

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA  
KEKERASAN TERHADAP TKI DI LUAR NEGERI**

(Studi Kasus Di BP3TKI Kupang dan Korban)

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Pada Program Studi Administrasi Publik*



**OLEH**

**ANASTASIA WEA**

**421 15 030**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**JUDUL**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA  
KEKERASAN TERHADAP TKI DI LUAR NEGERI**

(Studi Kasus di BP3TKI Kupang dan Korban)

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik

Widya Mandira Kupang

OLEH

**ANASTASIA WEA**

**421 15 030**

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

Drs. Marianus Kleden, M.Si

PEMBIMBING II

Didimus Dedi Dhosa, S. Fil, MA

DISAHKAN OLEH

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Drs. Marianus Kleden, M.Si



UNIVERSITAS KUPA

Jl. Raya Kupang - Timor Leste, 85225 Kupang

Telp. (088) 852251 Fax. (088) 852252

Website: [www.unwira.ac.id](http://www.unwira.ac.id) Email: [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **16 November 2019** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Anastasia Wea  
Nomor Registrasi : 421 15 030  
Prodi : Ilmu Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TERJADINYA KEKERASAN TERHADAP TENAGA  
KERJA INDONESIA (TKI) DI LUAR NEGERI."**

Didahapkan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                       |   |                                        |
|-----------------------|---|----------------------------------------|
| 1. Ketua              | : | Drs. Marianus Kleden, M.Si             |
| 2. Sekretaris         | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA          |
| 3. Penguji Materi I   | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si            |
| 4. Penguji Materi II  | : | Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |
| 5. Penguji Materi III | : | Drs. Marianus Kleden, M.Si             |
| 6. Pembimbing I       | : | Drs. Marianus Kleden, M.Si             |
| 7. Pembimbing II      | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA          |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 87  
Penguji II = 80  
Penguji III = 85  
Lulus dengan Nilai = 84 (A-)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM : .....

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan  
Dekan  
DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 16 November 2019  
Ketua Tim Penguji

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

**MOTTO**

**“KARENA MASA  
DEPAN SUNGGUH  
ADA DAN  
HARAPANMU  
TIDAK AKAN  
HILANG”**

(AMSAL 23-3-18)

## **PERSEMBAHAN**

### **Karya tulis ini kupersembahkan buat:**

- ☞ Kedua orang tua-ku tercinta Bapak Arnoldus Menga dan Mama Liberta Timu yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik dengan penuh cinta dan kasih sayang, serta membiayai dan mendoakan keberhasilan penulis. Serta kakakku tersayang Kristoforus Gose, Maria Hilaria Tresia Toyo, Maria Goreti Co,o dan Raymundus Ndona.
- ☞ Buat kekasihku tercinta Agutinus K. Rua Udjan A. Md. Pi, yang senantiasa memberikan dukungan doa dan motivasi bagi penulis.
- ☞ Almamater-ku tercinta Unwira Kupang.

**“KALIANLAH YANG MEMBUAT AKU MERASAKAN ARTI DAN INDAHNYA  
HIDUP INI”**

## **KATA PENGANTAR**

Syukur berlimpah penulis haturkan ke hadirat Tri Tunggal Maha Kudus yang Maha Cinta karena atas berkat dan tuntunan-Nya, penulis berhasil menjalani masa penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam keadaan yang sehat waalfiat. Tanpa perkenaan-Nya penulis menyadari semua ini tak berarti dan bernilai apa-apa.

Dari lubuk hati yang terdalam dan dengan kerendahan hati yang tulus penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang berlimpah penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menerima saya sebagai salah satu dari mahasiswa Unwira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan yang telah menerima saya sebagai salah satu dari mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah menerima saya sebagai salah satu dari mahasiswa jurusan Ilmu Administrasi Publik Fisip Unwira Kupang.
4. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si, selaku pembimbing I dan Bapak Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA, selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran banyak memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si dan Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si, selaku pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan berharga untuk semakin menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya sebagai bekal kepada saya selama perkuliahan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fisip Unwira Kupang yang telah membantu dan melayani segala urusan administrasi bagi penulis khususnya Ibu Eti Ipe selaku Tata Usaha Program Studi Ilmu Administrasi Publik .
8. Bapak Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (KPPTSP) Prov. NTT, Bapak Kepala Kantor Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang, yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan berkenan memberikan data-data kepada penulis.
9. Buat teman-teman seperjuanganku Ilmu Administrasi Publik Angkatan 15.
10. Buat sahabatku Yuni, Ross, Ensi, Lita, Liber dan Sepupuku Mario, Gusti, Wens, Dewi yang telah membantu dan memberikan motivasi bagi penulis.

