

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN
RETRIBUSI PARKIR PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Serjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

**MARIA OKTAFIANA ROE
NIM 33120031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDRA
KUPANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

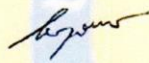
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, 12 Juni 2024

Disetujui Oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



(Leopold M.T. Dawu, SE, MM)

(Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc)

NIDN: 0812059001

NIDN: 1511039101

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi



(Yustina Alfira Nav, SE., M.Acc)

NIDN: 1511039101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian
Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya
Mandira yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juni 2024

Jam : 12.00-14.00 WITA

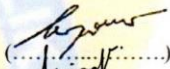
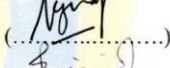
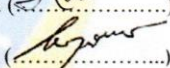
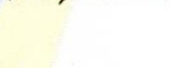
Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Maria Oktafiana Roe

No. Registrasi : 331 20 031

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|---|---|
| 1. Ketua | : Leopold M.T.Dawu, SE, MM | () |
| 2. Sekretaris | : Yustina A.Nay, SE., M.Acc | () |
| 3. Penguji I | : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si | () |
| 4. Penguji II | : Antonius Y.W. Timuneno, S.Akun, M.S.A | () |
| 5. Penguji III | : Leopold M.T.Dawu, SE, MM | () |

MENYETUJUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(D. S.M.E. Perseveranda, SE., M.Si)
NIDN:0818066703


Ketua
Program Studi Akuntansi

Yustina Alira Nay, SE., M.Acc
NIDN:1511039101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Oktafiani Roe
Registrasi : 33120031
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Oktober 2024



Maria Oktafiani Roe

MOTTO

"Dalam setiap langkah hidupmu, ingatlah bahwa Tuhan memiliki rencana yang indah dan damai untukmu, jauh melebihi apa yang bisa kau bayangkan."

Yeremia 29:11:

PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu setia melindungi peneliti selama proses penyelesaian Skripsi.
2. Orangtua tercinta Bapak Ignasius Tuak dan Mama Maria Magdalena Ekan yang telah membesarkan, mendidik, memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada peneliti dengan penuh kasih sayang.
3. Saudara/I tercinta Kaka Pater Berto Bolong, Stefanus Boli , adik Yolanda Senda, adik Juan Ara Tuak, Teman-teman asrama katedral kristus raja Kupang dan seluruh keluarga yang telah membantu dan memotivasi selama proses perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Retribusi Parkir Pada Dinas Perhubungan Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh peneliti sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Peneliti menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, program studi Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik.
3. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mndira

Kupang, yang telah memberikan motivasi dan arahan yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Alfonsus Rodrigues Suninono, SE., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan arahan yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Leopold M.T.Dawu, SE,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan ujian dan bimbingan dalam proses penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Antonius Y.W.Timuneno,S.Akun,M.S.A selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan ujian dan bimbingan dalam proses penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini.
9. Kepala Kantor Dinas Perhubungan Kota Kupang, yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Bapak/Ibu Dosen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada peneliti selama perkuliahan.

11. Orang tua tercinta Bapak Ignasius Tuak dan Mama Maria Magdalena Ekang yang telah mendidik dan membesarkan, serta memberikan doa, dukungan dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini. Saudara/i yang sangat peneliti sayangi yaitu Kaka Pater Berto Bolong, Stefanus Boli, Adik Yolan Senda, Adik Juan Ara Tuak, Teman-temas Aasrama Katedral Kristus Raja Kupang yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.

12. Terima kasih kepada sahabat saya Neldis Narsi, Alda Narus, Niki Tokan, Femi Bere, Dewi Tuda dan Inda Noy, karena telah berjuang bersama untuk meraih impian bersama, dan menjadi penghibur dikala susah dalam penyusunan skripsi ini.

13. Sahabat-sahabat seperjuangan Akuntansi angkatan tahun 2020 yang telah sama-sama berjuang dan saling memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.

14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala cinta, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mohon kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini kearah yang lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Sekian dan terima kasih.

