

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. RAMAYANA LESTARI
SENTOSA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

ABEL IGNATIUS FAHIBEREK
NIM : 32120044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA
KUPANG**

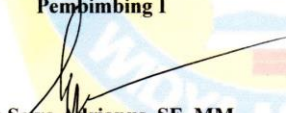
Yang Diajukan Oleh

Nama : Abel Ignatius Fahiberek
Nim : 32120044
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

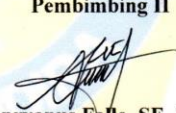
**Telah disetujui oleh Pembimbing Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira**

Kupang,2024

Pembimbing I


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Pembimbing II


Apryanus Fallo, SE, MM
NIDN: 1505049301

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN: 1516109301

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Sabtu, 8 Juni 2024
Jam : 15.00-17.00 Wita
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Abel Ignatius Fahiberek
Nomor Registrasi : 32120044
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|--------------------------------|---------|
| 1 Ketua | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 2 Sekretaris | : Apryanus Fallo, SE, MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si | (.....) |
| 4 Penguji II | : David Manafe, SM, MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818066703

Ketua
Program Studi Manajemen

Hedwigh H. T. Lejap, SE, MM
NIDN : 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Abel Ignatius Fahiberek
No Registrasi : 32120044
Fakultas/Program Studi : Ekonomika dan Bisnis/ Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.RAMAYANA LESTARI SENTOSA KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Juni 2024

Abel Ignatius Fahiberek

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“KESABARAN ADALAH KUNCI MEMBUKA PINTU KEBERHASILAN
YANG SEJATI”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua tercinta Bapak Roberth Alexander Fahiberek dan Ibu Elisabeth Muti Kiik yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada adik-adik yang terkasih, Rafaelle Ciprianus Fahiberek, Maria Magdalena Fahiberek, Jeanne Lais Fahiberek yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

Kupang, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Abel Ignatius Fahiberek (32120044), dengan judul “Pengaruh Motivasi, Budaya Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku pembimbing II. PT Ramayana Lestari Sentosa Kupang merupakan salah satu toko yang menjual aneka *fashion* pria dan wanita baik yang dewasa maupun anak-anak.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Budaya Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Ramayana Lestari Sentosa Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 orang semuanya dijadikan sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan *Google Form*. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara kuantitatif menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis statistik deskriptif, variabel Motivasi (X1), Budaya Kerja (X2), Kepemimpinan (X3) dan Kinerja Karyawan (Y) dinilai baik dengan rata-rata masing-masing variabel adalah Motivasi (80,56%), Budaya Kerja (78,25%), Kepemimpinan (73,50%) dan Kinerja Karyawan (78,44%). Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial, Motivasi (X1), Budaya Kerja (X2), Kepemimpinan (X3) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT.Ramayana Lestari Sentosa Kupang. Sementara itu secara simultan Motivasi (X1), Budaya Kerja (X2), Kepemimpinan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT.Ramayana Lestari Sentosa Kupang.

Kata kunci: Motivasi, Budaya Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Budaya Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Kupang” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki SE, M. Ec. Dev, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE. M.Si., selaku wakil Dekan I dan II, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas

Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi.

4. Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE. M.Si selaku Penguji I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
7. Ibu Angelina, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Roberth Alexander Fahiberek dan Mama Elisabeth Muti Kiik sebagai orang tua yang telah membesarkan, mendidik, mendengarkan, menasehatkan, dan mendoakan untuk keberhasilan penulis, serta saudara/i (Adik Rafael Fahiberek, Lena Fahiberek dan Jen Fahiberek) dan juga untuk seluruh keluarga besar dari bapak dan mama yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen.

9. Sahabat-sahabat tergilai Novi, Ivon, Erna, Lewar, Nitha, Stenjo, Exan yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi walaupun sama-sama tersesat.
10. Kepada Pemilik Nim 2002010165 atas nama Hildegard Blinda lestari Bone Lau. Terima kasih selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih sudah bersedia menemani dan mendukung penulis hingga saat ini.
11. Teman-teman seangkatan 2020 Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk diri sendiri Abel Ignatius Fahiberek. Terima kasih sudah menepihkan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat.

Kupang, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYTAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan.....	12
C. Motivasi.....	17
D. Budaya kerja.....	20
E. Kepemimpinan.....	22

F. Penelitian terdahulu	25
G. Kerangka Berpikir	27
H. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	33
F. Skala Pengukuran	34
G. Uji Instrumen	34
H. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Karakteristik Responden	49
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
D. Analisis data	55
E. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data kinerja karyawan PT.Ramayana Lestari Sentosa Kupang.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran ..	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden BerdasarkanTingkat Pendidikan	51
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Motivasi (X1)	53
Tabel 4.6 Uji validitas budaya kerja (X2)	53
Tabel 4.7 Uji validitas kepemimpinan (X3)	54
Tabel 4.8 Hasil uji reliabilitas	55
Tabel 4.9 Jawaban responden motivasi (X1)	56
Tabel 4.10 Jawaban Responden Budaya Kerja (X2)	56
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X3)	57
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.18 Uji Simultan (Uji F)	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 45

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	77
Lampiran II	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	83
Lampiran III	Deskriptif Variabel Motivasi (X1)	84
Lampiran IV	Deskriptif Variabel Budaya Kerja (X2)	85
Lampiran V	Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X3)	86
Lampiran VI	Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja (Y)	87
Lampiran VII	Uji Validitas Dan Reliabilitas Motivasi (X1)	88
Lampiran VIII	Uji Validitas Dan Reliabilitas Budaya Kerja (X2)	89
Lampiran IX	Uji Validitas Dan Reliabilitas Kepemimpinan (X3)	90
Lampiran X	Hasil Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran XI	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	93