Tidak lupa pula penulis haturkan penghargaan dan limpah terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis untuk dapat mengawali,

menjalani dan mengakhiri tulisan ini. Semoga Tuhan memberkati segala usaha dan karyamu semua.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, penulis sangat terbuka untuk segala kritik, usul, saran dan perbaikan demi menyempurnakan tulisan ini.

Kupang,     November 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                         | Halaman     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Halaman Judul</b>                                                                    | <b>i</b>    |
| <b>Halaman Pengesahan</b>                                                               | <b>ii</b>   |
| <b>Halaman Motto</b>                                                                    | <b>iii</b>  |
| <b>Halaman Persembahan</b>                                                              | <b>iv</b>   |
| <b>Kata Pengantar</b>                                                                   | <b>v</b>    |
| <b>Daftar Isi</b>                                                                       | <b>viii</b> |
| <b>Daftar Tabel</b>                                                                     | <b>xi</b>   |
| <b>Daftar Gambar</b>                                                                    | <b>xii</b>  |
| <b>Abstrak</b>                                                                          | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                          | <b>1</b>    |
| 1.1.Latar Belakang.....                                                                 | 1           |
| 1.2. Perumusan Masalah .....                                                            | 7           |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                                               | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>                                                   | <b>8</b>    |
| 2.1. TINJAUAN PUSTAKA .....                                                             | 8           |
| 2.2. LANDASAN TEORI .....                                                               | 9           |
| 2.2.1 Kekerasan.....                                                                    | 9           |
| 2.2.1.1. Bentuk-bentuk Kekerasan .....                                                  | 12          |
| 2.2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kekerasan .....                                | 12          |
| 2.2.2. Tenaga Kerja.....                                                                | 13          |
| 2.2.2.1. Pegertian Tenaga Kerja Indonesia.....                                          | 14          |
| 2.2.2.2. Syarat-syarat Menjadi TKI di Luar Negeri.....                                  | 15          |
| 2.2.2.3. Hak dan Kewajiban TKI .....                                                    | 16          |
| 2.2.3. Faktor-faktor Pendukung TKI ke Luar Negeri .....                                 | 18          |
| 2.2.4. Peran Penyalur Jasa TKI (PJTKI) .....                                            | 19          |
| 2.2.5. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Kekerasan Terhadap<br>TKI di Luar Negeri ..... | 20          |

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                                                 | 22 |
| 3.1. Penentuan Metode Penelitian .....                                                                         | 22 |
| 3.2. Populasi dan Sampel.....                                                                                  | 22 |
| 3.3. Operasionalisasi Variabel .....                                                                           | 23 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....                                                                               | 24 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                             | 25 |
| 3.6. Teknik Analisa Data .....                                                                                 | 26 |
| BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....                                                                       | 27 |
| 4.1. SEJARAH SINGKAT BP3TKI KUPANG .....                                                                       | 27 |
| 4.1.1. Visi dan Misi Organisasi.....                                                                           | 30 |
| 4.1.2. Tugas dan Fungsi .....                                                                                  | 31 |
| 4.1.3. Motto Pelayanan .....                                                                                   | 32 |
| 4.1.4. Janji Pelayanan.....                                                                                    | 32 |
| 4.1.5. Landasan Operasional.....                                                                               | 33 |
| 4.1.6. Struktur Organisasi .....                                                                               | 35 |
| 4.1.7. Tata Kerja .....                                                                                        | 36 |
| 4.1.8. Sumber Daya Manusia .....                                                                               | 37 |
| 4.2. Deskripsi Objek Penelitian .....                                                                          | 41 |
| 4.2.1. Identifikasi Permasalahan .....                                                                         | 44 |
| BAB V ANALISIS KASIL PENELITIAN .....                                                                          | 47 |
| 5.1. Kurang Perhatian Dari Pemerintah .....                                                                    | 46 |
| 1. Indikator Kurang adanya acuan kepada aturan tentang<br>pengawasan dan perlindungan TKI di luar negeri ..... | 47 |
| 5.2. Kesalahpahaman Tanggung Jawab Agen .....                                                                  | 49 |
| 1. Indikator adanya kesalahan pengiriman secara ilegal<br>dan kesalahan informasi .....                        | 50 |
| 5.3. Pembekalan keahlian, Bahasa, dan Pengetahuan Budaya .....                                                 | 52 |
| 1. Kurangnya pemahaman TKI selama proses pelatihan .....                                                       | 52 |
| 2. Kurangnya pengetahuan budaya .....                                                                          | 55 |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| BAB VI PENUTUP .....                                           | 57 |
| 6.1. KESIMPULAN .....                                          | 57 |
| 1. Kurang Perhatian dari Pemerintah .....                      | 57 |
| 2. Kesalahpahaman Tanggungjawab Agen .....                     | 58 |
| 3. Pembekalan Keahlian, Bahasa dan Pengetahuan<br>Budaya ..... | 58 |
| 6.2. SARAN.....                                                | 59 |

