

TUGAS AKHIR

NOMOR: 1157/W.M/F.TS/SKR/2019

EVALUASI EFEKTIVITAS PEMANFAATAN HALTE ANGKUTAN UMUM

**(LOKASI STUDI PADA HALTE ANGKUTAN UMUM JALAN
JENDERAL SUDIRMAN KOTA KUPANG)**



DISUSUN OLEH :

OKTAVIANA SKOLASTIKA MANCUR

NOMOR REGISTRASI :

211 15 018

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
K U P A N G
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

EVALUASI EFEKTIVITAS PEMANFAATAN HALTE ANGKUTAN UMUM

(LOKASI STUDI PADA HALTE ANGKUTAN UMUM JALAN JENDERAL
SUDIRMAN KOTA KUPANG)

DISUSUN OLEH:

OKTAVIANA SKOLASTIKA MANCUR

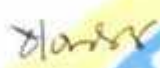
NOMOR REGISTRASI:

211 15 018

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. DON G. N. DA COSTA, ST., MT

NIDN : 08 2003 6801


OKTOVIANUS E. SEMIUN, ST., MT

NIDN : 08 0110 8606

DISETUJUI OLEH:

KETUA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG


Dr. DON G. N. DA COSTA, ST., MT

NIDN : 08 2003 6801

DISAHKAN OLEH:

DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG


PATRISIUS BATARIUS, ST., MT

NIDN:08 1503 7801

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

EVALUASI EFEKTIVITAS PEMANFAATAN HALTE ANGKUTAN UMUM

(LOKASI STUDI PADA HALTE ANGKUTAN UMUM JALAN JENDERAL
SUDIRMAN KOTA KUPANG)

DISUSUN OLEH:

OKTAVIANA SKOLASTIKA MANCUR

NOMOR REGISTRASI:

211 15 018

DIPERIKSA OLEH:

PENGUJI I

PENGUJI II

SEBASTIANUS B. HENONG, ST.,MT

CHRISTIANI C. MANUBULU, ST.,M.Eng

NIDN : 08 0207 8101

NIDN : 08 1906 9102

PENGUJI III

Dr. DON G. N. DA COSTA, ST.,MT

NIDN : 08 2003 6801

ABSTRAK

Nomor : 1157/W.M/F.TS/SKR/2019

EVALUASI EFEKTIVITAS PEMANFAATAN HALTE ANGKUTAN UMUM (LOKASI STUDI PADA HALTE ANGKUTAN UMUM JALAN JENDERAL SUDIRMAN KOTA KUPANG)

Halte merupakan salah satu fasilitas transportasi yang keberadaan halte diperlukan disepanjang rute angkutan umum guna untuk menaikkan dan menurunkan penumpang yang dilengkapi dengan bangunan agar perpindahan penumpang lebih mudah dan gangguan terhadap lalu lintas dapat diminimalkan. Suatu halte dikatakan efektif apabila memiliki kinerja yang baik dari segi fisik maupun dari pandangan atau persepsi pengguna mengenai tingkat kepuasan dan kepentingan halte. Untuk faktor penyebab tidak efektifnya pemanfaatan halte, biasanya disebabkan karena halte yang memiliki kondisi rusak, berubah fungsi dan memiliki jarak antar halte yang terlalu jauh, sehingga halte yang telah dibangun memiliki kinerja yang cukup rendah. Penentuan tingkat efektivitas halte dilakukan dengan cara memberi harkat/skor pada setiap faktor yang diteliti, sehingga diperoleh tingkat efektivitas halte angkutan umum. Untuk menentukan pengaruh persepsi tingkat kepuasan dan kepentingan pengguna halte dilakukan menggunakan *Importance Performance Analysis (IPA)* untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari faktor – faktor tersebut terhadap efektivitas pemanfaatan halte serta mengetahui teknik atau strategi peningkatan pemanfaatan halte.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa efektivitas pemanfaatan halte di ruas Jalan Jenderal Sudirman dikategorikan sedang pada halte 1 (samping Borneo Bakery) dan halte 2 (depan Gereja Koinonia), sedangkan efektivitas pada halte 3 (depan Toko Buku Suci) buruk. Hal ini disebabkan karena kondisi halte, tata letak dan penempatan lokasi halte tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan. Berdasarkan diagram kartesius hasil analisis *Importance Performance Analysis (IPA)*, terdapat tiga belas faktor yang masuk dalam kuadran I dimana faktor tersebut memiliki tingkat efektivitas yang rendah dan menjadi prioritas perbaikan utama guna untuk meningkatkan efektivitas pemanfaatan halte, pada kuadran II terdapat dua faktor yang harus dipertahankan karena dianggap penting oleh pengguna, sedangkan pada kuadran III terdapat empat faktor yang tidak mempunyai tingkat kepentingan yang tinggi dan kenyataannya tidak memiliki kinerja yang baik, sehingga perlu dipertimbangkan dalam peningkatan kinerjanya.

