

TESIS

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI DUSUN KUAVE'U DESA OBEN KABUPATEN KUPANG PROVINSI NTT



**SARI YULIESTI DWI LESTARI
NIM. 8112162030 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

TESIS

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR
MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT
(PAMSIMAS) DI DUSUN KUAVE'U DESA OBEN KABUPATEN
KUPANG PROVINSI NTT**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Sari Yuliesti Dwi Lestari

NIM : 8112162030 MM

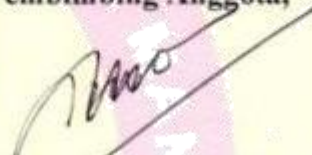
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Pembimbing Anggota,



Dra. Sukamti, MM

Kupang, Juni 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

TESIS

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI DUSUN KUAVE'U DESA OBEN KABUPATEN KUPANG PROVINSI NTT

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Sari Yuliesti Dwi Lestari
NIM : 8112162030 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 24 Juni 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

P. Dr. Philipus Tule, SVD

Sekretaris

Dra. Sukamti, MM

Anggota

1. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
2. Wolfram Ndouk, SE.,MM
3. P.Dr.Philipus Tule, SVD

Kupang, Juni 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi,

Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sari Yuliesti Dwi Lestari
NIM : 8112162030 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Implementasi Program Penyediaan Air Minum
Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) Di
Dusun Kuave'u Desa Oben Kabupaten Kupang Provinsi
NTT

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2019

Sari Yuliesti Dwi Lestari

MOTTO

“Eat Failure

You will know the taste of success”

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua Tercinta Papa Waluyo dan Mama Lauisye Lay
2. Kakakku Christian Lona, Sayumi, Putra, Ida dan Keponakan tercinta (Momoca, Hikaru, Timothy, Quint dan Karin)
3. Erwin Makatita selalu menjadi yang terbaik
4. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis Implementasi Program Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) Di Dusun Kuave’u Desa Oben Kabupaten Kupang Provinsi NTT”, ditulis oleh Sari Yuliesti Dwi Lestari NIM 8112162030 MM, dibimbing oleh P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Dra. Sukamti, MM.

Dusun Kuaveu Desa Oben merupakan salah satu penerima Program PAMSIMAS dengan sumber dana berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Provinsi Nusa Tenggara Timur. Program PAMSIMAS hadir untuk mengatasi permasalahan utama yang terjadi di dusun kuaveu tersebut, yaitu kurangnya kesadaran masyarakat akan sanitasi yang baik dan sulitnya akses air bersih. Namun, hingga sekarang, program PAMSIMAS tersebut tidak berjalan dengan baik. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Peranan Fasilitator, Perangkat Desa dan Masyarakat dalam implementasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Dusun Kuave’u, Desa Oben, Kecamatan Nekamese, Kabupaten Kupang, Provinsi NTT ?; 2) Apa saja faktor penghambat dan pendukung dalam implementasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Dusun Kuave’u, Desa Oben, Kecamatan Nekamese, Kabupaten Kupang, Provinsi NTT ?.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah melalui wawancara, observasi dan analisis dokumen. Informan atau narasumber adalah Fasilitator, Kepala Dusun, Bendahara Dusun dan 15 KK di Dusun Kuave’u. Dengan demikian, jumlah informan dalam penelitian adalah 18 (delapan belas) orang.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa secara umum implementasi program Pamsimas di Dusun Kuaveu Desa Oben Kabupaten Kupang belum berjalan dengan baik. Faktor pendukung adalah dukungan masyarakat sebagaimana terlihat dari sikap dan perilaku masyarakat yang bekerjasama dalam proses pembangunannya. Faktor penghambat program ini adalah kinerja badan pengelola sarana yang belum optimal dalam merawat dan mengelola sarana yang telah dibangun; masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk merawat fasilitas yang ada dan tanggapan yang kurang baik dari beberapa warga saat mengumpulkan dana iuran swadaya masyarakat; banyak masyarakat yang tidak ikut berpartisipasi dalam pengumpulan iuran sehingga berdampak terdapat pemeliharaan sarana yang telah dibangun tidak berfungsi dan rusak.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada perangkat Dusun Kuave’u dan Fasilitator PAMSIMAS untuk: meningkatkan pendampingan oleh fasilitator meningkatkan partisipasi masyarakat secara berkelanjutan, peningkatan pembinaan pengurus dan pendekatan persuasif kepada pemilik mata air baru.

