

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR SUKU BUNGA DAN
BIAYA PROMOSI TERHADAP PENDAPATAN PADA
PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG KUPANG
TAHUN 2014-2018**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

SUSANA YOSERIA KEFI

NIM : 32115077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

Sikripsi ini telah disetujui dan diterima Oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Kupang,.....2019


Pembimbing I


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN : 0815086402

Pembimbing II


Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
NIDN : 0830125201

Kupang,.....2019

Ketua Program Studi Manajemen



Rosadallma Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 10 Oktober 2019
Jam : 08.00 – 10.00 Wita
Tempat : B116
Atas Nama : Susana Yoseria Kefi
Nomor Registrasi : 32115077
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Drs. Stanis Man, SE,M.Si
2. Sekretaris : Drs. Ec Sabinus Hatul, MM
3. Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM
4. Penguji II : Maria B.M.G. Wutun, SE,MM
5. Penguji III : Drs. Stanis Man, SE,M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI


Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Jou Sawa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901


Ketua Program Studi
Rosadalinga Tisu, SE, MM
NIDN: 0825078305

MOTO

**“Mulailah dari mana anda berada,
Gunakan apa yang anda miliki dan
lakukan apa yang anda bisa”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak Yosef Kefi, Mama Maria Bernadeta Lake dan adik Walburga Paulana Kefi yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayang yang tidak dapat dibalas dengan apapun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Suku Bunga Dan Biaya Promosi Terhadap Pendapatan Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang Tahun 2014-2018”** diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan bagi penulis.
4. Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan

masukan perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk penulis dalam mengerjakan skripsi.

5. Drs. Ec.Sabinus Hatul, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Pegawai tata usaha dan perpustakaan yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan dan kelancaran penyusunan skripsi
8. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka dalam menerima kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.

Kupang2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	10
A. Pengertian Pegadaian Syariah	10
B. Konsep Pendapatan	12
C. Konsep Suku Bunga	16
D. Konsep Biaya Promosi	18
E. Faktor– Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan.....	19
F. Penelitian Terdahulu.....	25
G. Kerangka Pemikiran.....	26

H. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat Dan Waktu	30
B. Populasi Dan Sampel.....	30
C. Jenis Data.....	29
D. Definisi Operasional Dan Variabel	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	40
A. Sejarah berdirinya PT. Pegadaian Syariah.....	40
B. Visi dan Misi PT. Pegadaian Syariah.....	41
C. Struktur Organisasi.....	42
BAB V ANALISIS DATA.....	46
A. Metode Analisis Data.....	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB VI PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 Pendapatan PT Pegadaian Syariah	6
TABEL 2.1 Pinjaman Suku Bunga	21
TABEL 3.1 Variabel, Definisi Operasional dan Indikator	3
TABEL 5.1 Besarnya Suku Bunga, Jangka Waktu Kredit Berdasarkan Golongan	46
TABEL 5.2 Perkembangan Rata-rata Biaya Promosi	48
TABEL 5.3 Perkembangan Pendapatan	49
TABEL 5.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
TABEL 5.5 Hasil Uji Signifikansi	52
TABEL 5.6 Hasil Uji Ketepatan Model	53
TABEL 5.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
GAMBAR 4.1 Struktur organisasi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 : Analisis Regresi Linear Berganda.....	61

ABSTRAK

Susana Yoseria Kefi (32115077) : “Analisis Pengaruh Faktor Suku Bunga dan Biaya Promosi Terhadap Pendapatan PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang” dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Ec.Sabinus Hatul,MM selaku pembimbing II.

Alasan penulis memilih judul ini karena berdasarkan data pendapatan yang diambil dari tahun 2014-2018 pada PT. Pegadaian Syariah Cabang kupang pendapatannya mengalami fluktuasi. Ada beberapa faktor yang berpengaruh terhadap pendapatan salah satunya adalah suku bunga dan biaya promosi, sehingga perlu dianalisis untuk menjawab masalah-masalah yang berpengaruh yaitu terdapat pengaruh faktor suku bunga terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang, terdapat pengaruh biaya promosi terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang dan Bagaimana pengaruh faktor suku bunga dan biaya promosi terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui signifikan pengaruh faktor suku bunga secara parsial terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang, untuk mengetahui signifikan pengaruh biaya promosi secara parsial terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang dan untuk mengetahui signifikan pengaruh secara simultan faktor suku bunga dan biaya promosi terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut sifatnya dan data menurut sumbernya. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis menggunakan Analisis deskriptif dan Analisis Regresi Linear Berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis diketahui bahwa suku bunga berpengaruh terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah tahun2014-2018, hal ini dinyatakan berdasarkan hasil uji t variable suku bunga dengan nilai dari koefisien korelasi parsial antara tingkat suku bunga dan pendapatan adalah $r_1 = 0,673$ atau 67,3%. Dan Biaya Promosi berpengaruh terhadap pendapatan pada PT. Pegadaian Syariah tahun2014-2018, hal ini dinyatakan berdasarkan hasil uji t variabel biaya promosi dengan nilai dari koefisien korelasi parsial antara Biaya Promosi dan pendapatan adalah $r_1 = 0,759$ atau 75, 9%. Suku Bunga dan biaya promosi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan PT. Pegadaian Syariah Tahun 2014-2018 berdasarkan hasil uji (Uji F) menunjukkan bahwa nilai Fhitung pada tabel ANOVA yaitu diperoleh Fhitung sebesar 10,576 dan sig 0,000.

Saran yang dapat diberikan adalah diharapkan PT. Pegadaian Syariah Cabang Kupang dapat memperhatikan biaya promosi yang dikeluarkan pegadaian syariah karena variabel biaya promosi syariah lebih dominan dalam mempengaruhi pendapatannya pada pegadaian syariah tahun2014-2018.