Kata Kunci : Halte, Efektivitas Pemanfaatan, Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan

Kupersembahkan Tugas Akhir ini secara khusus untuk :

Bapak YOHANES MANCUR dan Mama MARIA JETIA tercinta dan tersayang.

Tak terlupakan kelima saudaraku yang tercinta Kaka Epick, Kaka Tina, Kaka Hery,
Kaka Tein dan Kaka Apick

yang selalu memberikan perhatian, dukungan dan dorongan serta doa yang tulus
dan tak berkesudahan.

Teman – teman seperjuangan Teknik Sipil 2015 yang senantiasa memberikan
semangat dan dorongan.

Kakak terbaik Ka Jacky yang selalu membantu dan setia menemani saat proses
penyusunan Tugas Akhir ini.

Sahabat tercinta Ewak, Keket, Elyudoshi dan Oncak yang selalu memberikan
motivasi dan semangat yang luar biasa.

MOTTO

Taburkanlah benihmu pagi – pagi hari dan janganlah memberi istirahat kepada tanganmu pada petang hari, karena engkau tidak mengetahui apakah ini atau itu yang akan berhasil atau kedua – duanya sama baik.

PENGKHOTBAH 11 : 6

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan tuntunan - Nya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini dikerjakan sebagai kewajiban mahasiswa/i Program Studi Teknik Sipil untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Menyadari akan hal tersebut maka dihaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Patrisius Batarius, ST, MT selaku Dekan pada Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr. Don G. N. da Costa, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Oktovianus Edvict Semiun, ST., MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Segenap dosen dan karyawan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang khususnya Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Yohanes Mancur dan Mama Maria Jetia.
6. Kelima saudara tercinta Kaka Epik, Kaka Tein, Kaka Apick, Kaka Tina dan Kaka Hery.
7. Teman - teman seperjuangan Teknik Sipil Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 2015 yang selalu memberikan semangat dan telah membantu selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing - masing, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih ada kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Kupang, Oktober 2019