Kata Kunci: Impelementasi, PAMSIMAS

ABSTRACT

The thesis entitled “Analysis of Implementation of Community-Based Water Supply and Sanitation Program (PAMSIMAS) in Kuave’u Sub-village in Oben Village, Kupang District, NTT Province”, written by Sari Yuliesti Dwi Lestari NIM 8112162030 MM, was supervised by Pather. Dr. Philipus Tule, SVD and Dra. Sukamti, MM.

Kuave’u Sub-District in Oben Village is one of the recipients of PAMSIMAS Program funded by East Nusa Tenggara Province Revenue and Expenditure Budget (APBD). The goal of PAMSIMAS program is to address the main problem in Kuave’u Sub-village, which are lack of public awareness of good sanitation and limited access to clean water. However, the PAMSIMAS program has not been implemented well. The research problems are: 1) What is the Role of Facilitators, Village Elements and Communities in the implementation of Community-Based Water Supply and Sanitation Program (PAMSIMAS) in Kuave’u Sub-Village, Oben Village, Nekamese Sub-District, Kupang District, NTT Province?; 2) What are the inhibiting and supporting factors in the implementation of the Community-Based Water Supply and Sanitation Program (PAMSIMAS) in Kuave’u Sub-village, Oben Village, Nekamese Sub-district, Kupang District, NTT Province?

This study used qualitative method. Data collection techniques were interviews, observation and document analysis. The respondents were Facilitators, the Head of Sub-village, the Treasurer of Sub-village and 15 Families in Kuave’u Sub-village. Thus, the number of respondents in the study was 18 (eighteen) people.

Based on the results of the study, it was revealed that in general the implementation of the PAMISMPAS program in Kuaveu Sub-Village, Oben Village, Kupang District was not well implemented. Supporting factors were community support as seen from the attitudes and behavior of the people who collaborated in the development process. The inhibiting factors of this program were poor performance of the facility management body in maintaining and managing the facilities; lack of public awareness to maintain existing facilities and some people were reluctant to give self-help contributions; many people did not participate in the collection of contributions, which affected the maintenance of non-functioning and damaged facilities.

According to the results of this study, it is recommended that Elements of Kuave’u Sub-village and PAMSIMAS Facilitators should increase community participation in a sustainable manner, increase management guidance and persuasive approaches to new spring owners.

Key Words: Implementation, PAMSIMAS

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan ibu Maria Goreti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Dra. Sukamti, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku penguji pertama dan Wolfram Ndouk, SE., MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini. Fasilitator PAMSIMAS, Perangkat Dusun dan Masyarakat Dusun Kuave'u yang telah membantu penulis dalam penelitian.
7. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
8. Teman – teman Satker PSPAM NTT untuk kak vivi, kak sanly, icha, kak djen (Terbaik) , jun ,kak ira, esty, ady dan seksi pelaksana buat dukungannya.
9. Teman- teman Banana Ulala Squad untuk nelsa, nola, mhink, yohana, Erwin, kak kasmir buat dukungan dan semangatnya.

