

**PENGENDALIAN PENARIKAN RETRIBUSI PARKIR DI DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN FLORES TIMUR
(STUDI KASUS DI KOTA LARANTUKA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik



OLEH :

ANNA MARGARETA WERANG

NO REG : 42115067

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 25 Juni 2019** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Anna Margareta Werang
Nomor Registrasi : 421 15 067
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PENGENDALIAN PENARIKAN RETRIBUSI PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN FLORES TIMUR.” (Studi Kasus Di Kota Larantuka).

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 80
Penguji III = 90
Lulus dengan Nilai = 81

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 25 Juni 2019
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

SKRIPSI
PENGENDALIAN PENARIKAN RETRIBUSI PARKIR
DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN FLORES TIMUR
STUDI KASUS DI KOTA LARANTUKA

Kupang, 25 Juni 2019

Oleh :

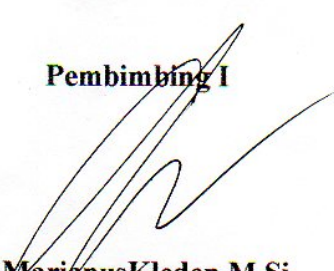
Anna Margareta Werang

421 15 067

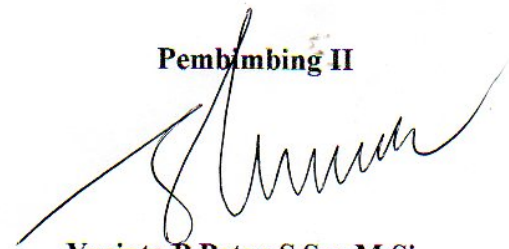
Skripsi ini telah diterima dan disetujui

oleh:

Pembimbing I

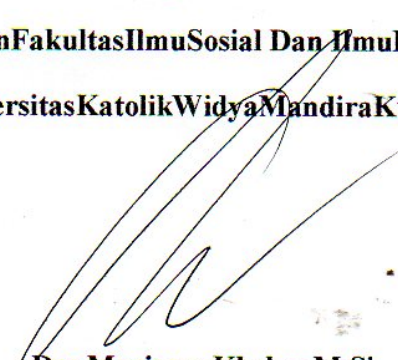

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Pembimbing II


Yasinta P Peten, S.Sos, M.Si

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Drs. Marianus Kleden, M.Si

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengendalian PenarikanRetribusi Parkir di Dinas Perhubungan Kabupaten Flores Timur**”. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengendalian Dinas Perhubungan Kabupaten Flores Timur terhadap retribusi parkir di Kota Larantuka. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pengendalian Dinas Perhubungan Kabupaten Flores Timur dalam penarikan retribusi parkir di Kota Larantuka. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pengendalian yang dikaji dari pengendalian preventif dan pengendalian represif yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Yang dilakukan di lapangan dimana jumlah populasi 16 orang dan sampel diambil sebanyak 16 orang, sedangkan data sekunder adalah data-data dan dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisa dan dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data dan tahap penarikan kesimpulan serta verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Pertama **Pengendalian preventif**, Dinas Perhubungan selaku instansi pemerintah yang mengelola pelayanan retribusi parkir sudah melakukan sosialisasi dengan baik kepada juru parkir. Namun berdasarkan observasi di lapangan, penulis menemukan bahwa masih banyak juru parkir yang melakukan pelayanan dan penarikan jasa retribusi parkir tidak sesuai Perda Kabupaten Flores Timur No. 18 Tahun 2011 tentang pelayanan retribusi parkir di tepi jalan umum. Masih banyak para juru parkir yang tidak mengenakan tanda pengenal, rompi, senter pada malam hari dan juga karcis sebagai bukti pembayaran. Perilaku juru parkir ini jelas menunjukkan sudah melanggar Perda No.18 tentang pelayanan retribusi parkir di tepi jalan umum yang disosialisasikan oleh Dinas Perhubungan. Kedua **Pengendalian represif**, masalah juru parkir yang buruk dan tidak tertibnya penggunaan alokasi waktu oleh petugas dalam melakukan pemantauan baik secara regular maupun insidental, merupakan penyebab terjadi penyimpangan dalam penarikan retribusi parkir bahkan munculnya pungutan liar. Kesalahan pengelolaan retribusi parkir oleh Dinas Perhubungan hanya sebatas memberi teguran, sanksi dalam memberi pembinaan. Dengan demikian disimpulkan bahwa pengendalian penarikan retribusi parkir kota Larantuka, baik preventif maupun represif belum sepenuhnya terlaksana dengan baik, walaupun Dinas Perhubungan sudah melakukan sosialisasi Perda No.18 tahun 2011 sebagai langkah awal untuk mengatasi terjadinya penyimpangan, tetapi tetap saja terjadi penyimpangan.

