

BAB III

PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

3.1. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini yang dibutuhkan sebagai acuan atau dasar yuridis dalam menganalisis PELAKSANAAN PEMBERIAN KESEMPATAN KERJA OLEH PERUSAHAAN TERHADAP PEYANDANG DISABILITAS DI KOTA KUPANG.

A. Peraturan Perundang-undangan :

- 1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
 - a. Pasal 27 Ayat 2 : tiap –tiap warga Negara berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan
 - b. Pasal 28A : setiap orang berhak untuk hidup serta berhak mempertahankan hidup dan kehidupannya
 - c. Pasal 28D ayat 2 : setiap orang berhak untuk bekerja serta mendapat imbalan dan perlakuan yang adil dan layak dalam hubungan kerja
 - d. Pasal 28I ayat 2 : setiap orang berhak bebas dari perlakuan yang bersifat diskriminatif atas dasar apapun dan berhak mendapatkan perlindungan terhadap perlakuan yang bersifat diskriminatif itu.
- 2) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas

- a. Pasal 53 ayat 1: Pemerintah dan Pemerintah Daerah, badan usaha milik Negara dan badan usaha milik daerah wajib mempekerjakan
Pasal 53 ayat 1: Pemerintah dan Pemerintah Daerah, badan usaha milik Negara dan badan usaha milik daerah wajib mempekerjakan
 - b. Pasal 53 ayat 2 : Perusahaan swasta mempekerjakan paling sedikit 1% (satu persen) Penyandang Disabilitas dari jumlah pegawai atau pekerja
- 3) Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan pasal 5 setiap tenaga kerja memiliki kesempatan yang sama tanpa diskriminasi untuk mendapatkan pekerjaan.

B. Profil Perusahaan

1) PT.Trans Retail Indonesia

Carrefour hadir menjadi Sahabat berbelanja keluarga di Indonesia sejak 1998 Pada tanggal 19 November 2012, PT.Carrefour di Indonesia sahamnya dimiliki oleh Ct Corp sehingga seiring berjalanya waktu nama perusahaan telah berubah menjadi PT. Trans Retail Indonesia, perusahaan ini telah tersebar di seluruh Indonesia dengan 110 gerai saat ini. Seiring dengan pergantian pemegang saham tersebut, nama perusahaan berubah menjadi PT. Trans Retail Indonesia dari sebelumnya PT. Carrefour Indonesia, sehingga Brand Carrefour berubah menjadi Transmart Carrefour. Transmart kupang resmi dibuka pada 2 april 2018

Visi hypermarket Carrefour Indonesia adalah menjadi ritel nomor 1 (satu) di Indonesia. Visi ini menunjukkan bahwa Carrefour berusaha untuk menjadi Top Leader dalam bisnis ritel di Indonesia baik peritel local maupun peritel dari luar sehingga persaingan semakin kompetitif dalam merebut, menarik, dan mempertahankan konsumen.

Misi dari Carrefour berlandaskan aspek kebebasan, tanggung jawab, berbagi, menghargai, integritas, solidaritas, dan progres, dapat dijabarkan sebagai berikut:

- a) Menciptakan toserba dengan konsep tempat belanja keluarga.
- b) Memberikan pilihan dan kualitas ke semua orang
- c) Menciptakan harga yang diinginkan konsumen dan penyediaan lokasi yang dekat dengan rumah. Membangun kerja sama yang baik dengan para pemasok yang berkualitas.
- d) Memberikan dukungan yang terbaik bagi karyawan untuk berkembang dan mencapai potensi maksimal guna memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan.

2) PT.Ramayana Lestari Sentosa Tbk

PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis rantai toko swalayan yang ada di Indonesia. Jaringan toko yang dirintis oleh pasangan suami istri Paulus Tumewu dan Tan Lee Chuan ini pertama kali dibuka pada tahun 1978. Perkembangan toko yang baru dibuka itu nyatanya menunjukkan hasil yang baik. Terbukti pada tahun 1985, mereka telah membuka toko

cabang yang berada di luar Jakarta yakni di Bandung. Selain itu, mereka juga mulai mengembangkan produk-produk yang ditawarkan di toko. Seiring dengan perkembangan toko yang semakin pesat. Bisnis toko sederhana ini pun menjelma menjadi sebuah jaringan ritel yang tumbuh secara global. Pada tahun 1989 saja, Ramayana telah memiliki lebih dari 13 gerai yang mampu mempekerjakan setidaknya 2.500 orang karyawan.