## **Daftar Pustaka**

## **Lampiran**

## DAFTAR TABEL

|       |                                                                                                                                               |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel | 01. Data Rekapitulasi Kasus TKI dari Proses Keberangkatan, Masa Keberangkatan dan Setelah Pulang Ke Indonesia Tahun 2016, 2017 dan 2018 ..... | 4  |
| Tabel | 02. Data Rekapitulasi Kasus TKI Menurut Jenis Kasus Tahun 2016, 2017 dan 2018 .....                                                           | 6  |
| Tabel | 03. Data Komposisi Pegawai Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Tahun 2018 .....                                            | 38 |
| Tabel | 04. Data Komposisi Pegawai Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2018.....                   | 39 |
| Tabel | 05. Data Komposisi Pegawai Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Berdasarkan Usia Kerja Pegawai Tahun 2018 .....             | 39 |
| Tabel | 06. Data Komposisi Pegawai Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2018 .....             | 40 |
| Tabel | 07. Data Komposisi Pegawai Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Berdasarkan Pangkat/Golongan Tahun 2018 .....               | 40 |
| Tabel | 08. Data CTKI/TKI yang Bermasalah di Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Tahun 2018 .....                                  | 42 |
| Tabel | 09. Data Kepulangan TKI Menurut Sebab Kepulangan di Balai Pelayanan Penempatan dan Penempatan TKI Kupang Tahun 2018 .....                     | 50 |
| Tabel | 10. Data Jumlah Kasus TKI Ilegal yang Diselesaikan di Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang Tahun 2018.....                  | 53 |
| Tabel | 11. Data Pembekalan Akhir Pemberangkatan Untuk TKI Melalui PPTKIS Kupang Tahun 2018 .....                                                     | 49 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 01. Struktur Organisasi Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan<br>Tenaga Kerja Indonesia Kupang Tahun 2019..... | 35 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Kekerasan Terhadap TKI di Luar Negeri di Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI Kupang”. Masalah pokok dari penelitian ini: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Kekerasan Terhadap TKI di Luar Negeri pada Tahun 2018?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya kekerasan terhadap TKI di luar Negeri. Manfaat dari penelitian ini adalah (1) Sebagai bahan masukan bagi Provinsi Nusa Tenggara Timur dalam menangani masalah kekerasan pada TKI dan (2) Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya.

Untuk memecahkan masalah pokok diatas penulis menggunakan teori menurut Depertemen Kesehatan Republik Indonesia dalam buku Pedoman Model Praktik Keperawatan yaitu Faktor sosial kultural. Parameter ini digunakan untuk mengetahui faktor-faktro yang mempengaruhi terjadinya kekerasan terhadap TKI di luar negeri.

Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang meliputi analisa dan interpretasi tentang arti dari pada data tersebut. Informan penelitian sebanyak 8 orang antara lain Kepala BP3TKI Kupang, Kabid Perlindungan BP3TKI dan TKI/ para korban. Teknik pengumpulandata yang digunakan adalah: wawancara, observasi dan dokumentasi, kemudian data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukan bahwa *Pertama, kurang perhatian dari Pemerintah* dimana pemerintah sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam masalah yang terjadi pada TKI, tidak memberikan perlindungan terhadap TKI di Luar Negeri. Para TKI merasa tidak mendapatkan perlindungan hukum dan perlindungan fisik maupun psikis. *Kedua kesalahpahaman tanggungjawab agen* kekerasan yang dialami dikarenakan para TKI diberangkatkan secara non prosedural oleh pihak agen-agen yang tidak resmi sehingga. *Ketiga pembekalan keahlian bahasa dan budaya* TKI belum memiliki kesiapan tentang informasi pekerjaan dan gambaran pekerjaan yang akan mereka kerjakan di luar negeri.

Mengacu pada temuan dan hasil analisa data disimpulkan bahwa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Kekerasan Terhadap TKI di Luar Negeri di BP3TKI Kupang, tertuang dalam keempat parameter yakni kurang adanya acuan kepada aturan tentang pengawasan dan perlindungan TKI di luar negeri, adanya kesalahan pengiriman secara ilegal dan kesalahan informasi, kurangnya pemahaman TKI selama proses pelatihan, kurangnya pengetahuan budaya. Dari kesimpulan tersebut penulis memberikan saran sebagai berikut Pemerintah lebih konsisten dengan regulasi yang dibuat, Pemerintah harus mengecek legalitas semua agen dan memastikan semua agen mempunyai keterampilan yang mumpuni untuk melatih para CTKI/TKI, Perlu dibangun kerjasama dengan negara tujuan kerja TKI untuk memberikan hak perlindungan hukum dan perlindungan fisik bagi TKI.

Kata Kunci: Tenaga Kerja Indonesia (TKI) dan Kekerasa