

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang diperoleh dari hasil penelitian tentang tanggung jawab PT. Timor Tour & Travel agen Kupang terhadap penumpang pengguna jasa travel maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dalam melaksanakan tanggung jawab tersebut PT. Timor Tour & Travel melakukan kegiatan perjalanan dengan mengangkut penumpang tempat ke tempat tujuan dengan nyaman dan selamat juga mengganti kerugian yang diderita oleh konsumen pengguna jasa sesuai dengan aturan yang berlaku yaitu Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Raya, menerapkan prinsip yang dianut dalam hukum pengangkutan yaitu prinsip tanggung jawab berdasarkan kesalahan dengan beban pembuktian terbalik, PT. Timor Tour & Travel menerima bentuk klaim yang diajukan oleh para penumpang setelah klaim diterima pihak PT. Timor Tour & Travel akan melakukan investigasi atau penelusuran di lapangan sebenarnya namun, pada kenyataannya tanggung jawab PT Timor Tour & Travel masih belum sepenuhnya diberikan. seperti disampaikan oleh pihak PT. Timor Tour & Travel untuk kerugian berupa keterlambatan kurangnya kenyamanan kehilangan atau kerusakan barang bawaan merupakan tanggung jawab PT.

Timor Tour & Travel kecuali PT. dapat membuktikan bahwa kelalian tersebut tidak dilakukan oleh pihaknya

2. Hambatan-hambatan pelaksanaan dari tanggung jawab PT Timor Tour & Travel terhadap pengguna jasa dikarenakan oleh komunikasi yang dibangun oleh PT dengan penumpang dan aturan yang lebih mengutamakan kepada pembuktian yang secara tertulis dalam melakukan tanggung jawab ganti kerugian terhadap konsumen.

5.2. Saran

1. Dalam menjalankan tanggung jawab PT. Timor Tour & Travel hendaknya selalu mengontrol pelayanan yang seperti keterlambatan waktu, muatan barang-barang sikap komunikasi dan penyediaan logistic supaya menciptakan kenyamanan bagi konsumen dalam penggunaan jasa pelayanan travel dan pelaksaannya Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Raya dalam melakukan tanggung jawabnya dalam mengganti kerugian untuk tidak merasa dirugikan bagi pihak konsumen pengguna jasa..
2. Untuk tidak terjadinya hambatan dalam melakukan tanggung jawab PT. Timor Tour & Travel seharusnya membangun komunikasi yang baik dengan penumpang dalam hal menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi seperti kehilangan barang, meninggalkan penumpang, lebih mementingkan nilai kemanusiaan daripada aturan yang tidak memberikan jaminan untuk penumpang dalam kerugian yang diderita oleh penumpang.

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku-buku

- Abdulkadir Muhamad, 1991. *Hukum Pengangkutan Darat,Laut dan Udara*. Bandung: Penerbit Citra Aditya Bakti.
- Aji Sution Usman, Djoko Prabowo, Hari Pramono 1990. *Hukum Pengangkutan di Indonesia*. Jakarta. Penerbit: Rineka Cipta
- Ali Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, Penerbit Sinar Grafika.
- Hartini Rahayu, 2012. *Hukum Pengangkutan di Indonesia*. Malang. Penerbit: Citra Mentari.
- H.M.N. Purwosucipto, 1994 *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, Hukum Pengangkutan*, Jakarta, Penerbit, Jambatan.
- Kristiyant Celina Tri Siwi, 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Penerbit: Sinar Grafika.
- ND Mukti Fajar dan Yulianto Achmad 2010. *Dualisme Penelitian hukum Normatif & Empiris*. Yogyakarta. Penerbit: Pustaka Pelajar,
- Rahardjo Satjipto, 2000 *Ilmu Hukum*, Bandung. Penerbit: Citra Aditya Bakti.
- Tjakranegara Soegijatna, 1995 *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*, Jakarta, Penerbit Rineka Cipta.
- Frans Hendra Winarta,2012 *Hukum Penyelesaian Sengketa*, Jakarta, Penerbit: Sinar Grafika.

b. Perundang-undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD)
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPdt)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

c. Sumber lain

[http//; www.e-journal.Law .uajy.ac.id *index.php? _content&view=article&id*](http://www.e-journal.Law.uajy.ac.id/index.php?_content&view=article&id) di akses pada hari jumat 22 maret 2019.

[http//;www.e-journal.untar.ac.id index.php? _content&view=article&id](http://www.e-journal.untar.ac.id/index.php?_content&view=article&id) di akses pada hari kamis tanggal 13 juni 2019.

[http//: www.infopedia.biogspot.com *index.php? _content&view*](http://www.infopedia.biogspot.com/index.php?_content&view) di akses pada hari kamis 13 juni 2019.

[http//: www.timortourtravel.biogspot.com](http://www.timortourtravel.biogspot.com) di akses pada hari kamis 18 april 2019.