Ramayana terus melakukan berbagai inovasi menarik lainnya dengan mengembangkan konsep belanja satu atap pusat perbelanjaan. Dengan konsep ini, Ramayana semakin tumbuh dengan jaringan ritel yang terbesar di Indonesia. Hingga saat ini jaringan ritel Ramayana telah tersebar di lebih dari 42 kota besar yang ada di Jawa, Bali, Sumatera, Kalimantan, Sulawesi bahkan Ramayana telah membuka jaringan toko di Kota Kupang pada tahun 2003.

Visi Ramayana Sebagai perusahaan jaringan retail yang berkomitmen untuk melayani kebutuhan sehari-hari masyarakat berpenghasilan menengah ke bawah, kami bertekad untuk menyajikan beragam produk dengan harga yang wajar dan terjangkau dengan layanan pelanggan yang ramah dan sopan.

Misi Ramayana adalah Kami menjaga posisi kami sebagai retailer terkemuka di Indonesia, dengan pengendalian biaya yang cerdas, penyesuaian dengan kondisi pasar, peningkatan layanan pelanggan, dan memelihara hubungan yang selalu menguntungkan dengan para mitra

usaha. Kami melakukan segala upaya untuk meningkatkan efisiensi dan meningkatkan nilai bagi pemegang saham.

3) PT. Matahari Dept Store

PT Matahari Department Store Tbk (Matahari) adalah salah satu perusahaan ritel terkemuka di Indonesia yang menyediakan perlengkapan pakaian, aksesoris, produk-produk kecantikan dan rumah tangga dengan harga terjangkau. Matahari bermitra dengan pemasok pemasok terpercaya di Indonesia dan luar negeri untuk menyediakan kombinasi barang-barang fashion berkualitas tinggi yang dapat diterima oleh konsumen yang sadar akan nilai suatu produk.

Gerei pertama Matahari, yang merupakan toko pakaian anak-anak, dibuka di daerah Pasar Baru, Jakarta pada tanggal 24 Oktober 1958. Sejak saat itu, Matahari berekspansi melebarkan jejaknya dengan membuka department store modern pertama di Indonesia pada tahun 1972 dan selanjutnya mewujudkan keberadaannya di seluruh tanah air. Kini Matahari telah tersebar di 131 toko yang terletak di 62 kota.

Visi dari Matahari Department Store tidak hanya ingin menjadi jaringan department store yang terbesar dan terpercaya tetapi juga menjadi pilihan utama konsumen Indonesia dalam mendapatkan semua kebutuhan fashion mereka. Matahari akan terus berusaha untuk memenuhi setiap ekspektasi pelanggan yang luas dan memberikan pengalaman berbelanja yang berkualitas sesuai dengan cita rasa khas masyarakat Indonesia. Misi Matahari Department Store Java Mall Semarang adalah secara konsisten

menyediakan beragam produk fashion yang tepat serta layanan terbaik untuk meningkatkan kualitas hidup konsumen.

5) Persatuan Disabilitas Kristiani (Persani)

Persani merupakan singkatan dari Perkumpulan Tuna Daksa Kristiani, yang berdiri pada tanggal 21 April 2010 dan mendapat rekomendasi dari Kelurahan Oepura, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang dengan No surat : Kel.Opr.474.4/17/I/2011 pada tanggal 20 Januari 2011 dan telah memiliki akta notaris organisasi No. 7 tanggal 21 Oktober 2011 serta secara resmi terdaftar di Pengadilan Negeri Kupang dengan nomor: 204/PN/Kupang tanggal 10 November 2011. Organisasi PERSANI Nusa Tenggara Timur bergerak dalam bidang pengembangan masyarakat khususnya dalam bidang Pengembangan ekonomi Tuna Daksa yang berada dalam lingkup Kota Kupang, Kabupaten Kupang dan sekitarnya. PERSANI NTT bersama organisasi penyandang disabilitas lainnya terus berjuang untuk advokasi hak-hak dasar penyandang disabilitas dalam berbagai sektor.

Saat ini Lembaga Persani NTT masih memfokuskan pada beberapa aktivitas internal organisasi, yaitu:

1. Pendampingan dan penguatan organisasi ditingkat lokal (daerah), di kabupaten dan Kota Kupang (Provinsi Nusa Tenggara Timur).
2. Melakukan kegiatan rutin organisasi sebagai bentuk pemersatu anggota.

Organisasi PERSANI adalah sebuah organisasi lokal di Kupang yang baru terbentuk dan sedang dalam proses pembenahan dan penguatan organisasi.

PERSANI NTT telah merajut kerja sama dengan Handicap International Federation sejak tahun 2010 hingga sekarang, dan telah mengikuti berbagai kegiatan penguatan kapasitas organisasi.

