

**PELAKSANAAN MEDIASI DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN
HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



THERESIA DERIASTRY FERNANDEZ LEWAI

NIM : 51115034

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2019

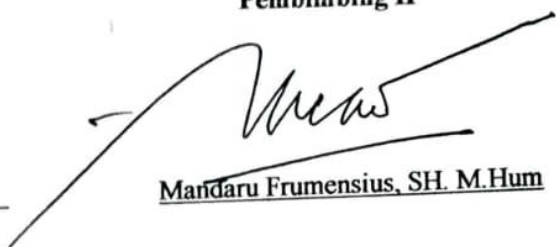
LEMBARAN PENGESAHAN

Disetujui Untuk disahkan oleh :

Pembimbing I


Maria Fransiska Owa Da Santo, SH. M.Hum

Pembimbing II

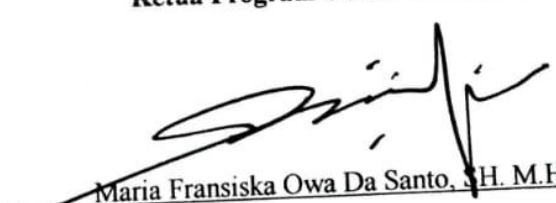

Mandaru Frumensius, SH. M.Hum

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum


Dr. Yustinus Pado, SH. M.Hum

Ketua Program Studi Ilmu Hukum


Maria Fransiska Owa Da Santo, SH. M.Hum



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
TERAKREDITASI BAN-PT NO: 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 -52, Telp. (0380) 833395
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail: info@unwira.ac.id
Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini; *Jumat* Tanggal *Duapuluh Sembilan* Bulan *Novemmmber* Tahun *Dua Ribu Sembilanbelas* pukul *Duabelas* sampai pukul *Tigabelas Tigapuluh* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Theresia Deriastry Fernandez Lewai
Tempat/Tgl. Lahir : Ambon, 17 Januari 1998
N I M : 51115034
Program Studi : Hukum
Bagian : Hukum Perdata
Judul Skripsi : *“Pelaksanaan Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Kupang”*.

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : **L u l u s**

Panitia Penguji :

- | | |
|----------------|--|
| 1. KETUA | : Maria Fransiska O. da Santo,SH.MHum |
| 2. SEKERTARIS | : Mandaru Frumensius,SH.MHum |
| 3. PENGUJI I | : Finsensius Samara,SH.MHum |
| 4. PENGUJI II | : Ernesta Uba Wohon,SH.MHum |
| 5. PENGUJI III | : Maria Fransiska O. da Santo,SH.M.Hum |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Yustinus Pedro, SH.M.Hum
NIDN: 0807066202

Ketua Prog. Studi Hukum

Maria Fransiska O. Da Santo,SH.M.Hum
NIDN: 0806057701

MOTTO

KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA, DAN HARAPANMU TIDAK AKAN

HILANG

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria
2. Kedua orang tua
3. Keluarga besar
4. Kekasih Mecky Lesu
5. Sahabat embrio
6. Ka Giping Zaraq
7. Teman – teman Fakultas Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 2015
8. Almamater Unwira Tercinta

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai pelaksanaan mediasi penyelesaian perselisihan hubungan industrial. Hal ini dilatarbelakangi oleh banyaknya perselisihan hubungan industrial yang terjadi di Kota Kupang. Pemerintah telah menetapkan Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial agar penyelesaian perselisihan hubungan industrial dapat diselesaikan dengan cepat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan mediasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Kupang. Masalah yang dirumuskan oleh penulis adalah bagaimana pelaksanaan mediasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Kupang.

