengelolaan Sampah Dan Limbah B3, Kepala Seksi Penangan Sampah, Kepala Seksi Pengurangan Sampah, Staf Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah B3, masyarakat di setiap empat kecamatan dalam kota.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sejauh ini kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende dalam pengelolaan sampah belum maksimal. hal ini ditandai dari (1) Produktivitas. Pada variable produktivitas dalam pengelolaan sampah masih minim kegiatan yang dijalankan. kegiatan nya tidak membawa pengaruh kepada masyarakat yang mengakibatkan sampah yang dihasilkan masyarakat semakin bertambah banyak. (2) Kualitas layanan. Layanan yang diberikan kepada masyarakat belum secara merata, layanan hanya berfokus pada pusat kota sedangkan wilayah kecamatan yang berada di pinggiran kota belum di perhatikan secara maksimal. (3) Responsivitas terhadap keluhan masyarakat baru sebatas keluhan mengenai penumpukan sampah, tetapi belum merespon dengan baik mengenai keluhan bak sampah yang dibutuhkan masyarakat di setiap kelurahan. (4) Akuntabilitas. Pertanggungjawaban dinas kepada pimpinan daerah sudah dijalankan dengan baik setiap tahun dengan berupa laporan kinerja perangkat daerah. Tetapi untuk media bagi masyarakat melakukan pengaduan belum disedeiakan oleh dinas lingkungan hidup.

Kesimpulannya, kinerja dinas lingkungan hidup kabupetan ende dalam pengelolaan sampah yang dikaji melalui 4 variabel kinerja organisasi publik Dwiyanto belum berjalan dengan baik dan maksimal. Maka penulis menyarankan beberapa hal yakni (1) Perlu dilakukan peningkatan kegiatan dan program harus sesuai dengan sistem pengelolaan sampah berbasis masyarakat serta kegiatan tersebut membawa dampak positif bagi masyarakat. (2) Perlu ditingkatkan lagi kualitas dari pegawai dinas lingkungan hidup dan mohon agar enempatan pegawai sesuai dispiln illmu yang di tekuninya. selain itu juga layanan kepada masyarakat di empat kecamatan haurs secara merata jangan berfokus kepada jantung kota. (3) Perlu secepatnya TPS 3R yang baru serta mesin pengelolaan sampah harus segera atasi kerusakannya karena sudah dua tahun belum diperbaiki.

Kata Kunci : Kinerja organisasi publik, Pengelolaan sampah berbasis masyarakat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	14
2.1 Kinerja Organisasi Publik	14
2.2 Sampah.....	18

2.3	Manajemen Pengelolaan Sampah	23
2.4	Teknik Pengelolaan Sampah.....	25
2.5	Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Tipe Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian.....	32
3.3	Informan Penelitian.....	32
3.4	Fokus Penelitian.....	34
3.5	Defenisi Operasional.....	34
3.6	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		39
4.1	Sekilas Tentang DLH Kab. Ende	39
4.2	Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah B3	49
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN		54
5.1	Kinerja DLH kab. Ende dalam pengelolaan sampah	54
5.1.1	Produktivitas	55
5.1.2	Kualitas Layanan	61

5.1.3	Responsifitas.....	66
5.1.4	Akuntabilitas.....	70
BAB VI PENUTUP		73
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA		
 LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sarana Prasarana DLH Kab. Ende.....	4
Tabel 1.2	Penyediaan Sarana Prasarana Pengelolaan Persampahan	4
Tabel 1.3	Jumlah Penduduk Pada Empat Kecamatan Dalam Kota	6
Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	32
Tabel 4.1	Daftar Nama Sopir, Pengangkut Sampah Dan Penyapu Jalan.....	52
Tabel 4.2	Program Kebijakan dan Strategi Pengelolaan Sampah	52
Tabel 4.3	Daftar Rincian Anggaran Belanja Bidang Pengelolaan Sampah Dan Limbah B3 Tahun 2019.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan kerang berpikir	31
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi DLH Kab. Ende	44