

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

#### **4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Malaka.

##### **4.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun**

Pada Tahun 2003 persiapan lahan, dan pembuatan rencana induk pembangunan. Tanggal 7 Juli 2005 peletakan batu pertama pembangunan yang dilakukan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Tanggal 5 Januari 2008 Kepala Dinas Kesehatan Propinsi Nusa Tenggara Timur mengeluarkan SK (Surat Keputusan) Ijin Operasional Rumah Sakit kepada Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun nomor 7/442.4/I/2008. Tanggal 31 Desember 2010 Kementerian Kesehatan Republik Indonesia melalui pendelegasian kepada Direktur Jenderal Pelayanan Medik membuat Penetapan Kelas Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Belu Provinsi Nusa Tenggara Timur sebagai Rumah Sakit Umum Kelas D. Tanggal 25 Januari 2013 Bupati Belu mengeluarkan Surat Keputusan Pemberian Izin Operasional Tetap kepada Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun Nomor : Dinkes.445/Yankes/40/SK/I/2013 yang berlaku selama 5 (lima) tahun terhitung sejak ditetapkan sampai dengan tanggal 25 Januari 2018. Sejak dibentuknya Daerah Otonomi Baru (DOB) Kabupaten Malaka pada Tahun 2013, Berdasarkan Undang – Undang Nomor 3 Tahun 2013 tentang Pembentukan Kabupaten Malaka di Propinsi Nusa Tenggara Timur. Rumah Sakit Umum

Penyangga Perbatasan (RSUPP) Betun adalah salah satu Unit Pelaksana Teknis Daerah Kabupaten Malaka yang dipimpin oleh Direktur yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Bupati Malaka melalui Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Malaka. Nama Rumah Sakit Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Tipe Rumah Sakit Kelas C. Tanggal Operasional Rumah Sakit 5 Januari 2008 Nama Direktur Nama Direktur dr Oktelin K. Kaswadie Status Kepemilikan Pemerintah Kabupaten Malaka Alamat Jln. Sukabihanawa No.2, Desa Kamanasa – Kec. Malaka Tengah Email [rsppbetun@gmail.com](mailto:rsppbetun@gmail.com) Website [rsuppbetun.com](http://rsuppbetun.com)

#### **4.1.2 Visi, Misi & Motto RSUPP Betun**

Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun sebagai Rumah Sakit Dengan Pelayanan Prima Yang Berkualitas

1. Memberikan pelayanan kesehatan perorangan yang bermutu
2. Meningkatkan sarana dan prasarana yang memadai
3. Meningkatkan sistem kewaspadaan diri termasuk penanggulangan bencana
4. Memberikan pembinaan pelayanan kesehatan perorangan yang berkualitas