10. Rekan-rekan MM28 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
11. Om Teus, Om Saul, Icha dan Opa Simon yang telah membantu selama proses perkuliahan dan setiap tahap ujian.
12. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	i
MOTTO.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	9
1.3	Tujuan Penelitian.....	9
1.4	Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1	Manfaat Teoritis	10
1.4.2	Manfaat Praktis.....	10
1.4.3	Manfaat Administratif Akademis	11

BAB II TELAAH PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PIKIR PENELITIAN

2.1	Telaah Pustaka.....	12
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2	Peran Sumber Daya Manusia	13
2.1.3	Implementasi	14
2.1.4	Kebijakan Publik.....	15
2.1.5	Pengertian Implementasi Kebijakan.....	18
2.1.6	Program Pamsimas	25
2.1.7	Tujuan Pamsimas	27
2.1.8	Prinsip Pelaksanaan Pamsimas.....	28
2.1.9	Komponen Program Pamsimas	29
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pikir Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	38
3.3	Definisi Operasional.....	38
3.4	Sumber Data dan Informan	40
3.4.1	Sumber Data.....	40

3.4.2	Informan.....	41
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.2	Alat Pengumpulan Data	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.7	Uji Keabsahan Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	49
4.2	Karakteristik Informan.....	50
4.2.1	Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2	Karakteristik Informan Berdasarkan Umur	51
4.3	Kriteria Desa Pamsimas.....	51
4.3.1	Penerapan Tiga Pilihan Kegiatan Pembangunan dan Pengembangan SPAM Pada Desa Sasaran PAMSIMAS	52
4.3.2	Desa Penerima Bantuan Program PAMSIMAS	53
4.4	Struktur Organisasi Pengelola dan Pelaksana Program PAMSIMAS	53
4.4.1	Pengelola Program Tingkat Pusat	54
4.4.1.1	Tim Pengarah Pusat	54
4.4.1.2	Tim Teknis Pusat	55
4.4.1.3	Central Project Management Unit	55
4.4.1.4	Central Project Implementation Unit	57
4.4.1.5	Satker Tingkat Pusat	59
4.4.2	Pengelola Program Tingkat Provinsi	60
4.4.2.1	Pokja AMPL Provinsi	60
4.4.2.2	Provincial Project Management Unit.....	62
4.4.2.3	Satker Provinsi	64
4.4.3	Pengelola Program Tingkat Kabupaten	66
4.4.3.1	Pokja AMPL Kabupaten	66
4.4.3.2	District Project Management Unit	68
4.4.3.3	Panitia Kemitraan Kabupaten	70
4.4.3.4	Satker Kabupaten	71
4.4.3.5	Asosiasi Pengelola SPAMS Perdesaan.....	74
4.4.3.6	Tim Kecamatan	75
4.4.4	Pengelola Program Tingkat Desa.....	76
4.4.5	Pengelola Program tingkat Masyarakat	78
4.4.5.1	Kelompok Keswadayaan Masyarakat.....	78
4.4.5.2	Badan Pengelola SPAMS.....	80
4.4.5.3	Tenaga Pendamping Masyarakat	82
4.4.6	Hasil Penelitian dan Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.4.6.1	Implementasi PAMSIMAS di Dusun Kuaveu	83

4.4.6.2 Dampak Implementasi Program PAMSIMAS.....	94
4.4.6.3 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	97
4.4.6.3.1Faktor Pendukung Implementasi Program Pamsimas di Dusun Kuaveu desa Oben Kabupaten Kupang	97
4.4.6.3.2Faktor Penghambat Implementasi Program Pamsimas di Dusun Kuaveu desa Oben Kabupaten Kupang	98
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pembangunan Pamsimas di Dusun Kuave'u	6
Tabel 1.2	Data Kondisi Kesehatan Dusun Kuave'u Tahun 2016-2018.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin Pada dusun Kuaveu Desa Oben Kabupaten Kupang	50
Tabel 4.4	Karakteristik Informan Berdasarkan Umur Pada dusun Kuaveu Desa Oben Kabupaten Kupang	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengelola dan Pelaksana Program PAMSIMAS	54

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	110
Lampiran 2 Checklist Dokumen.....	113
Lampiran 3 Wawancara.....	114
Lampiran 4 Triangulasi Data.....	123
Lampiran 5 Dokumentasi	130