

**EVEKTIFITAS PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH
PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAERAH KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

Pada Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

MARIA VIANEI SEKU RINGGI

NIM : 42115003

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmed Yani 50 - 52, Telp. (0880) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **23 November 2019** Jam **13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Vianei Seku Ringgi
Nomor Registrasi : 421 15 003
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAERAH KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 77
Penguji III = 75

Lulus dengan Nilai = 76 (67)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 23 November 2019
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN
SKRIPSI
EVEKTIFITAS PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN PAJAK DAERAH
PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAERAH KOTA KUPANG

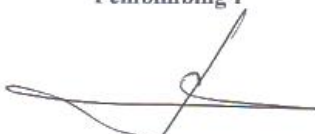
Kupang.....November 2019

Oleh :

MARIA VIANEI SEKU RINGGI
42115003

Disetujui Oleh :

Pembimbing I


Drs. Frans Nyong, M.Si

Pembimbing II


Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang




Drs. Marianus Kleden M.Si

Motto

"Ketika Niat Mampu Mengalahkan Keputusan
Maka
Kesuksesan Akan Mampu Digenggam"

Ayra Ringgi

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

1. Tuhan yang Maha Kuasa Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orang Tuaku Tercinta Bapak Paskalis Ringgi dan Alm. Mama Maria Alfonsa Pai yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga melebihi apapun.
3. Untuk kakakku, Thomas Aquino Ringgi dan kedua adikku Teklania Nggio Ringgi dan Viktorius Ringgi yang selalu mendukung dan memberi semangat buat saya.
4. Almamaterku tercinta Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang
5. Para Dosen Pembimbingku
6. Sahabat – sahabat seperjuangan IAP 15
7. Kedua sahabatku Yolanda dades dan Fanny Nyfan
8. Teman – teman yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Efektifitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Kupang” dengan baik.

Penulis mengalami berbagai macam kendala dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun, harus disadari bahwa hal tersebut tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan FISIP UNWIRA Kupang
3. Bapak Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik UNWIRA
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si dan Ibu Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si selaku pembimbing I dan II yang telah membimbing, mengarahkan dan membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si dan Bapak Marianus Kleden M.Si, selaku penguji I dan penguji II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merivisi skripsi ini

6. Bapak/Ibu dosen program studi Ilmu Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membimbing saya dalam proses perkuliahan.
7. Pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah membantu demi kelancaran Skripsi ini.
8. Kepala Dinas Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang yang telah membantu saya dalam proses ijin penelitian
9. Bapak dan Ibu Responden yang telah membantu saya dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam proses penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan IAP 15 yang selalu menemani dikala suka maupun duka
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang dengan caranya sendiri telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Terima kasih.

Kupang, 24 November 2019

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : **“Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Kupang”**. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah Bagaimana efektivitas pemungutan pajak hotel dalam meningkatkan pendapatan asli daerah dan Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas pemungutan pajak hotel.?. Dengan demikian tujuannya adalah untuk mengetahui efektivitas pemungutan pajak hotel dalam meningkatkan pendapatan asli daerah dan Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas pemungutan pajak hotel.

Landasan konseptual yang digunakan dalam skripsi adalah konsep Efektivitas yang akan dikombinasikan dengan asas hasil dan manfaa

Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan strategi survey dengan tipe penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah Kepala Bagian dan Pegawai. Sumber data primer diperoleh secara langsung responden melalui penyebaran kuisioner, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi. Teknik analisis data dilakukan dengan menghitung tanggapan responden untuk mencapai indikator

