

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

4.1.1 Letak Dan Keadaan Geografis

Kota Kupang merupakan pusat pemerintahan di Provinsi NTT yang terletak di bagian tenggara Provinsi. Secara astronomis, Kota Kupang terletak antara $10^{\circ} 36' 14''$ - $10^{\circ} 39' 58''$ Lintang Selatan dan $123^{\circ} 32' 23''$ - $123^{\circ} 37' 01''$ Bujur Timur. Berdasarkan wilayahnya, batas-batas Kota Kupang adalah:

- Timur : Kecamatan Kupang Tengah dan Tabenu Kabupaten Kupang
- Barat : Kecamatan Kupang Barat dan Selat Semau
- Utara : Teluk Kupang
- Selatan : Kecamatan Kupang Barat dan Nekamese

Kota Kupang yang memiliki luas 180,27Km² terdiri dari 6 Kecamatan. Adapun luas wilayah masing-masing kecamatan dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel 4.1
Luas Area, Persentase Terhadap Luas Menurut Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2017

No	Kecamatan	Luas Area (Km ²)	Persentase (%)
	(1)	(2)	(3)
1	Alak	86,91	48,21
2	Maulafa	54,80	30,40
3	Oebobo	14,22	7,88
4	Kota Raja	6,10	3,38
5	Kelapa Lima	15,02	8,33

6	Kota Lama	3,22	1,80
Jumlah		180,27	100,00

Sumber Data: BPS Kota Kupang, 2018

4.1.2 Kependudukan

Populasi dan penyebaran penduduk suatu daerah sangat mempengaruhi ketersediaan akan sumberdaya manusia yang diberdayakan dalam upaya pertumbuhan ekonomi dan pembangunannya. Berdasarkan segi kependudukan, penduduk Kota Kupang tahun 2017 berdasarkan proyeksi penduduk tahun 2010 adalah sebanyak 412.708 jiwa yang terdiri dari 211.104 jiwa laki-laki dan 201.604 jiwa perempuan. Kota Kupang mempunyai 51 Kelurahan yang terbagi dalam 6 Kecamatan. Kelurahan tersebut terbagi lagi menjadi 424 RW dan 1.314 RT.

Tabel 4.2
Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang
Tahun 2017

No	Kecamatan	Jenis kelamin		Jumlah (Orang)	Persentase (%)
		Laki-laki	perempuan		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Alak	32 230	31 069	63 389	15,36
2	Maulafa	40 724	38 857	79 581	19,28
3	Oebobo	51 665	48 484	100 149	24,26
4	Kota Raja	27 549	27 245	54 794	13,28
5	Kelapa Lima	41 411	38 849	80 260	19, 45
6	Kota Lama	17 435	17 100	34 535	8,37
Jumlah		211 104	201 604	412 708	100,00

Sumber Data: BPS Kota Kupang, 2018

4.2 Gambaran Umum Perusahaan

Taksi GOGO Kupang adalah angkutan umum resmi yang operasionalnya berdasarkan Pergub nomor 36 tentang angkutan umum premium, dimana Kelvin Gontani sebagai pemilik taksi GOGO. Nama GOGO diambil dari nama belakang

pemilik perusahaan taksi itu sendiri yaitu “Gontani” dan digabungkan dengan kata “go” dalam bahasa inggris yang artinya “pergi”. Taksi GOGO sudah mulai beroperasi sejak 2 Maret 2016 dengan jumlah kendaraan 18 unit taksi kemudian, di tahun 2017 meningkat menjadi 60 unit taksi dan pada tahun 2018 meningkat menjadi 100 unit taksi GOGO yang beroperasi di kota Kupang.

Tabel 4.3
Jumlah Armada dan Jumlah Pengemudi Taksi GOGO di Kota Kupang
Tahun 2016 – 2018

Tahun	Jumlah Armada (Unit)	Jumlah Pengemudi (Orang)
2016	18	18
2017	60	60
2018	100	100

Sumber : Taksi GOGO Kota Kupang

4.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan suatu iuran format dari organisasi yang menunjukkan hubungan antara yang satu dengan yang lain. Dalam menjalankan aktivitas guna mencapai tujuan yang diinginkan. Pengertian struktur organisasi secara umum berarti suatu proses dua orang atau lebih (masing-masing) secara sistematis untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Struktur organisasi yang dimaksud untuk melaksanakan tugasnya dengan bidang kerjanya masing- masing untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab dari mencapai tujuan yang telah ditetapkan, sehingga dengan adanya struktur organisasi akan diketahui hubungan kerja dalam suatu perusahaan terlihat jelas.

Gambar 4.1
Struktur Organisasi Taksi GOGO

