

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Fokus Penelitian

3.1.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan analisis isi. Menurut Arikunto, (2010:151) metode penelitian deskriptif analisis adalah mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai faktor-faktor atau masalah yang di kaji dalam penelitian. Pendekatan kualitatif menekankan akan pentingnya pemahaman tingkah laku menurut pola berpikir dan bertindak subjek kajian (Nurhadi, 2015:10)

3.1.2 Metode Penelitian

Dalama penelitian ini penulis menggunakan penelitian studi kasus. Menurut Sumarni dan Wahyuni (2005: 49) penelitian studi kasus adalah penelitian mendalam mengenai unit sosial tertentu, yang hasilnya merupakan sebuah gambaran yang lengkap dan terorganisasi baik mengenai unit.penelitian ini menyusatkan diri secara insentif pada satu objec tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan,dengan kata lain dalam studi ini dikumpulkan dari berbagai sumber (Nawawi,2003:1)

2.1.3 Lokasi Penelitian

Tempat yang dipilih sebagai lokasi penelitian adalah Dinas Parwisata Kota Kupang yang terletak di jalan Veteran, kecamatan kelapa lima kota kupang Nusa Tenggara Timur. Pemilihan lokasi penelitian ini di tentukan secara prupose (sengaja) dengan pertimbangan bahwa dinas parwisata kota kupang belum dimanfaatkan secara maksimal facebook nya sebagai media promosi.

3.1.4 Fokus Penelitian

Penetapan fokus penelitian merupakan tahap yang sangat menentukan dalam penelitian kualitatif, karena dalam fokus penelitian memuat rincian pernyataan tentang topik pokok yang akan diungkapkan dalam penelitian ini. seperti di ungkapkan Sugiono (2013,15). Fokus penelitian adalah pembatasan masalah yang akan diteliti pada subjek yang dipilih.

3.2 Subjek, Informan Penelitian, dan Alasan Pemilihan Informan

3.2.1 Subjek Penelitian

Dalam penelitian ini menjadi subjek penelitian adalah Dinas Parwisata Kota Kupang.

3.2.2 Informan Kunci

Informan penelitian adalah orang-orang yang dapat memberikan informasi tentang pemanfaatan facebook atau lembaga (organisasi), yang sifat keadaanya di teliti, (Sukandarumidi, 2002 :65)

Dalam penelitian ini, penulis memilih tiga orang narasumber yang di jadikan sebagai informan yakni kepala bidang pemasaran, kepala bidang Destinasi

wisata sekaligus coordinator admin, coordinator pengelolaan pariwisata dan coordinator promosi pariwisata. Alasan peneliti memilih tiga orang Informan ini karena mereka yang mengetahui tentang pemanfaat media facebook sebagai media promosi.

3.3 Konstruk dan Indikator Penelitian

3.3.1 Konstruk Penelitian

Konstruk adalah konsep yang digunakan dengan kesengajaan tanpa kesadaran dengan suatu ilmiah yang khusus (Kerlinger,2000:48).Dalam penelitian ini yang menjadi konstruk adalah memanfaatkan media sosial sebagai media promosi.

3.3.2 Indikator Penelitian

Indikator adalah fariabel untuk mengukur suatu perubahan baik langsung maupun tidak langsung.(WHO,1981,) dalam penelitin ini, yang menjadi nindikator penelitian adalah:

- 1) Foto adalah gambar diam balik berwarna maupun hitam-putih yang dihasilkan oleh kamera yang menangkap atau merekam suatu objek atau kejadian atau keadaan pada suatu waktu tertentu.
- 2) Video adalah suatu bentuk teknologi untuk merekam, menangkap, memproses dan mentransmisikan serta mengatur ulang gambar yang bisa bergerak. Video tersebut dapat disimpan menggunakan signal dari film, video, televisi tape atau media non computer lainnya.
- 3) Narasi adalah suatu karangan cerita yang menyajikan serangkaian peristiwa kejadian dan disusun secara kronologis sesuai dengan urutan

waktunya. Peristiwa itu bisa benar- benar terjadi, tapi bisa juga hanya khayalan saja.