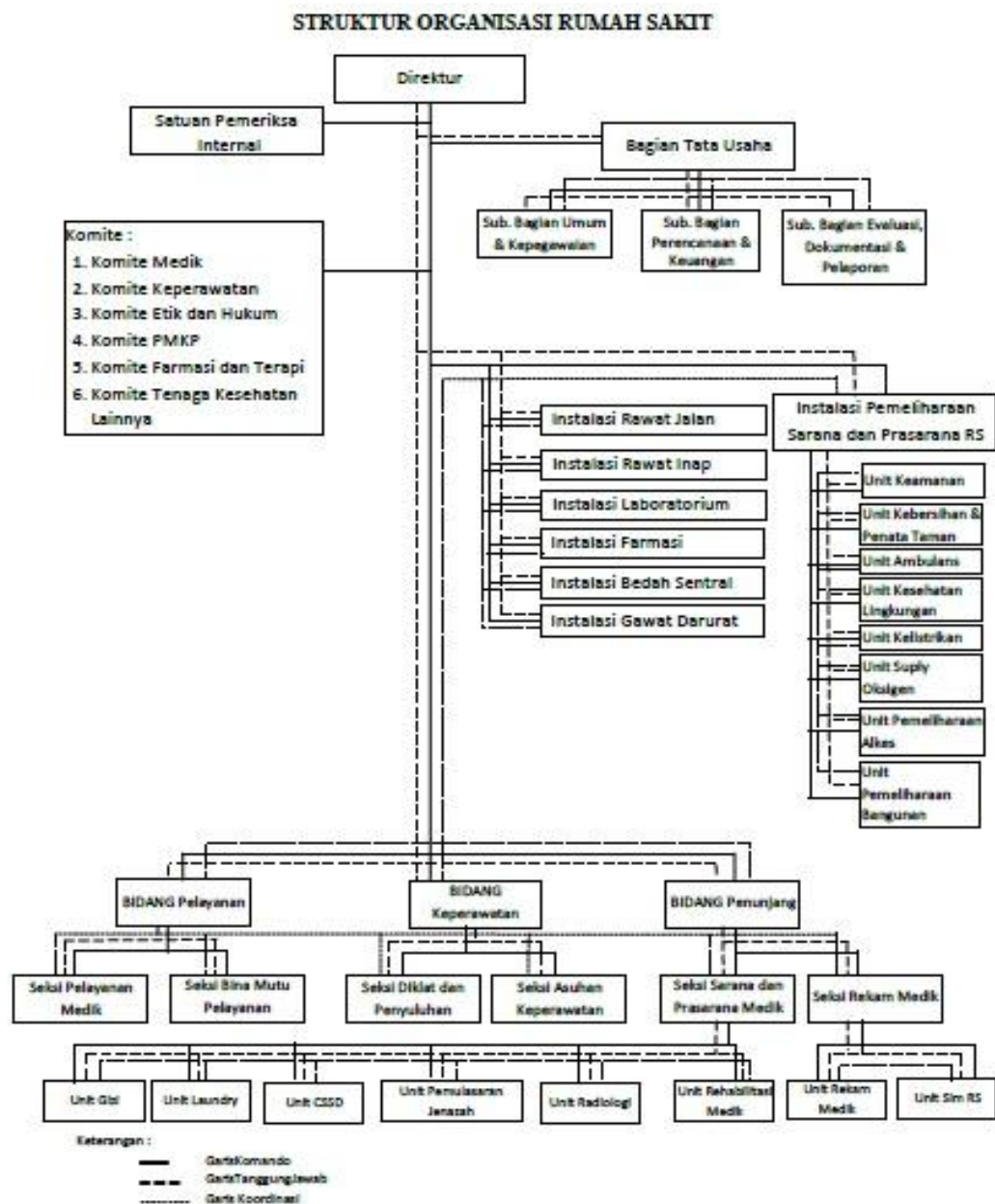
#### **4.1.3 Status Kepemilikan RSUPP Betun**

Pemerintah Daerah Kabupaten Malaka TIPE KELAS C (Keputusan Bupati Malaka No. 97 Tahun 2018)

RSUPP BETUN Melayani Pasien umum atau tanpa jaminan, Pasien Pengguna jaminan seperti BPJS dan Jaminan Kesehatan Gratis oleh Pemda Malaka dengan menggunakan e-KTP Kabupaten Malaka dan jaminan kesehatan lainnya.

1. Jumlah Staf : 394 Orang
2. Manajemen : 20 Orang
3. Dokter Spesialis : 10 Orang (2 Dokter Tamu)
4. Dokter Umum : 12 Orang (1 Dokter Sedang Sekolah Spesialis)
5. Dokter Gigi : 2 Orang
6. Dokter Intership : 5 Orang
7. Apoteker : 7 Orang
8. Asisten Apoteker : 22 Orang
9. Perawat : 103 Orang
10. Bidan : 61 Orang
11. Fisioterapis : 7 Orang
12. Analis laboratorium : 16 Orang
13. Radiografer : 7 Orang
14. Nutrisionis : 12 Orang
15. Rekam Medik : 11 Orang
16. Kesehatan Masy : 9 Orang
17. Teknik Elektromedik : 3 Orang
18. Non Medis : 87 Orang

