

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelas Sarjana
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandira Kupang**



OLEH

**Maria Yovita Bria
33119009**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Kupang, Desember 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M, Sc
NIDN: 0818098401


Maria Goreti Malut, SE., MM
NIDN : 0812058602

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Akuntansi



Yustina Alfira Nay, SE, M.Acc
NIDN : 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 15 Juni 2024

Jam : 10:00-12:00 WITA

Tempat : *Micro Teaching*

Atas Nama : Maria Yovita Bria

No. Registrasi : 33119009

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Maria Goreti Malut, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Beatrix Yunarti Manehat, SE, M.S.A (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc (.....)

MENGETAHUI

Dekan



Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua



Program Studi Akuntansi

Yostina Alira Nav, SE, M.Acc
NIDN: 1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Yovita Bria

No Registrasi : 33119009

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS KINERJA PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 30 Januari 2025



Maria Yovita Bria

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Dan apa juga yang kamu minta dalam
Nama-ku, Aku akan melakukannya, supaya
Bapa di permuliakan didalam anak. Jika kamu
Meminta sesuatu kepada-ku dalam nama-ku
Aku akan melakukannya
Yohanes 14:13-14

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dari laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua saya Bapak Gregorius Bria Luan dan Ibu Advensia Raudas Bere serta kakak Oby adik Yanuaria, Adik Dewi, adik Ester yang selalu memberikan support dan dukungan kepada saya. Terima kasih selalu berjuang untuk saya, terima kasih untuk semua doa dan kerja keras yang diberikan untuk mengantarkan saya meraih gelar Sarjana.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Penerimaan Pajak Restoran Di Kota Kupang”** dengan baik. Penulis skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M. Sc selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Ibu Maria Goreti Malut, SE. MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan pegawai di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman dan pelayanan selama melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Untuk Orang Tua penulis Bapak Gregorius Bria Luan dan Ibu Advensiana Raudas Bere yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan mendoakan penulis tiada henti serta memberikan dukungan yang sangat besar. Semoga Tuhan Yesus memberkati selalu.
8. Untuk kakak tercinta Alfonso Paskalius Bria, adik Yanuaria Arnoldina Bria, adik Natalia Dewinta Luruk Asa, adik Ester Nomleny yang sudah memberikan dukungan dan motivasi terhadap penulis selama mengerjakan skripsi.
9. Untuk keluarga besar penulis yang sudah memberikan dukungan dan motivasi penulis selama berkuliah.
10. Teman-teman Akuntansi 19A dan teman-teman seangkatan tahun 2019, yang sudah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis selama berkuliah.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, maka kritis dan saran bagi penulis sangat dibutuhkan demi menyempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih

Kupang, Desember 2024

Penulis

ABSTRAK

Maria Yovita Bria, Nim: 33119009, dengan judul skripsi “**Analisis Kinerja Penerimaan Pajak Restoran Di Kota Kupang**” Ibu Yolinda Yanti Sonbay, SE, M. Sc sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE.MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) bagaimana Kinerja Pajak Restoran di Kota Kupang Terhadap PAD di lihat dari segi Rasio Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi, Desentralisasi (2) Bagaimana kendala dan hambatan apa saja yang di alami oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk Mengetahui Kinerja Penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang (2) untuk mengetahui Kendala Dan hambatan apa saja yang di alami oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.

Jenis data dalam penelitian ini adalah jenis data menurut sifat dan jenis data menurut sumber. Jenis data menurut sifat terdiri dari data kuantitatif dan kualitatif, sedangkan jenis data menurut sumber terdiri dari primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pajak Restoran di Kota Kupang memiliki Kriteria yang Baik Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi, Desentralisasi karena penerimaan pajak restoran lebih tinggi dari target yang di tentukan akan tetapi di mana pada tahun 2018-2022 memiliki nilai presentase yang bagus tetapi pada kriteria efisiensi pada tahun 2021 realisasi tidak mencukupi target yang di tentukan. pajak restoran menunjukkan kinerja yang positif karena mampu memenuhi Sebagian besar kriteria utama, yaitu efektivitas: kemampuan untuk mencapai tujuan atau fungsi yang ditetapkan. Kontribusi : memberikan sumbangan yang signifikan terhadap pendapatan daerah Desentralisasi : mendukung prinsip otonomi daerah dengan memperkuat pendapatan asli daerah (PAD) Permasalahan efisiensi itu ketidakmampuan untuk mencapai target pada tahun 2021 menunjukkan adanya potensi masalah dalam pengelolaan sumberdaya dan hal ini yang biasa terjadi akibat faktor internal(seperti pengelolaan pajak yang kurang optimal) atau faktor eksternal (misalnya, pandemi Covid-19 yang berdampak pada aktivitas restoran).

