

**MULTIMEDIA PANDUAN PEMBAYARAN PAJAK DAN MUTASI
KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KOTA KUPANG**

TUGAS AKHIR

No. 667/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2019



OLEH :

ANCELINA LIDYA YULITA KADO

231 12 011

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

No. 667/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2019

**MULTIMEDIA PANDUAN PEMBAYARAN PAJAK DAN MUTASI
KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KOTA KUPANG**

OLEH

ANCELINA LIDYA YULITA KADO

231 12 011

DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Di : Kupang

Tanggal :

Dosen Pembimbing I



Emiliana Meolbatak, ST., MT.

Dosen Pembimbing II



Natalia M.R Mamulak, ST., MM.

Mengetahui

**Ketua Program Studi Ilmu Komputer
Universitas Katolik WidyaMandira**



Emiliana M. Meolbatak, ST., MT.

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas Katolik Widya Mandira**



Patrisius Batarius, ST., MT.

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

No. 667/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2019

**MULTIMEDIA PANDUAN PEMBAYARAN PAJAK DAN MUTASI
KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KOTA KUPANG
OLEH**

ANCELINA LIDYA YULITA KADO

231 12 011

Dosen Penguji I



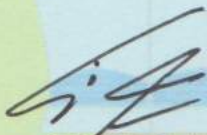
Ignatius Pricher A.N. Samane, S.Si., M.Eng.

Dosen Penguji II



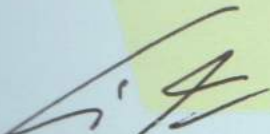
Frengky Tedy, ST., MT.

Dosen Penguji III



Emiliana Meolbatak, ST., MT.

Ketua Pelaksana



Emiliana Meolbatak, ST., MT.

Sekretaris Pelaksana



Natalia M.R Mamulak, ST., MM.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu membimbing dan menyertai penulis dengan curahan Roh Kudus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Orang tua tercinta Alm. Bapak Karolus Kado dan Mama Christina Ta yang telah mencurahkan kasih sayang kepada penulis serta menantikan keberhasilan penulis.
- ❖ Saudara-Saudari, Kakak Romo Januar, Kakak Beni, Kakak Dian, Adik Yosi dan Adik Luis yang dengan tulus hati selalu mendukung dan menantikan keberhasilan penulis.
- ❖ Teman-teman seperjuangan angkatan Teknik INF12, terkhususnya kelas A dan spesialnya Tina, Santy Balamakin, Angel, Putri, Norbet, Arza, Ando, Ary, Kris, Isto, Ronal.
- ❖ Kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung selama pendidikan penulis.
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

MOTTO

**“Janganlah hendaknya kamu
kuatir tentang apa pun
juga, tetapi nyatakanlah
dalam segala hal
keinginanmu kepada Allah
dalam doa dan permohonan
dengan ucapan syukur ”**

Filipi 4 : 6

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ancelina Lidya Yulita Kado

No. Registrasi : 231 12 011

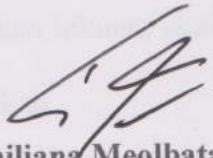
Fak/Prodi : Teknik/Illmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul “MULTIMEDIA PANDUAN PEMBAYARAN PAJAK DAN MUTASI KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KOTA KUPANG” adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, April 2019

Disahkan/Diketahui
Pembimbing I

Mahasiswa/Pemilik


Emiliana Meolbatak, ST, MT



Ancelina Lidya Yulita Kado

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat bimbingan dan tuntunan tangan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Adapun judul penulisan skripsi ini “Multimedia Panduan Pembayaran Pajak dan Mutasi Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kota Kupang”. Selama penelitian sampai penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu mencurahi roh kudus sehingga penulis dapat melangkah maju sampai ke tahap ini serta memberikan hikmat, akal budi dan pengetahuan sehingga tulisan ini dapat terselesaikan.
2. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Patrisius Batarius, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Emiliana Meolbatak, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer.

5. Ibu Paulina Aliandu ST, M.Cs, selaku Pembimbing Akademi Program Studi Ilmu Komputer.
6. Ibu Emiliana Meolbatak ST, MT, selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Natalia M.R Mamulak ST, MM, selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini dan terima kasih untuk pemikiran-pemikiran hebat yang selalu dituangkan bagi penulis.
7. Seluruh Dosen serta Staf Karyawan Teknik Informatika Unwira Kupang
8. Orang tua tercinta Alm. Bapak Karolus Kado dan Ibu Christina Ta terima kasih untuk doa, kasih sayang dan kesabaran dalam memotivasi serta menantikan keberhasilan penulis.
9. Kakak-adik yang tercinta Kakak Romo Januar, Kakak Beni, Adik Yosi, Adik Luis dan semua keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
10. Teman-teman Mahasiswa/i Teknik Informatika Unwira Angkatan 2012, khususnya kelas A.
11. Sahabat-sahabatku, khususnya Tina Bofe, Santy balamakin, Enjel Sol Uf, Norbet Maga, Arza Bano, Ando Ndosi, Ari Erap, Kris Nabon, Isto Suan, Ronal Ludsina. Terimakasih untuk bantuan kalian semuanya.