#### 4.1.4 Struktur Organisasi RSUPP Betun



### A. Direktur RSUPP Betun & Masa Kepemimpinannya

1. Juli 2005 – Agustus 2009 : dr. Filomeno M.B Borromeu
2. Agustus 2009 – Januari 2011 : dr. Yeni Tasa
3. Januari 2011 – April 2014 : dr. Sri Charo Ulina
4. April 2014 – Januari 2018 : drg. Paskalia Frida Fahik
5. Februari 2018 – Sekarang : dr. Oktelin K. Kaswadie

### B. LahanLuas

Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun mempunyai luas lahan ± 5,00Ha

### C. Jenis Pelayanan

Instalasi Rawat Jalan

Tabel 4.1 Instalasi Rawat Jalan

| Poliklinik              | Jadwal          |
|-------------------------|-----------------|
| Kandungan dan Kebidanan | 6 hari / minggu |
| Penyakit Dalam          | 6 hari / minggu |
| Anak                    | 6 hari / minggu |
| Bedah                   | 6 hari / minggu |
| Geriatri                | 1 hari / minggu |
| VCT                     | 6 hari / minggu |
| TB DOTS                 | 6 hari / minggu |
| Fisioterapi             | 6 hari / minggu |
| Akupunktur              | 6 hari / minggu |
| Umum                    | 6 hari / minggu |
| Gigi                    | 6 hari / minggu |
| Gizi                    | 6 hari / minggu |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

#### D. Instalasi Gawat Darurat

Instalasi gawat darurat terdiri dari 1. Sitem Triase 2. Ruang Dekontaminasi 3. Ruang Resusitasi 4. Ruang Tindakan 5. Ruang Observasi 6. Ruang Gawat Darurat 7. Ruang Gawat Darurat Neonatus

#### E. Instalasi Rawat Inap

Tabel 4.2 Instalasi Rawat Inap

|   |                      |     |
|---|----------------------|-----|
| 1 | Ruang anak           | Icu |
| 2 | Ruang Penyakit Dalam |     |
| 3 | Ruang Bersalin       |     |
| 4 | Ruang Bersalin       |     |
| 5 | Ruang Bedah          |     |
| 6 | Ruang VIP            |     |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

#### F. Pelayanan Penunjang

Tabel 4.3 Pelayanan Penunjang

|   |                         |    |                                  |
|---|-------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | Instalasi Farmasi       | 11 | Unit Keamanan                    |
| 2 | Instalasi Laboratorium  | 12 | Unit Kebersihan Dan Penata Taman |
| 3 | Unit Radiologi          | 13 | Unit Kesehatan Lingkungan        |
| 4 | Unit Gizi               | 14 | Unit Ambulans                    |
| 5 | Unit Rehabilitasi Medik | 15 | Unit Supply Oksigen              |
| 6 | Unit Laundry            | 16 | Unit Pemeliharaan Alat Kesehatan |
| 7 | Unit Csd                | 17 | Unit Pemeliharaan Bangunan       |

|    |                          |  |  |
|----|--------------------------|--|--|
|    |                          |  |  |
| 8  | Unit Pemulasaran Jenasah |  |  |
| 9  | Unit Rekam Medik         |  |  |
| 10 | Unit Transfusi darah     |  |  |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

### G. Sarana & Prasarana Yang Di Miliki

Peralatan medis terdiri dari 1. Usg 2 Dimensi 2. X Ray Mobile 3. Ecg  
4. Ventilator 5. Automatic Blood Cell 6. Buble Cpap 7. Automatic Analyzer Lab.  
Unit 8. Anaesthesia Unit