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN I - 1

1.1 Latar Belakang I - 1

1.2 Rumusan Masalah I - 3

1.3 Tujuan I - 3

1.4 Manfaat I - 3

1.5 Batasan Masalah I - 3

1.6 Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu I - 4

BAB II LANDASAN TEORI II - 1

2.1 Umum II - 1

2.2 Teori Evaluasi II - 1

2.2.1 Pengertian Evaluasi II - 1

2.2.2 Tujuan Evaluasi II - 2

2.2.3 Alasan Penyelenggaraan Evaluasi II - 2

2.2.4 Tahapan Evaluasi II - 3

2.3 Teori Efektivitas II - 3

2.3.1 Pengertian Efektivitas II - 3

2.3.2 Ukuran Efektivitas II - 3

2.3.3 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas II - 5

2.4	Halte	II - 6
2.4.1	Persyaratan Halte	II - 7
2.4.2	Pemilihan Lokasi Halte	II - 7
2.4.3	Tata Letak Halte	II - 8
2.4.4	Penempatan Lokasi Halte	II - 11
2.4.5	Fasilitas Halte	II - 11
2.4.6	Standar Perancangan Halte	II - 12
2.4.7	Standar Pelayanan Minimal Halte	II - 13
2.5	Teluk Bus	II - 18
2.6	Angkutan Umum	II - 18
2.7	Efektivitas Pemanfaatan Halte Angkutan Umum	II - 19
2.8	Teori Persepsi	II - 24
2.9	Populasi dan Sampel	II - 24
2.9.1	Pengertian Populasi dan Sampel	II - 24
2.9.2	Teknik Sampling	II - 25
2.10	Program SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)	II - 26
2.11	Pengujian Statistik	II - 26
2.11.1	Uji Validitas	II - 26
2.11.2	Uji Reliabilitas	II - 28
2.12	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	II - 30
BAB III	METODE PENELITIAN	III - 1
3.1	Umum	III - 1
3.2	Lokasi Penelitian	III - 1
3.3	Data Penelitian	III - 2
3.3.1	Jenis Data	III - 2
3.3.2	Jenis Analisis dan Kebutuhan Data	III - 2
3.3.3	Populasi dan Sampel	III - 5

3.3.4	Cara Pengambilan Data	III - 5
3.4	Waktu Penelitian	III - 10
3.5	Diagram Alir Penelitian	III - 11
3.6	Uraian Diagram Alir Penelitian	III - 12
3.6.1	Studi Literatur dan Identifikasi Masalah	III - 12
3.6.2	Pengumpulan Data	III - 12
3.6.3	Pengujian Statistik Kuisiner	III - 14
3.6.4	Tingkat Efektivitas Halte Angkutan Umum	III - 15
3.6.4.1	Kondisi Halte	III - 15
3.6.4.2	Tata Letak Halte	III - 16
3.6.4.3	Penempatan Lokasi Halte.....	III - 17
3.6.5	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	III - 18
3.6.6	Pembahasan	III - 18
3.6.7	Rekomendasi Strategi dan Teknik Peningkatan	III - 18
3.6.8	Kesimpulan dan Saran	III - 18
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		IV - 1
4.1	Data	IV - 1
4.1.1	Survey Inventarisasi Halte	IV - 1
4.1.1.1	Kondisi Halte	IV - 1
4.1.1.2	Tata Letak Halte	IV - 2
4.1.1.3	Penempatan Lokasi Halte.....	IV - 4
4.1.2	Survey Pengguna Angkutan Umum	IV - 5
4.2	Populasi dan Sampel	IV - 7
4.3	Analisis Data	IV - 7
4.3.1	Pengujian Statistik Kuisiner	IV - 7
4.3.2.1	Uji Validitas	IV - 8
4.3.2.2	Uji Reliabilitas	IV - 9