3.4 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan Sumber Data yang digunakan pada pengertian ini adalah data primer dan sekunder.

- 1) Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung. Seperti : peneliti ini mengambil data primer melalui metode wawancara yang bersumber langsung dari para informan yang telah ditetapkan.
- 2) Data sekunder adalah data yang di peroleh peneliti dari sumber yang suda ada. seperti : bersumber dari buku,jurnal,dan literastur laimnya yang relevan dengan penelitian ini.

3.5 Teknik Pengumpulam Data

Sugiyono menyatakan bahwa teknik pengumpulan data merupakan suatu tahapan atau prosedur dalam penelitian yang mengumpulkan data secara menyeluruh dan mudah dipahami (Nevita,2017). Ada tiga pendekatan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengkaji informasi komperensif berdasarkan kebutuhan.

1) Obsevasi

Kemampuan menggunakan panca indera untuk mengamati secara langsung guna mengumpulkan informasi untuk tujuan penelitian, seperti perilaku, emosi,dan deskripsi program yang diperlukan peneliti disebut observasi (Asmaradewi, 2019).

2) Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data berdasarkan kebutuhan peneliti dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber atau informan (Afifah,2021).

Pada penelitian ini, penulis sebagai pewawancara mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada informan yang dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

3) Dokumentasi

Dalam teknik dokumentasi penulis melakukan pencatatan berbagai dokumen yang ada serta dokumen dari hasil wawancara langsung kepada informan dan juga dokumen berupa gambar atau foto yang telah diambil selama proses penelitian yang dapat digunakan untuk memperkuat penelitian kualitatif agar dapat lebih dipercaya.

3.6 Teknik Analisis Data

Menurut L.R. Gay dalam Hamzah (2019:273), menganalisis data dalam penelitian kualitatif harus meringkas data ke dalam suatu cara yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis isi dan alat analisis berupa analisis data lapangan model Miles and Huberman. Miles and Huberman, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu

1) Data Reduction (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang penting. Dalam mereduksi data penelitian perlu melakukan pengamatan awal terhadap pemanfaatan media sosial facebook dengan cara melakukan pengujian data dalam kaitannya dengan fokus penelitian. Data ini didapat setelah selesai melakukan wawancara, mengetahui hasil dokumen, data tersebut dirangkum dan dipilih sesuai dengan fokus penelitian.

2) Penyajian Data

Setelah data direduksi, selanjutnya adalah menampilkan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori.

3.7 Teknik Interpretasi Data

Menurut L.R. Gay dalam Hamzah (2019:273), interpretasi data adalah suatu usaha yang dilakukan untuk menemukan arti atau jawaban dari data. Setelah disajikan, selanjutnya data tersebut akan diinterpretasi guna memberikan peneliti informasi yang relevan dari data tersebut. Interpretasi data bertujuan memberikan penjelasan yang rinci terkait fenomena yang diteliti dengan menggunakan fakta yang diperoleh dari lapangan.

3.8 Teknik Pemeriksaan & Keabsahan Data

Peneliti menggunakan teknik pemeriksaan data menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi adalah pemeriksaan keabsahan data yang Teknik triangulasi yang paling banyak digunakan ialah pemeriksaan melalui sumber data lainnya. Analisis triangulasi yaitu menganalisis jawaban subjek dengan meneliti kebenarannya. (Krisyanto, 2006:71).

Teknik triangulasi jenis ketiga ini ialah dengan pengamat lainnya membantu mengurangi dalam pengumpulan data. Jadi triangulasi berarti cara terbaik untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks sewaktu mengumpulkan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan. Untuk itu maka penelitian melakukannya:

- a. mengajukan berbagai macam variasi pertanyaan
- b. mengecek berbagai macam sumber data
- c. memanfaatkan berbagai metode agar pengecekan kepercayaan data dapat dilakukan (Moleong,2010:321-322).