### H. Penunjang Non Medis

Penunjang Non Medis Terdiri Dari 1. Ipal 2. Incenerator 3. Generator Set 4.  
Sterilisator Kering 5. Mesin Produksi Oksigen 20 Tab Besar / Hari (Ongoing)

### I. Pelayanan Rawat Inap Rsupp Betun

Tabel 4.4 Pelayanan Rawat Inap RSUPP Betun

| No | Bangsal                        | Jumlah Tempat Tidur | Persentase |
|----|--------------------------------|---------------------|------------|
| 1  | Ruang Perawatan Penyakit Dalam | 38                  | 34         |
| 2  | Ruang Perawatan Anak           | 38                  | 34         |
| 3  | Ruang Perawatan Bersalin       | 29                  | 26         |
| 4  | Ruang Perawatan Perinatologi   | 24                  | 22         |
| 5  | Ruang Perawatan ICU            | 3                   | 3          |
| 6  | Ruang Perawatan Bedah          | 15                  | 13         |
| 7  | Ruang Perawatan VIP            | 9                   | 8          |

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| Total | 156 | 140 |
|-------|-----|-----|

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

#### 4.1.5 Tarif Biaya Pelayanan Kesehatan Di RSUPP Betun

Tarif adalah nilai suatu jasa pelayanan yang ditetapkan dengan ukuran sejumlah uang berdasarkan pertimbangan bahwa dengan nilai uang tersebut sebuah rumah sakit bersedia memberikan jasa kepada setiap kunjungan pasien. Tarif rumah sakit merupakan aspek yang sangat penting diperhatikan oleh rumah sakit swasta juga oleh rumah sakit milik pemerintah.

Tabel 4.5 Tarif Pelayanan Rawat Jalan Kelas 1 Dan 2

| No | Jenis Pelayanan                                              | Tarif        |
|----|--------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | A. Dengan rujukan sebuah dari pelayanan kesehatan pemerintah | Rp.10.000,00 |
|    | B. Dari pengiriman dokter dan pelayanan kesehatan swasta     | Rp.15.000,00 |
| 2  | Tanpa Rujukan                                                | Rp.15.000,00 |
| 3  | Konsultasi Antar Poliklinik                                  | Rp.7.500,00  |
| 4  | Kartu Identitas                                              | Rp. 5.000,00 |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihat tabel 4.5 di atas, menunjukkan bahwa tarif biaya pengobatan bagi pasien rawat jalan kelas 1 dan 2, jika borobat dengan rujukan dari pelayanan kesehatan pemerintah atau dari pengiriman dokter dan pelayanan kesehatan swasta tarif yang dikenakan yaitu Rp.10.000,00. jika tanpa rujukan tarif yang dikenakan Rp.15.000,00 konsultasi antar poliklinik 7.500,00 dan kartu identitas Rp.5.000,00

Tabel 4.6 Tarif Pelayanan Rawat Jalan

| No | Jenis Pelayanan                                 | Tarif Biaya                     |
|----|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | Rawat Jalan Spesialis Kunjungan Lama            | Rp.250.000,00-<br>Rp.350.000,00 |
| 2  | Rawat Jalan Spesialis Kunjungan Baru            | Rp.250.000,00-<br>Rp.350.000,00 |
| 3  | Klinik Medik Dasar Kunjungan Lama (Dokter Umum) | Rp.100.000,00                   |
| 4  | Klinik Medik Dasar Kunjungan Lama (Dokter Baru) | Rp.100.000,00                   |
| 5  | Konzultasi Gizi                                 | Rp.75.000,00                    |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihat tabel 4.6 di atas, tarif biaya pengobatan bagi pasien rawat jalan yaitu rawat jalan spesialis kunjungan lama / baru sebesar Rp.250.000,00 – Rp.350.000,00 klinik medik dasar kunjungan lama / baru sebesar Rp.100.000,00 dan konzultasi gizi sebesar Rp.75.000,00

