

**ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI JASA
PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
UMUM PENYANGGA PERBATASAN BETUN
KABUPATEN MALAKA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Jurusan Ekonomi Pembangunan
Universitas Katolik Widya Mandira

Oleh

Alexia Sandranela Moniz Do Carmo

31115025

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah di setujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi dan telah diuji pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomii.

Kupang, September 2019

Dosen Pembimbing I


M.E Perseveranda, SE, M.Si

Dosen Pembimbing II


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di setuju dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang telah diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 04 Agustus 2019
Waktu : Jam 11:00-01:00 WITA
Tempat : Ruang B 1116
Nama : Alexia Sandranela Moniz Do Carmo
No. Regis : 311 15 025
Dinyatakan : **L U L U S**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua	: M.E Perseveranda SE,M.Si	(.....)
2. Sekretaris	: Emiliana M. Lawalu, SE, ME	(.....)
3. Penguji I	: Daniel Taolin, SE, M.Si	(.....)
4. Penguji II	: Enike Tje Y. Dima, SE, ME	(.....)
5. Penguji III	: Emiliana M. Lawalu, SE, ME	(.....)

MENGETAHUI


Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Joni Sewa Adrianus, SE, MM

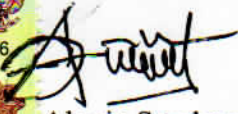

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan
Emiliana M. Lawalu, SE, ME

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.



Kupang, September 2019


Alexia Sandranela M. Do Carmo

NIM: 31115025

ABSTRAK

Alexia Sandranela Moniz Do Carmo (31115025) dengan judul “Analisis Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Malaka”. Di bawah bimbingan Ibu M.E Perseveranda, SE,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Emilianita Martuti Lawalu, SE,ME selaku Pembimbing II.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana gambaran jumlah kunjungan pasien BPJS dan Non BPJS serta penerimaan retribusi jasa pelayanan kesehatan di RSUPP Betun. (2) Bagaimana pengaruh jumlah kunjungan pasien BPJS dan Non BPJS secara parsial terhadap penerimaan retribusi jasa pelayanan kesehatan di RSUPP Betun. (3) Bagaimana pengaruh jumlah kunjungan pasien BPJS dan Non BPJS secara simultan terhadap penerimaan retribusi jasa pelayanan kesehatan di RSUPP Betun. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui gambaran tentang kunjungan pasien BPJS, Non BPJS dan Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Malaka. 2) Untuk mengetahui pengaruh Kunjungan Pasien BPJS dan Non BPJS berpengaruh secara parsial terhadap Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Malaka. 3) Untuk mengetahui pengaruh Kunjungan Pasien BPJS dan Non BPJS berpengaruh secara simultan Terhadap Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Malaka. Penelitian ini menggunakan Data Kuantitatif, sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data sekunder merupakanyang disajikan dalam bentuk data, tabel-tabel, diagram-diagram, atau mengenai topik penelitian dengan tingkat signifikan 5%.

Terdapat populasi data bulan Januari 2014 Desember 2018 dan 60 sampel dalam penelitian ini kemudian diolah dengan menggunakan Eviews 10 dan dianalisis dengan menggunakan model regresi dan statistik inferensial dengan empat uji yaitu 1) Uji asumsi klasik 2) Analisis regresi linear berganda 3) Uji hipotesis 4) Analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian diperoleh: Variabel Kunjungan Pasien BPJS, secara Parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Penerimaan Retribusi di RSUPP Betun Kabupaten Malaka. Sedangkan Kunjungan Pasien Non BPJS, tidak ada berpengaruh signifikan terhadap variabel Penerimaan Retribusi Di RSUPP Betun Kabupaten Malaka. Variabel kunjungan pasien BPJS dan Non BPJS berpengaruh secara simultan terhadap Penerimaan Retribusi Di RSUPP Betun Kabupaten Malaka. Koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0.406004 artinya sebesar 40,60% variabel terikat penerimaan retribusi dijelaskan oleh variabel bebas kunjungan pasien BPJS dan Non BPJS. Sedangkan 59,4% sisanya dijelaskan oleh hal-hal lain yang tidak dimasukkan ke dalam model.

Hasil penelitian diharapkan pemerintah lebih memperhatikan berbagai pelayanan yang ada di Rumah Sakit untuk meningkatkan tingkat Penerimaan Retribusi.

