

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.

Berdasarkan data dan hasil penelitian, dapat disimpulkan faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya capaian Standar Pelayanan Minimal yang realisasinya berada di bawah standar pelayanan minimal dan target yang ditetapkan pada RSUD Prof W.Z. Johannes Kupang adalah faktor internal dan eksternal. Faktor-faktor tersebut adalah sebagai berikut

- 1) Masih kurangnya kuantitas dan kualitas tenaga kesehatan, peralatan, sarana dan prasarana kesehatan pada RSUD Prof W.Z. Johannes Kupang.
- 2) Kurangnya mutu sumber daya tenaga kesehatan yang memadai dari segi pengetahuan dan keterampilan.
- 3) Masih kurangnya koordinasi antara pimpinan dalam melaksanakan tiap-tiap indikator layanan.
- 4) Kurangnya evaluasi berkaitan dengan indikator layanan yang belum maksimal pelayanannya.
- 5) Masih kurangnya dana untuk indikator layanan yang belum maksimal pelayanannya.
- 6) Masih ada budaya masyarakat menunggu kondisi parah untuk melakukan pemeriksaan di rumah sakit.
- 7) Minimnya informasi masyarakat terkait dengan indikator-indikator yang ada dalam SPM di rumah sakit.

6.2. Saran.

Berdasarkan data penelitian dan hasil pembahasan, peneliti dapat menyarankan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Harus adanya kontrol serta tingkat kepedulian yang tinggi terhadap kinerja serta jajaran dibawahnya, dengan memperlakukan mekanisme hingga tercapai hasil kinerja yang maksimal.
- 2) Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tiap indikator kinerja seperti yang ada dalam dokumen penetapan kinerja dengan mekanismenya.
- 3) Meningkatkan kuantitas dan kualitas tenaga kesehatan, peralatan, sarana dan prasarana kesehatan setiap indikator.
- 4) Meningkatkan mutu sumber daya tenaga kesehatan dari segi pengetahuan dan keterampilan.
- 5) Masyarakat perlu berpartisipasi dan berperan aktif untuk menjaga dan meningkatkan kesehatan dengan melakukan pemeriksaan di rumah sakit.
- 6) Dari pihak rumah sakit perlu meningkatkan sosialisasi atau penyuluhan terkait indikator-indikator yang terkait dengan Standar Pelayanan Minimal bidang kesehatan kepada masyarakat .

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, saifudin.2001 . *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Balai Pustaka
- Bastian, Indra. 2009. *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. BPFE, Yogyakarta.
- Djaenuri, Aries, dkk. 2003. *Sistem Pemerintah Daerah*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta. Balai Pustaka, 1990
- Inu Kencana Syafii dkk, 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Idrus A Paturusi, dkk. 2009. *Hasil Penelitian*. Esensi dan Urgensitas Peraturan Daerah dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah.
- Jurnal Ekologi Kesehatan Vol. 14. No 4, Desember 2015 : 367-380 Permenkes RI Nomor 741/Menkes/PerNII/ 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Diakses tanggal 20 januari 20018.<http://www.google.co.id/url?=http://digilib.ac.id/ac/11428/16/BAB/%2520III.PDF&sa=U&VED=2ahUKEwi>
- Kepmenkes RI Nomor 828/ Menkes/ SK/ IX/ 2008 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/ Kota Nomor 828/Menkes/SK/IX/2008.380
- Lukman, Sampara 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: SITIA-LANG
- Madriasmu. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta : Andi.
- Moenir, H. A. S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta
- Madriasmu. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta. Andy Bumi Aksara.
- Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Peraturan Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014, tentang Pemerintah Daerah.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 65 tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minima. No 65 Tahun 2005

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 741 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

Sarudajang S.H. 2005. *Babak Baru Sistem Pemerintahan Daerah Jakarta*: Kata Pustaka Ibid.

Sugyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan d&d*, Bandung: Alfabet

Sinabela, Lijan Poltak . 2006 Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan Dan Implementasi. Jakarta : Bumi Aksara. Diakses tanggal 18 Agustus 2018, <http://core.ac.uk?download/pdf/132584354.pff>.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.