Tabel 4.7 Tarif Pelayanan Rawat Darurat

| No | Jenis Pelayanan        | Tarif        |
|----|------------------------|--------------|
| 1  | Dengan / Tanpa rujukan | Rp.25.000,00 |
| 2  | Jasa konsultasi        | Rp.15.000,00 |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihat tabel 4.7 di atas tarif biaya pengobatan bagi pasien rawat darurat dengan rujukan / tanpa rujukan biaya yaitu Rp. 25.000,00 dan jasa konsultasi Rp.15.000,00

Tabel 4.8 Tarif Pelayanan Rawat Inap Kelas 2, Kelas 1, Dan Kelas Utama 4

| No | Jenis Pelayanan | Tarif Kelas 2 | Tarif Kelas 1                      | Tarif Kelas Utama |
|----|-----------------|---------------|------------------------------------|-------------------|
| 1  | Biaya Akomodasi | Rp.35.000,00  | Rp.110.000,00                      | Rp.150.000,00     |
| 2  | Jasa Pelayanan  | Rp.20.000,00  | Rp.75.000,00<br>(Satu Kali Visiet) | Rp.100.000,00     |
| 3  | Jasa Konsultasi | Rp.25.000     | Rp.75.000,00                       | Rp.100.000,00     |

|   |                                           |              |              |              |
|---|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 4 | Biaya Administrasi (1x Selama Rawat Inap) | Rp.15.000,00 | Rp.15.000,00 | Rp.15.000,00 |
|---|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihan tabel 4.8 di atas, tarif biaya pelayanan kesehatan rawat inap kelas 2,1 dan kelas utama 4 yaitu kelas 2 biaya akomodasi Rp.35.000,00 jasa pelayanan Rp.20.000,00 jasa konsultasi Rp.25.000,00 dan biaya administrasi Rp.15.000,00. Dan unutk Kelas 1 biaya akomodasi Rp.110.000,00 jasa pelayanan Rp.75.000,00 jasa konsultasi Rp.75.000,00 biaya administrasi Rp.15.000,00 yang terakhir tarif kelas utama yaitu biaya akomodasi Rp.150.000,00 jasa pelayanan Rp.100.000,00 jasa konsultasi Rp.100.000,00 dan biaya administrasi Rp.15.000,00

Tabel 4.9 Tarif Pelayanan Rawat Inap

| No | Jenis Pelayanan                                                        | Tarif Pelayanan |
|----|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | VVIP B                                                                 | Rp.1.250.000,00 |
| 2  | Rawat Gabung VVIP B                                                    | Rp.267.000,00   |
| 3  | VVIP A                                                                 | Rp.1.350.000,00 |
| 4  | Rawat Gabung VVIP A                                                    | Rp.300.000,00   |
| 5  | Suite Premium                                                          | Rp.1.800.000,00 |
| 6  | Suite Premium Rawat Gabung                                             | Rp.334.000,00   |
| 7  | President Suite                                                        | Rp.2.000.000,00 |
| 8  | Suite President Rawat Gabung                                           | Rp.400.000,00   |
| 9  | Unit Perawatan Tinggi (HCU)                                            | Rp.950.000,00   |
| 10 | Perawatan Intensif                                                     | Rp.1.000.000,00 |
| 11 | Ruang Pemulihan (RR)                                                   | Rp.700.000,00   |
| 12 | Terapi Foto                                                            | Rp.200.000,00   |
| 13 | Administrasi Satu Episod Rawat Inap Dan Transportasi Dalam Rumah Sakit | Rp.300.000,00   |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihat tabel 4.9 di atas tarif biaya pelayanan kesehatan bagi rawat inap yaitu VVIP B Rp.1.250.000,00 rawat gabung VVIP B Rp.267.000,00 VVIP A Rp.1.350.000,00 rawat gabung VVIP A Rp. 300.000,00 suite premium

Rp.1.800.000,00 suite premium rawat gabung Rp.334.000,00 president suite  
 Rp.2.000.000,00 suite president rawat gabung Rp.400.000,00 unit perawatan tinggi  
 (HCU) Rp.950.000,00 perawatan intensif Rp.1.000.000,00 ruang pemulihan (RR)  
 Rp.700.000,00 terapi foto Rp. 200.000,00 dan administrasi satu episode rawat inap  
 dan transportasi dalam Rumah Sakit.