Kupang, Juni 2024

Penulis

Maria Oktafiana Roe

ABSTRAK

Maria Oktafiana Roe (331 200 31), Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis dibawah bimbingan dosen pembimbing I Bapak Leopold M.T. Dawu, SE,MM dan dosen pembimbing II Ibu Yustina Alfira Nay, SE., M.Acc dengan judul penelitian “ **Analisis Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Retribusi Parkir Pada Dinas Perhubungan Kota Kupang** “.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana penerapan sistem pengendalian internal penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Kupang dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2022? dan (2) faktor penyebab terhambatnya sistem pengendalian internal penerimaan retribusi parkir di Kota Kupang?. Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian internal penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Kupang dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2022? dan (2) untuk mengetahui faktor-faktor penyebab terhambatnya sistem pengendalian internal pemungutan retribusi parkir.

Teknik analisis data yang di gunakan adalah deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dengan data pokok yang di perluhkan untuk menganalisis berupa target dan realisasi penerimaan retribusi parkir tepi jalan umum tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 dengan berpendoman pada penilaian sistem pengendalian internal pemerintah No 60 tahun 2008 , untuk menilai unsur-unsur sistem pengendalian internal 2 (dua); lingkungan pengendalian dan penilaian risiko.

Hasil penelitian ini adalah Dinas Perhubungan Kota Kupang telah menerapkan sistem pengendalian internal yang efektif dan sesuai dengan SPIP Nomor 60 tahun 2008, dengan fokus pada lingkungan pengendalian yang mencakup integritas, etika, kompetensi, dan struktur organisasi yang tepat. Upaya ini meliputi prosedur pemungutan dan penyetoran retribusi parkir yang ketat, penggunaan teknologi informasi, serta evaluasi kinerja berkala, yang semuanya memperkuat transparansi dan akuntabilitas. Selain itu, penerapan teori penetapan tujuan dan manajemen risiko telah membantu dinas dalam mengidentifikasi, menganalisis, dan mengelola risiko, serta meningkatkan efisiensi operasional dan responsivitas terhadap perubahan, dengan tujuan meningkatkan kinerja dan transparansi, serta mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan faktor penghambat penerapan sistem pengendalian internal pemungutan retribusi parkir (1) sumber daya manusia (SDM),(2) integritas dan etika kerja,(3) sistem dan teknologi, (4) faktor eksternal.

Oleh karena itu, penulis menyarankan bagi pemerintah Dinas Perhubungan Kota Kupang diharapkan lebih meningkatkan dan mengoptimalkan lagi sistem pengendalian internal yang sudah ada dengan memaksimalkan prosedur penerimaan retribusi parkir dan faktor-faktor penghambat penerimaan retribusi.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Retribusi Parkir, Dinas Perhubungan Kota Kupang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pendapatan Daerah.....	7
2.1.1 Ketentuan Pungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	15
2.2 Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum.....	16
2.2.1 Subjel dan Objek Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum.....	17
2.2.2 Dasar Pengenaan dan Tarif Parkir Tepi Jalan Umum.....	18
2.2.3 Sistem dan Tata Cara Pemungutan Retribusi.....	20

2.3 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	23
2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	23
2.3.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	24
2.3.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal.....	25
2.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerapan SPIP.....	31
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Jenis Data	40
3.2.1 Menurut Sumber	40
3.2.2 Manfaat Penelitian	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Definisi Operasional variable.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Teknik Analisis Data Penelitian.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Perhubungan Kota Kupang	47
4.2 Visi dan Misi	48
4.3 Tujuan dan Saran.....	49
4.4 Struktur Organisasi	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52

5.1	Gambaran Umum Data Penelitian	52
5.2	Hasil dan Pembahasan.....	52
5.2.1	Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Retribusi Parkir	
	Pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	53
5.2.2	Faktor Penyebab Terhambatnya Sistem Pengendalian Internal	
	Penerimaan Retribusi Parkir	73
BAB VI	PENUTUP	80
6.1	Kesimpulan	80
6.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		83
Lampiran 1	Surat Selesai Penelitian	86
Lampiran 2	Surat Selesai Penelitian	87
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	88
Lampiran 4	Foto wawancara dan Dokumentasi Berkas	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Anggaran Parkir Tepi Jalan Umum Kota Kupang Tahun 2020-2022	2
Tabel 2.1	Rincian Objek Retribusi Tepi Jalan Umum Kota Kupang Tahun 2020-2022	18
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 5.1	Prosedur Pemungutan Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum	56
Tabel 5.2	Prosedur Penerimaan Retribusi Parkir Khusus	57
Tabel 5.3	Target dan realisasi Penerimaan retribusi parkir Dinas Perhubungan Kota Kupang 2020-2022	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Kupang.....	51