Berdasarkan hasil analisis tersebut maka, disarankan kepada pemerintah Kota Kupang diharapkan Dapat meminimalisir dan mengidentifikasi penggunaan sumberdaya yang dapat menjadi pengeluaran yang produktif agar menekan biaya-biaya yang berdampak terhadap peningkatan Penerimaan Pajak Restoran.

Kata Kunci: Analisis Kinerja, Penerimaan pajak Restoran, Kinerja Pajak Daerah, Pendapatan Asli Daerah (PAD)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORI	8
2.1 Pendapatan Asli Daerah	8
2.1.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah	8
2.2 Pajak Daerah	13
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah	13
2.2.2 Teori pajak Daerah	14
2.2.3 Jenis Pajak Daerah.....	15

2.3 Pajak.....	17
2.3.1 Pengertian Pajak.....	17
2.3.2 Ciri – ciri Pajak.....	19
2.3.3 Jenis Pajak	20
2.3.4 Fungsi Pajak	21
2.3.5 Struktur Tarif Pajak.....	22
2.3.6 Sistem Pengutan Pajak	23
2.3.7 Syarat Pemungutan Pajak.....	24
2.4 Pajak Restoran.....	24
2.4.1 Objek, Subjek dan Wajib Pajak	25
2.4.2 Tarif Pajak.....	26
2.4.3 Cara menghitung Pajak	26
2.4.4 Wajib Pajak Usaha	26
2.4.5 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTP)	26
2.4.6 Pembayaran Pajak	27
2.5 Kinerja Penerimaan.....	27
2.5.1 Pengukuran kinerja.....	29
2.5.2 Penilaian Kinerja Penerimaan Pajak restoran	30
2.5.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	30
2.5.4 Kinerja Penerimaan Pajak restoran	31
2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Berpikir	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Tempat Penelitian.....	38
3.2 Jenis Data	38
3.2.1 Jenis Data Menurut Sumbernya	38
3.3 Defenisis Operasional	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.2 Visi, Misi da Tujuan	46
4.1.3 Tugas Dan Fungsi Pokok Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	47
4.1.4 Kedudukan dan Struktur Organisasi	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	54
5.2 Analisis Dan pembahasan	58
5.2.1 Kinerja Penerimaan Pajak Restoran.....	58
5.2.2 Kendala dan Hambatan yang Di Alami Dalam Pemungutan pajak Restoran Di Kota Kupang	68
BAB VI PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Restoran Dita Kota Kupang	
	Tahun 2018- 2022.....	11
Tabel 1.2	Target dan realisasi Pajak Restoran di Kota Kupang	
	Tahun 2018-2022	12
Tabel 2.1	Penelitia Terdahulu	33
Tabel 3.1	Kriteria Kemandirian Pajak Restoran	41
Tabel 3.2	Kriteria desentralisasi Pajak Restoran	42
Tabel 3.3	Kriteria Efektivitas Pajak Restoran.....	42
Tabel 3.4	Kriteria Efisiensi Pajak Restoan	42
Tabel 4.1	Stuktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	52
Tabel 5.1	Data Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD)	
	Kota Kupang Tahun 2018-2022	54
Tabel 5.2	Data Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Daerah	
	Kota Kupang Tahun 2018-2022	56
Tabel 5.3	Target dan Realisasi Pajak Restoran di Kota Kupang	
	Tahun 2018-2022	57
Tabel 5.4	Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang	
	Tahun 2018-2022	59
Tabel 5.5	Efisiensi Penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang	
	Tahun 2018-2022	61
Tabel 5.6	Kontribusi penerimaan pajak restoran di Kota Kupang	
	Tahun 2018-2022	63
Tabel 5.7	Desentralisasi penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang	
	Tahun 2018-2022	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	53
Gambar 5.1 Grafik Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Kupang Anggaran Tahun 2018-2022	55
Gambar 5.2 Grafik Pendapatan Pajak Daerah di Kota Kupang Anggaran Tahun 2018-2022	56
Gambar 5.3 Grafik Target dan Realisasi Pajak Restoran di Kota Kupang Tahun 2010-2022	57
Gambar 5.4 Grafik Efektivitas Retribusi Pajak Restoran Kota Kupang Anggaran Tahun 2018-2022	59
Gambar 5.5 Grafik Tingkat Efisiensi Pajak Restoran di Kota Kupang Tahun 2018-2022	61
Gambar 5.6 Grafik Tingkat kontribusi Pajak Restoran di Kota Kupang Tahun 2018-2022	64