Metode pendekatan yang digunakan penulis yaitu yuridis sosiologis karena penulis akan melakukan penelitian lapangan yang didukung dengan data kepustakaan, dengan indikator yaitu faktor hukum itu sendiri, faktor penegak hukum dan faktor fasilitas atau sarana yang mendukung. Lokasi penelitian pada Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi Kota kupang. Analisis data yang dilakukan adalah analisis data deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan mediasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Kupang kurang efektif dikarenakan ada beberapa persoalan yaitu peraturan perundang – undangannya telah ditetapkan namun dalam pelaksanaannya belum berjalan sebagaimana mestinya, kurangnya jumlah mediator sehingga membuat kasus yang tidak diselesaikan meningkat dan fasilitas dan sarana yang mendukungpun kurang nyaman di rasakan oleh para pihak yang berselisih maupun mediator dikarenakan ruangan yang kurang luas dan AC yang sering rusak sehingga proses mediasi kurang berjalan dengan baik.

Berdasarkan uraian diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa pelaksanaan mediasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Dinas Tenaga Kerja dan transmigrasi Kota Kupang, kurang efektif dilaksanakan. Saranya adalah agar pemerintrah menyediakan lebih banyak lagi mediator dan memperbaiki fasilitas dan sarana yang tersedia sehingga para pihak yang berselisih dan mediator bisa dengan nyaman mengikuti sidang dengan nyaman.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat, rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga proses penulisan skripsi yang berjudul Pelaksanaan Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Kupang telah selesai dikerjakan oleh Penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pater Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr. Yustinus Pedro, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak Finsensius Samara , SH, M.Hum selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Ibu Maria Fransiska O. da Santo, SH, M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum sekaligus Pembimbing I yang selalu memberikan arahan, meluangkan waktu, pikiran dan dukungannya demi terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Mandaru Frumensius SH,M.Hum selaku Pembimbing II yang selalu memberikan arahan, meluangkan waktu, pikiran dan dukungannya demi terselesainya skripsi ini.
6. Ibu Ernesta Uba Wohon, SH, M. Hum selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum sekaligus pembimbing akademik yang selalu meluangkan waktu, pikiran untuk membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

8. Ibu Dra Maria D. B. Koten selaku Kepala Bidang Perselisihan Hubungan Industrial yang sudah berkenan memberikan informasi dan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Kupang
9. Bapak A. D. A. Boy Pello, SH selaku mediator yang meluangkan waktu untuk diwawancara oleh penulis
10. Seluruh keluarga besar yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini
11. Teman – teman Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan tulisan ini.

Kupang,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.5.1 Pengertian pelaksanaan.....	6
1.5.2 Perselisihan Hubungan Industrial.....	10
1.5.3 Mediasi.....	13
1.6 Metode Penelitian	18
1.6.1 Jenis Penelitian.....	18
1.6.2 Metode Pendekatan.....	18

1.6.3	Aspek Yang di Teliti.....	18
1.6.4	Sumber Data.....	19
1.6.5	Lokasi Penelitian.....	20
1.6.6	Poulasi, Sampel, dan Responden.....	20
1.6.7	Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.6.8	Teknik Pengolahan Data.....	21
1.6.9	Teknis Anaisis Data.....	21
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1	Pengertian Pelaksanaan dan fungsi pelaksanaan dan Sejarah Singkat Perundang – Undangan Hubungan Industrial.....	22
2.2	Lembaga Perselisihan hubungan Industrial Menurut Undang – Undang No. 2 Tahun 2004 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Indusrial.....	27
2.3	Pengangkatan Mediator Serta Tata Kerja Mediasi.....	27
BAB III	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	31
3.1	Data Sekunder.....	31
3.2	Data Primer.....	38
BAB IV	ANALISIS DATA PENELITIAN.....	42
BAB V	PENUTUP.....	52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kasus Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi Tahun 2016-2018.....	4
Tabel 2. Jawaban Responden Disnakertrans sebagai mediator mengenai Peraturan tentang mediasi	38
Tabel 3. Jawaban Responden Disnakertrans sebagai mediator tentang Faktor Penegakan Hukum.....	39
Tabel 4.a Aparat penegak hukum	39
Tabel 4.b Peran mediator.....	39
Tabel 5. Jawaban Persponden Tentang Faktor Sarana atau Fasilitas Yang Mendukung	41