Kata Kunci :Kunjungan Pasien BPJS, Non BPJS, Penerimaan Retribusi

ABSTRACT

Alexia Sandranela Moniz Do Carmo (31115025) thesis title “Analysis Of The Research Fo Healt Service Fees At The General Hospital Of The Border Buffer At Malacca Regency”. Under the guidance mother M.E Perseveranda, SE, M.Si as a supervisor I and Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME supervisor II.

Problem in the study (1) What is the description of the numberof BPJS and NON BPJS patient visits And the receipt of fees at the corret RSUPP .(2) How does the number of BPJS patient visits patiently affect the teceipt of fees at the RSUPP. (3) How does the number of BPJS patient visits simultaneously affect the teceipt of fees at the RSUPP. The purpose of this study was to find a (1) description of BPJS patiend visits Non BPJS patient visits and retribusi acceptance of health services in the border buffer general Hospital of Malaccadistrict. (2) To know the visits of BPJS patients and Non BPJS patients partilly influences the acceptance of retribusi health services in the border Hospital General Betun district of Malacca. (3) To find out the influence of BPJS patients visits and Non BPJS patients simultaneously influence yhe reception of health services in the border buffer General Hospital Betun Malacca district.This study uses quantitative, the data source used in this study is secondary data tables, diagram – diagrams or about the research topic whit a significant of 5%.

There are population data for January 2014 – December 2018 and 60 samples in this study then processed using eviews 10 and analyzed using regerssion models and inferential statistics whit 4 tets namely 1) Classic Assumption Test 2) Mutiplelinear Regression Analisyis 3) Hypothesys Testing 4) Analysis of The Coefficient of Determination (R^2) of 0.406004 meaning 40,60% the dependent variable acceptance of fees is explained by the independent variables of BPJS and Non BPJS patient visits. While the reaming 59.4% is explained by other things not included in the capital. The research result obtained partially BPJS patient visits variable positive and significant effect on the variable acceptance of fees at the Malacca District Hospital. While the visit of Non BPJS patients had no significant effect on the variable of acceptance of Retribution in Tun Malacca Hospital.Coefficient of detrmiation (R^2)

The results of the study are ex pected by the government to pay more attention to the various service available in Hospital to increase the level of receiptof fees.For further research must be able to provide developing independent variables related to the number of BPJS and Non BPJS patient visits that influence.

Keywords : BPJS, Non BPJS patient visits receipt of fees

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Penyangga Perbatasan Betun Kabupaten Malaka" tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar sarjana S1 Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis pada Universitas Katolik Widya Mandira.

Penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Wiya Mandira yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira.

3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu bagi penulis.
4. Ibu M.E Perseveranda, SE,M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berharga dengan ketulusan hati.
6. Bapak Daniel Taolin, SE,M.Si, Ibu Enike Tje Y. Dima, SE,ME, selaku Penguji I, Penguji II, dan Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME selaku Penguji III sekaligus Sekretaris Ujian yang telah memberikan kritikan dan masukan yang bermanfaat.
7. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membimbing penulis selama di bangku kuliah.
8. Bapak dan Mama serta Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungan pada penulis dalam aktivitas perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulis skripsi ini.

Kupang September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	vx
MOTTO.....	xvi
PERSEMBAHAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Retribusi Daerah	6

2.1.2 Jenis-Jenis Retribusi Daerah	7
2.1.3 Ciri-Ciri Retribusi	9
2.1.4 Fungsi Retribusi Daerah	10
2.1.5 Dasar Hukum Pemungutan Retribusi Daerah.....	11
2.1.6 Tata Cara Pemungutan Retribusi Daerah	11
2.1.7 Syarat Pemungutan Retribusi Daerah.....	11
2.1.8 Faktor Penerimaan Retribusi Daerah.....	12
2.1.9 Pemanfaatan Retribusi Daerah	13
2.1.10 Retribusi Pelayanan Kesehatan	13
2.2 Kunjungan Pasien	15
2.3.1 Kunjungan Pasien BPJS	17
2.3.2 Kunjungan Pasien Non BPJS	18
2.3.3 Hubungan Pasien BPJS dengan Penerimaan Retribusi.....	18
2.3.4 Hubungan Pasien Non BPJS dengan Penerimaan Retribusi ..	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
2.6 Hipotesis Skripsi	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2 Defenisi Operasional	26
3.3 Jenis Dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27