4.3.2	Deskripsi Responden	IV - 10
4.3.3	Tingkat Efektivitas Halte Angkutan Umum	IV - 13
4.3.1.1	Kondisi Halte	IV - 14
4.3.1.2	Tata Letak Halte	IV - 15
4.3.1.3	Penempatan Lokasi Halte.....	IV - 17
4.3.4	<i>Importance Perfomance Analysis (IPA)</i>	IV - 20
4.4	Pembahasan	IV - 25
4.4.1	Efektivitas Halte dan Faktor – faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pemanfaatannya	IV - 26
4.4.2	Persepsi Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Efektivitas Pemanfaatan Halte	IV - 27
4.5	Strategi dan Teknik Peningkatan	IV - 27
BAB V PENUTUP		V - 1
5.1	Kesimpulan	V - 1
5.2	Saran	V - 2
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1a : Peletakan Halte di Pertemuan Jalan Simpang Empat	II - 8
Gambar 2.1b : Peletakan Halte di Pertemuan Jalan Simpang Tiga	II - 9
Gambar 2.2 : Tata Letak Halte pada Ruas Jalan	II - 9
Gambar 2.3a : Lindungan Menghadap ke Muka	II - 10
Gambar 2.3b : Lindungan Menghadap ke Belakang	II - 10
Gambar 2.4 : Standar Kapasitas Lindungan Halte (10 Berdiri dan 10 Duduk)	II - 12
Gambar 2.5a : Tampak Atas dan Belakang Bangunan Halte	II - 13
Gambar 2.5b : Tampak Samping Bangunan Halte	II - 13
Gambar 2.6a : Penempatan Teluk Bus di Persimpangan	II - 18
Gambar 2.6b : Penempatan Teluk Bus Dekat Fasilitas Penyeberangan	II - 18
Gambar 2.7 : Model Diagram Kartesius	II - 31
Gambar 3.1 : Lokasi Penelitian	III - 2
Gambar 3.1a : Halte 2 (Depan Gereja Koinonia)	III - 2
Gambar 3.1b : Halte 3 (Depan Toko Buku Suci)	III - 2
Gambar 3.1c : Halte 1 (Samping Borneo Bakery)	III - 2
Gambar 3.2 : Diagram Alir Penelitian	III - 11
Gambar 4.1 : Persentase Jenis Kelamin Responden	IV - 10
Gambar 4.2 : Persentase Usia Responden	IV - 11
Gambar 4.3 : Persentase Tujuan Perjalanan Responden	IV - 12
Gambar 4.4 : Persentase Frekuensi Perjalanan Responden	IV - 13
Gambar 4.5 : Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	IV - 25

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Keterkaitan Dengan Penelitian Terdahulu	I - 4
Tabel 2.1 : Penentuan Jarak Antara Halte	II - 10
Tabel 2.2 : Standar Pelayanan Minimal Halte	II - 14
Tabel 2.3 : Kategori dan Skor Kondisi Fisik Halte Angkutan Umum	II - 20
Tabel 2.4: Kategori dan Skor Fasilitas Halte	II - 20
Tabel 2.5 : Kategori dan Skor Dimensi Halte	II - 20
Tabel 2.6 : Kategori dan Skor Tata Letak Terhadap Ruang Lalu Lintas	II - 21
Tabel 2.7 : Kategori dan Skor Tata Letak Halte di Ruas Jalan	II - 21
Tabel 2.8 : Kategori dan Skor Tata Letak Lindungan Halte	II - 21
Tabel 2.9 : Kategori dan Skor Jarak Pandang Penumpang Saat Menunggu diHalte.II	- 22
Tabel 2.10 : Kategori dan Skor Keamanan Penumpang	II - 22
Tabel 2.11 : Kategori dan Skor Jarak Pandang Terhadap Kendaraan Lain	II - 22
Tabel 2.12 : Kategori dan Skor Gangguan Terhadap Kendaraan Lain	II - 23
Tabel 2.13 : Kategori dan Skor Gangguan Terhadap Arus Lalu Lintas Lain Saat Berhenti	II - 23
Tabel 2.14 : Tabel <i>r Product Momen</i> (Taraf Signifikan 0,05 – <i>Two Tail</i>)	II - 28
Tabel 2.15 : Kriteria Koefisien Reliabilitas	II - 29
Tabel 3.1 : Jenis Analisis dan Kebutuhan Data	III - 3
Tabel 3.2 : Formulir Survey Kondisi Fisik Halte	III - 5
Tabel 3.3 : Formulir Survey Fasilitas Halte	III - 6
Tabel 3.4 : Formulir Survey Dimensi Halte	III - 6
Tabel 3.5 : Formulir Survey Tata Letak Halte Terhadap Ruang Lalu Lintas	III - 7
Tabel 3.6 : Formulir Survey Tata Letak Halte di Ruas Jalan	III - 7
Tabel 3.7 : Formulir Survey Tata Letak Lindungan Halte	III - 8