3.2. Data Primer

Karena penelitian ini adalah penelitian hukum empiris, maka data hukum primer dalam penelitian ini adalah berupa data hasil wawancara antara peneliti dengan responden.

1. PT. Trans Retail Indonesia.

Menurut hasil wawancara dengan Divisi Sumber Daya Manusia pada tanggal 18 Juli 2019 dengan Pak Herry mengatakan bahwa sejak berdiri tahun 2018 hingga saat ini perusahaan baru membuka lowongan pekerjaan sebanyak dua kali. Lowongan yang dibuka pun hanya di peruntukan untuk orang normal pada umumnya. Untuk pekerja peyandang disabilitas hingga saat ini perusahaan belum membuka akses kerja karena menurutnya perusahaan belum siap untuk memberikan kesempatan kerja dengan fasilitas yang diperuntukan khusus untuk mendukung para pekerja peyandang disabilitas, fasilitas pendukung belum tersedia dengan baik. Menurutnya hingga saat ini perusahaan tidak memberikan akses kerja tetapi perusahaan selalu membuka akses magang bagi peyandang disabilitas. Dengan dibukanya program magang perusahaan berharap kedepanya perusahaan akan mempekerjakan peyandang disabilitas karena perusahaan cabang yang ada di Kota lain sudah memberikan akses kerja kepada peyandang disabilitas dengan

nama Angkasa Luar Biasa, beliau berharap jika kedepannya perusahaan akan sama seperti cabang perusahaan di kota lain.

2. PT.Ramayana Lestari sentosa Tbk

Menurut hasil wawancara dengan Divisi Sumber Daya Manusia, Ibu Dessy mengatakan bahwa perusahaan saat ini membuka lowongan pekerjaan kepada peyandang disabilitas karena perusahaan saat telah mendapatkan sosialisasi dengan Dinas Sosial Provinsi Nusa Tenggara Timur sehingga telah menandatangani MOU (*memorandum Of Understanding*) untuk mempekerjakan peyandang disabilitas, tetapi hingga saat ini belum ada pelamar peyandang disabilitas hal ini menurutnya karena tidak ada peyandang disabilitas yang mempunyai kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan. Perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin untuk menerima pekerja peyandang disabilitas dan di tempatkan berdasarkan derajat kecacatannya, tetapi untuk fasilitas pendukung sendiri untuk memudahkan pekerja peyandang disabilitas saat ini perusahaan belum menyediakan.

3. PT.Matahari Dept Store

Menurut hasil wawancara dengan Divisi Sumber Daya Manusia pada PT.Matahari Dept Store, Ibu Vivi mengatakan bahwa saat ini perusahaan belum mempekerjakan peyandang disabilitas tetapi kedepannya jika perusahaan telah menyediakan berbagai fasilitas pendukung kepada pekerja peyandang disabilitas maka akan dibuka kesempatan yang seluas-luasnya untuk bekerja. Menurutny hingga saat

ini belum ada peyandang disabilitas yang melamar pekerjaan. Tetapi tidak menutup kemungkinan akan dipekerjakan jika ada pelamar peyandang disabilitas yang mempunyai keahlian yang dibutuhkan oleh perusahaan.

4. Persatuan Disabilitas Kristiani(Persani)

Menurut hasil wawancara dengan Ibu Serfiana Beti selaku Ketua Persani, beliau mengatakan bahwa para peyandang Disabilitas di Nusa Tenggara Timur, khususnya Kota Kupang sulit mendapatkan pekerjaan karena biasanya perusahaan yang membuka lowongan pekerjaan selalu menetapkan beberapa kriteria yang secara tidak langsung mendiskrimansi peyandang disabilitas karena umumnya pekerjaan yang ditawarkan selalu diawali dengan pendidikan minimal, berpenampilan menarik, sehat secara jasmani dan rohani. Menurutny bagaimana bisa para peyandang disabilitas bisa melamar jika kriteria yang ditawarkan sudah menunjukkan adanya diskriminasi. Pelamar kerja ditetapkan pendidikan minimal sedangkan untuk mendapatkan pendidikan yang setara dengan orang normal pada umumnya sangat sulit karena fasilitas yang ditawarkan oleh sekolah pada umumnya belum tidak tersedianya sara prasana yang menunjang proses belajar para peyandang disabilitas. Sehingga menurutnya permasalahan kesempatan kerja kepada para peyandang disabilitas pangkalnya berasal dari dunia pendidikan, jika peyandang disabilitas dibekali oleh ketrampilan yang baik maka kesempatan kerja dan lowongan kerja yang ditawarkan akan terisi.