3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Alat Analisis	29
3.6.1 Analisis Regresi	30
3.6.2 Statistik Inverensial	30
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.2.2 Normalitas	31
3.6.2.3 Multikolinearitas	32
3.6.2.4 Heteroskedastisitas	35
3.6.2.5 Autokorelasi	40
3.6.3 Uji Hipotesis.....	41
3.6.3.1 Uji Statistik F	43
3.6.3.2 Uji Statistik t	43
3.6.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	44

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian	46
4.1.1 Sejarah Berdirinya RSUPP Betun.....	46
4.1.2 Visi, Misi & Motto RSUPP Betun	47
4.1.3 Status Kepemilikan RSUPP Betun.....	47
4.1.4 Struktur Organisasi RSUPP Betun.....	49
4.1.5 Tarif Biaya Pelayanan RSUPP Betun	54

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Variabel Penelitian	59
5.1.1 Analisis Deskriptif	59
5.1.1.1 Kunjungan Pasien BPJS	59
5.1.1.2 Kunjungan Pasien Non BPJS	60
5.1.1.3 Penerimaan Retribusi	60
5.2 Analisis Statistik Inferensial	61
5.2.1 Uji Asumsi Klasik	61
5.2.2 Uji Multikolinearitas	61
5.2.3 Heteroskedastisitas	62
5.2.4 Uji Autokolerasi	63
5.3 Regresi Linear Berganda.....	63
5.3.1 Pengujian Hipotesis.....	65
5.3.3.1 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	66
5.3.3.2 Koefisien regresi parsial (uji t).....	67
5.3.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	68
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian	68
5.4.1 Kunjungan Pasien BPJS Terhadap Penerimaan Retribusi	69
5.4.2 Kunjungan Pasien Non BPJS Terhadap Penerimaan Retribusi ..	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	72
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien BPJS dan Non BPJS	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.2 Instalasi Gawat Darurat.....	51
Tabel 4.3 Instalasi Rawat inap	52
Tabel 4.4 Instalasi Pelayanan Penunjang	53
Tabel 4.5 Pelayanan Rawat Inap	54
Tabel 4.6 Tarif Pelayanan Rawat jalan Kelas 1 / 2	55
Tabel 4.7 Tarif Pelayanan Rawat Jalan.....	55
Tabel 4.8 Tarif Pelayanan Rawat Jalan.....	56
Tabel 4.9 Tarif Pelayanan Rawat Inap Kelas ½ dan Kelas Utama 4	56
Tabel 4.10 Tarif Layanan Rawat Inap.....	57
Tabel 4.11 Tarif Intermeditiate / HOC / RR	58
Tabel 4.12 Tarif Ruang Bayi.....	58
Tabel 4.13 Tarif Kamar ICU	59
Tabel 5.1.1.1 Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Dan Biaya Di Terima.....	60
Tabel 5.1.1.2 Jumlah Kunjungan Pasien Non BPJS Dan Biaya Di Terima.....	61
Tabel 5.2 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 5.3 Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 5.4 Uji Autokolerasi.....	64
Tabel 5.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 5.6 Hasil Estimasi Metode OLS.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1.4 Struktur Organisasi RSUPP	50
Gambar 5.1 Uji Normalitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Input Data	73
Lampiran 2 Hasil Olah Data	77
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	79
Lampiran 4 Biodata Penulis.....	81
Lampiran 5 Surat Penelitian.....	82

MOTTO

**“SETIAP ORANG PASTI MEMPUNYAI MIMPI,
BEGITU JUGA SAYA, NAMUN YANG PALING
PENTING ADALAH BUKAN SEBERAPA
BESAR MIMPI YANG KAMU PUNYA, TAPI
ADALAH SEBERAPA BESAR USAHA KAMU
UNTUK MEWUJUDKAN MIMPI ITU”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur dan Pujian Keada Tuhan Yesus, kupersembahkan karya terbaik dalam hidupku ini untuk kedua orang tuaku Bapak Manuel Do Carmo dan Mama Wendelina Seuk Nahak dan saudaraku Tarsi dan Tiara yang selalu menyayangiku, mendididk, menyemangati dan selalu mendoakanku dengan semua dukungan yang mereka berikan untukku.

Terima Kasih Tuhan atas semua anugerahMu yang telah menitipkan mereka untuk saya.

Dosen pembimbingku ibu Ibu M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku dosen pembimbing satu dan ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME selaku dosen pembimbing dua sekaligus Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Pembangunan, serta bapak ibu dosen yang lainnya, terima kasih telah membimbingku selama ini.

Kupang September 2019

Penulis