Tabel 3.8 : Formulir Survey Jarak Antara Halte	III - 8
Tabel 3.9 : Formulir Survey Keselamatan	III - 9
Tabel 3.10 : Formulir Survey Gangguan Terhadap Arus Lalu Lintas	III - 9
Tabel 3.11 : Formulir Survey Pengguna Angkutan Umum	III - 10
Tabel 3.12 : Indikator dan Variabel Kuisisioner	III - 14
Tabel 3.13 : Skala Klasifikasi Jawaban	III - 15
Tabel 4.1 : Kondisi Fisik Halte	IV - 1
Tabel 4.2 : Fasilitas Halte	IV - 2
Tabel 4.3 : Dimensi Halte	IV - 2
Tabel 4.4 : Tata Letak Halte Terhadap Ruang Lalu Lintas	IV - 3
Tabel 4.5 : Tata Letak Halte di Ruas Jalan	IV - 3
Tabel 4.6 : Tata Letak Lindungan Halte	IV - 4
Tabel 4.7 : Jarak Antara Halte	IV - 4
Tabel 4.8 : Keselamatan di Halte 1, Halte 2 dan Halte 3	IV - 5
Tabel 4.9 : Gangguan Terhadap Arus Lalu Lintas	IV - 5
Tabel 4.10a : Jumlah Penumpang di Halte 1	IV - 6
Tabel 4.10b : Jumlah Penumpang di Halte 2	IV - 6
Tabel 4.10c : Jumlah Penumpang di Halte 3	IV - 6
Tabel 4.11 : Rekapitan Total Jumlah Penumpang di Halte dan Sekitar Halte	IV - 7
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Kuisisioner Berdasarkan Kepuasan Responden	IV - 8
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas Kuisisioner Berdasarkan Kepentingan Responden	IV - 9
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner	IV - 9
Tabel 4.15 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV - 10
Tabel 4.16 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV - 11
Tabel 4.17 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	IV - 12
Tabel 4.18 : Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Perjalanan	IV - 13
Tabel 4.19 : Skor Kondisi Fisik Halte	IV - 14

Tabel 4.20 : Tingkat Efektivitas Kondisi Fisik Halte	IV - 14
Tabel 4.21 : Skor Fasilitas Halte Angkutan Umum	IV - 15
Tabel 4.22 : Tingkat Efektivitas Fasilitas Halte	IV - 15
Tabel 4.23 : Tingkat Efektivitas Dimensi Halte	IV - 15
Tabel 4.24 : Skor Tata Letak Halte Terhadap Ruang Lalu Lintas	IV - 16
Tabel 4.25 : Tingkat Efektivitas Tata Letak Halte Terhadap Ruang Lalu Lintas	IV - 16
Tabel 4.26 : Tingkat Efektivitas Tata Letak Halte di Ruas Jalan	IV - 16
Tabel 4.27 : Tingkat Efektivitas Tata Letak Lindungan Halte	IV - 17
Tabel 4.28 : Tingkat Efektivitas Jarak Antara Halte	IV - 17
Tabel 4.29 : Skor Keselamatan di Halte	IV - 18
Tabel 4.30 : Tingkat Efektivitas Keselamatan di Halte	IV - 18
Tabel 4.31 : Tingkat Efektivitas Gangguan Terhadap Arus Lalu Lintas Saat Berhenti	IV - 18
Tabel 4.32 : Rangkuman Tingkat Efektivitas Halte Angkutan Umum pada Ruas Jalan Jenderal Sudirman	IV – 19
Tabel 4.33 : Kelas Interval Efektivitas Halte	IV - 20
Tabel 4.34 : Efektivitas Halte	IV - 20
Tabel 4.35 : Skor Total Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	IV - 21
Tabel 4.36 : Tingkat Kesesuaian Antara Kepuasan dan Kepentingan	IV - 22
Tabel 4.37 : Rata – rata Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	IV - 23
Tabel 4.38 : Strategi dan Teknik Peningkatan Berdasarkan Kondisi Eksisting	IV - 28
Tabel 4.39 : Strategi dan Teknik Peningkatan Berdasarkan <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	IV - 29