Hasil penelitian Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Kupang menunjukkan bahwa (1) Hasil yang terdiri atas asas persamaan dengan aspek (Besaran pajak yang telah ditetapkan, Wajib pajak yang harus dikenakan jumlah pajak Tugas dan tanggung jawab) memperoleh nilai rata-rata 105,33 dan berada pada klasifikasi baik (102,1- 126,0). Asas Kepastian yang terdiri atas (Kepastian pemungutan pajak, Pelaksanaan kegiatan sudah sesuai dengan SOP yang berlaku. Kedisiplinan petugas dan Kesesuaian target sudah terlaksana dengan optimal) memperoleh nilai rata-rata 116,75 dan berada pada klasifikasi baik (102,1- 126,0). (2) Manfaat yang terdiri atas asas (Prosedur pemungutan pajak, Kesiapan pegawai dalam proses pemungutan pajak, Waktu pelaksanaan pemungutan pajak, Dukungan fasilitas) memperoleh nilai rata-rata 117,25 dan berada pada klasifikasi baik (102,1- 126,0). Asas ekonomi yang terdiri atas (Pengkajian PAD, pengelolaan pajak, Pendapatan pajak terhadap pembangunan) memperoleh nilai rata-rata 114,33 dan berada pada klasifikasi baik (102,1- 126,0). Faktor pendukung terdiri atas Kepatuhan dalam membayar pajak, Kewajiban perpajakan, Administrasi perpajakan dan Kepatuhan wajib pajak dan Faktor penghambat terdiri atas Banyaknya sumber pendapatan di kabupaten yang belum tergali secara maksimal, Kurangnya kesadaran dalam membayar pajak, Biaya pemungutan yang masi tinggi dan Kemampuan masyarakat dalam membayar pajak

Hasil penelitian mengenai Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Kupang menunjukkan bahwa secara umum sudah berjalan efektif dan. Maka penulis menyarankan beberapa hal yakni Intensifikasi dan ekstensifikasi pajak di perlukan dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah dan agar pajak dapat tercapai di butuhkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajaknya.

Kata Kunci: Efektivitas, Pajak Hotel, Pendapatan Asli Daerah

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	7
2.1 Efektivitas.....	7
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	7
2.1.2 Aspek-Aspek Efektivitas	8
2.1.3 Kriteria Efektivitas	9
2.2 Pemungutan Pajak Hotel	10

2.2.1	Pengertian Pajak Hotel	10
2.2.2	Fungsi Pajak Hotel	11
2.2.3	Perda Pajak Hotel	12
2.2.4	Laporan penghitungan dan pembayaran Pajak	14
2.2.4	Azas Pemungutan Ojak Hotel	15
2.3	Efektifitas Pemungutan Pajak Hotel	16
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Strategi dan Tipe Penelitian	20
3.2	Operasional Variabel.....	21
3.2.1	Defenisi Operasional	21
3.2.2	Indikator-indikator.....	21
3.2.3	Klasifikasi Pengukuran.....	22
3.3	Populasi, Sampel, Responden	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	22
3.3.3	Responden	23
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4.1	Data Primer.....	23
3.4.2	Data Sekunder	25
3.5	Teknik Pengolahan Dan Analisis Data.....	25
3.5.1	Teknik Pengolahan Data.....	25
3.5.2	Teknik Analisis Data	25
BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN		27

4.1	Profil Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	27
4.2	Deskripsi Tugas Dan Struktur Organisasi	31
4.3	Susunan Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	33
4.4	Tugas Dan Fungsi Peraturan Daerah Kota Kupang	34
4.5	Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Penerimaan Pajak Dan Pendapatan Asli Daerah	35
4.6	Klasifikasi Pegawai Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	36
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN		37
5.1	Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah	37
5.2	Penyajian Data	37
5.3	Klasifikasi Penilaian	39
5.4	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah	45
BAB VI PENUTUP		48
6.1	Kesimpulan	48
6.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Kota Kupang	4
Tabel 2.1 Indikator	16
Tabel 4.1 Nama – Nama Pejabat Yang Memimpin dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang Dari Tahun 1980 Sampai Dengan Saat Ini	16
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Negri Sipil Dan Honor	16
Tabel 5.2 Rekapulasi Jawaban Responden	16

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.2 Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	4
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisoner
- Lampiran 2 Surat Keterangan Melakukan Penelitian Dari Dekan Fisip Unwira
Kupang
- Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian Dari Kantor
Badan Keuangan Daerah Kota Kupang