Kata Kunci : *Dinas Perhubungan, Pengendalian, Penertiban*

MOTTO

**BILA ANDA INGIN SUKSES HARI INI, BERGEGASLAH UNTUK
TERUS MELAJU KE DEPAN. JANGAN MENUNGGU SEBUAH KATA-
KATA “TUNGGU WAKTU YANG TEPAT” KARENA ITU AKAN
MENGHANCURKAN IMPIANMU.**

PERSEMBAHAN

Sering Rasa SyukurKu

Skripsi Ini Kupersembahkan Kepada :

TUHAN YESUS KRISTUS DAN BUNDA MARIA Melalui Keluarga Saya,

Terkhususnya :

- 1. Alm Johanes Hodung Werang dan Mama tercinta Klara Bliti Doren yang telah dengan susah payah membesarkan, mendidik dan membiayai penulis kuliah hingga selesai.**
- 2. Kakak Sam werang, Kakak Estin werang, Kakak igen werang, Kakak willi werang**
- 3. Sahabat saya Olivia Hurek Making, Orlando Tukan, Lin Dasilva, Nana Go, Yudi Djami, Alan Tabun, Nano Hadjo, Ady Windy, Diana Bale, Elen Nurak.**
- 4. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke handirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Karena atas berkat dan rahmatNya, penulisan dan penyusunan skripsi dengan judul “Pengendalian Penarikan Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kabupaten Flores Timur”, dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak hanya melalui usaha penulis sendiri, akan tetapi merupakan suatu rangkaian proses yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi dan doa dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik FISIP UNWIRA
4. Sekretaris Prodi Ilmu Administrasi Publik FISIP UNWIRA
5. Bapak Drs. Marianus KLedem, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Yasinta P. Paten, S.Sos, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan memberikan dukungan bagi penulis
6. Bapak Frans Nyong, M.Si selaku pembahas/penguji 1 dan Bapak Hendrikus L.Kaha, S.IP, M.Si selaku pembahas/penguji II, yang telah memberikan banyak masukan berarti demi penyempurnaan skripsi ini
7. Kepada seluruh staf pengajar pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA terkhususnya dosen-dosen ilmu Administrasi Publik yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan
8. Seluruh Staf Tata Usaha FISIP UNWIRA yang selaku melayani dengan hati dan penuh senyum segala urusan administrasi. Khusus untuk ibu Eti yang

telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi, terima kasih banyak ibu

9. Ibunda tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa
10. Bapak Kepala Kesbangpol Kabupaten Flores Timur seluruh staf yang telah memberikan izin dalam proses penelitian
11. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Flores Timur beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan
12. Para responden yang telah meluangkan waktu dan pikiran selama penulis melakukan penelitian
13. Seluruh keluarga besar Werang dan Doren yang telah membantu penulis baik materi maupun moril
14. Sahabat, Saudara/I dan teman seperjuangan IAP 15 FISIP UNWIRA
15. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk hasil yang lebih baik lagi. Harapan penulis, adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu Administrasi Publik.

Kupang, 25 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	8
2.1 KONSEP PENGENDALIAN.....	8
2.1.1 Pengertian Pengendalian.....	8
2.1.2 Asas-asas Pengendalian.....	11
2.1.3 Teknik atau Metode Pengendalian.....	12
2.2 RETRIBUSI PARKIR.....	14
2.2.1 Pengertian Retribusi	14
2.2.2 Pengertian Retribusi Parkir.....	17
2.3 PENGENDALIAN RETRIBUSI PARKIR.....	20
2.4 KERANGKA PEMIKIRAN.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	22
3.2 Fokus Penelitian.....	23
3.3 Populasi.....	23
3.4 Sampel.....	23

3.5 Operasional Variabel.....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7 Teknik Pengelolaan Data dan Analisis Data.....	26
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	27
4.1 Sejarah Berdirinya Dinas Perhubungan Kab FLOTIM.....	27
4.2 Profil Dinas Perhubungan.....	28
4.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab FLOTIM.....	29
4.4 Tugas dan Fungsi Pokok DISHUB Kab FLOTIM.....	32
4.5 Keadaan Pengawai.....	36
4.6 Keadaan Tempat Parkir Dan Tukan Parkir Kota Larantuka.....	37
4.7 Penerimaan Retribusi Parkir Perbulan 2018.....	40
BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN.....	41
5.1 Pengendalian Preventif.....	41
Pungutan Retribusi Parkir Berdasarkan Perda Kab FLOTIM No.18 Tahun 2011 Tentang Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum.....	42
1. Juru parkir harus menggunakan tanda pengenal, rompi dll.....	45
2. Juru parkir harus menggunakan karcis,kupon dan kartu langganan saat penarikan retribusi parkir.....	48
3. Pemantauan terhadap proses dan laporan hasil kerja juru parkir.....	52
4. Jumlah uang didapat sesuai dengan jumlah Karcis yang Dijual.....	54
5.2 Pengendalian Represif.....	56
1. Teguran terhadap juru parkir yang melakukan penyimpangan.....	56
2. Pembinaan dan Penertiban Terhadap juru parkir yang melakukan penyimpangan.....	58
BAB VI PENUTUP.....	61
6.1 Kesimpulan.....	61
6.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
DAFTAR PERTANYAAN.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	