12. Semua teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang konstruktif sebagai bahan perbaikan. Semoga Skripsi ini memberikan manfaat bagi dunia pendidikan. Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih.

Kupang,

Penulis

ABSTRAK

Meningkatnya kendaraan bermotor di kota Kupang yang cukup tinggi sehingga semakin banyak pula pemilik kendaraan yang harus melakukan kewajibannya sebagai pemilik kendaraan diantaranya membayar wajib pajak, perpanjangan STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan), penggantian plat nomor kendaraan dan mutasi kendaraan. Namun seringkali para wajib pajak mengalami masalah ketika harus membayarkan pajak kendaraan, seperti syarat yang tidak lengkap, proses pembayaran yang tidak dimengerti, dan juga masih terlihat pemandangan yang kurang tertib yaitu terkait dengan pengurusan pajak oleh wajib pajak yang memakai jasa calo atau perantara sehingga pengeluaran yang akan dikeluarkan akan lebih banyak.

Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi ini ialah Metode pengembangan multimedia. Beberapa tahapan yaitu pengonsepan, perancangan, pengumpulan bahan, pembuatan, pengujian dan distribusi. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Macromedia Flash 8.

Aplikasi yang dihasilkan ini dapat menampilkan tata cara pemabayaran pajak dan mutasi kendaraan bermotor berbasis multimedia memudahkan penyampaian informasi cara pembayaran pajak dan mutasi kendaraan yang benar dan dapat meningkatkan pelayanan pembayaran pajak dan mutasi kendaraan bermotor pada SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) Kota Kupang.

Kata Kunci : Aplikasi, pembayaran pajak dan mutasi kendaraan.

ABSTRACT

The increase in motorized vehicles in the city of Kupang is quite high so that more and more vehicle owners must carry out their obligations as vehicle owners, including paying taxpayers, renewing vehicle registration numbers (vehicle registration numbers), changing vehicle number plates and transferring vehicles. But often taxpayers have problems when they have to pay vehicle tax, such as incomplete conditions, payment processes that are not understood, and also still see a less orderly scene that is related to tax management by taxpayers who use the services of brokers or intermediaries so that expenditure will be released more.

The method used to build this application is the multimedia development method. Some stages are prescribing, designing, collecting materials, making, testing and distributing. This application is built using Macromedia Flash 8.

The resulting application can display the tax payment procedures and multimedia-based motor vehicle mutations to facilitate the delivery of information on how to pay tax and vehicle mutation correctly and can improve tax payment services and transfer of motorized vehicles at the Kupang City One-Stop Administration System.

Keywords: Application, tax payment and vehicle mutation.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Perbandingan Terhadap Penelitian Sebelumnya	7
2.2 Gambaran Umum Pajak dan Mutasi Kendaraan Bermotor	11
2.3 Multimedia	13
2.4 Adobe Flash CS6	15
BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM	18
3.1 Analisis Sistem	18

3.2 Analisis Peran Sistem	18
3.3 Analisis Peran Pengguna	18
3.4 Analisi Perangkat Pendukung	19
3.5 Struktur Menu Aplikasi	20
3.6 Perancangan Tampilan	23
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM	28
4.1 Implementasi Sistem	28
4.2 Tampilan Aplikasi	29
4.2.1 Tampilan Preleoder	29
4.2.2 Tampilan Menu Utama.....	29
4.2.3 Tampilan Penjelasan Pengertian Pajak.....	30
4.2.4 Tampilan Pajak 1 Tahunan dan 5 Tahunan	31
4.2.5 Tampilan Mutasi Masuk dan Keluar Kendaraan Bermotor	32
4.3 Publish Aplikasi	33
BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL	35
5.1 Pengujian Aplikasi	35
5.2 Analisis Hasil Program.....	36
BAB VI PENUTUP	40
6.1 Kesimpulan.....	40
6.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Pengembangan Multimedia	4
Gambar 3.1 Hirarki <i>Storyboard</i>	20
Gambar 3.2 Tampilan Awal	24
Gambar 3.3 Tampilan Menu Pajak dan Mutasi Kendaraan Bermotor	24
Gambar 3.4 Tampilan Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	25
Gambar 3.5 Tampilan Pajak 1 Tahunan	25
Gambar 3.6 Tampilan Pajak 5 Tahunan	26
Gambar 3.7 Tampilan Mutasi Masuk Kendaraan Bermotor	26
Gambar 3.8 Tampilan Mutasi Keluar Kendaraan Bermotor	27
Gambar 4.1 Tampilan Awal Preloder	29
Gambar 4.2 Tampilan Menu Utama	30
Gambar 4.3 Tampilan Penjelasan Pengertian Pajak	31
Gambar 4.4 Tampilan Pajak 1 Tahunan dan 5 Tahunan	32
Gambar 4.5 Tampilan Mutasi Masuk dan Keluar Kendaraan Bermotor	33
Gambar 4.6 Tampilan <i>Publish File Adobe Flash CS6 Professional</i>	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 <i>Storyboard</i>	21
Table 5.1 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	36