Tabel 4.10 Tarif Intermediate Pelayanan / HOC / Ruang Pemulihan RR

| No | Jenis Pelayanan   | Tarif Kelas 2 | Tarif Kelas 1, Utama<br>III, II, I, VIP, VVIP |
|----|-------------------|---------------|-----------------------------------------------|
| 1  | Jasa Akomodasi    | Rp.100.000,00 | Rp.300.000,00                                 |
| 2  | Jasa Pelayanan    | Rp.75.000,00  | Rp.125.000,00                                 |
| 3  | Jasa Konsultasi   | Rp.75.000,00  | Rp.125.000,00                                 |
| 4  | Jasa Administrasi | Rp.15.000,00  | Rp.15.000,00                                  |
| 5  | Jasa Perawatan    | Rp.50.000,00  | Rp.50.000,00                                  |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihat tabel 4.11 tarif intermediate pelayanan / HOC /ruang  
 pemulihan RR kelas 2 yaitu jasa akomodasi Rp.100.000,00 jasa pelayanan  
 Rp.75.000,00 jasa konsultasi Rp.75.000,00 jasa adminitrasi Rp.15.000,00 jasa  
 perawatan Rp.50.000,00 dan bagi kelas I, utama III, II, I, VIP, VVIP yaitu jasa  
 akomodasi Rp.300.000,00 jasa pelayanan Rp.125.000,00 jasa konsultasi Rp.  
 125.000,00 jasa administrasi Rp.15.000,00 jasa perawatan Rp.50.000,00

Tabel 4.11 Tarif Ruang Bayi Umum

| No | Jenis pelayana    | Tarif         |
|----|-------------------|---------------|
| 1  | Jasa Akomodasi    | Rp.125.000,00 |
| 2  | Jasa Pelayanan    | Rp.75.000,00  |
| 3  | Jasa Konsultasi   | Rp.15.000,00  |
| 4  | Jasa Administrasi | Rp.10.000,00  |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Dengan melihat tabel 4.11 tarif bagi ruang bayi yaitu jasa akomodasi Rp.125.000,00 jasa pelayanan Rp. 75.000,00 jasa konsultasi Rp.15.000,00 dan jasa administrasi Rp.10.000,00

Tabel 4.12 Tarif Kamar ICU, ICCU, NICU UNIT BURN

| No | Jenis Pelayanan                     | Kelas 2       | Kelas 1, Utama III,II,I |
|----|-------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 1  | Biaya Akomodasi                     | Rp.150.000,00 | Rp.400.000,00           |
| 2  | Jasa Pelayanan<br>(Visite Per Hari) | Rp.75.000,00  | Rp.250.000,00           |
| 3  | Jasa Konsultasi                     | Rp.75.000,00  | -                       |
| 4  | Biaya Adminisrasi                   | Rp.20.000,00  | -                       |
| 5  | Jasa Perawatan                      | -             | Rp.35.000,00            |

Sumber : Data Rekam Medik RSUPP Betun

Berdasarkan tabel di atas, tarif biaya di kamar ICU, ICCU, NICU UNIT BUNR yaitu keals 2 biaya akomodasi Rp.150.000,00 jasa pelayanan Rp.75.000,00 biaya administrasi Rp.20.000,00 Dan untuk kelas I, utama III,II,I yaitu biaya akomodasi Rp.400.000,00 jasa pelayanan Rp.250.000,00 dan jasa perawatan Rp.35.000,00