

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian.

Penelitian ini dilakukan RSUD Prof. W. Z Johannes Kupang Jalan Moch Hatta No. 19 Kupang.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukanselama 6 (enam) bulan yaitu mulai bulan Juli-November 2018.

1.2. Jenis Data

1. Jenis Data Menurut Sumber

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh melalui wawancara langsung dari pimpinan dan staf pada RSUD Prof. Dr W. Z Johannes Kupang mengenai mekanisme Standar Pelayanan Minimal.
- b. Data Sekunder yaitu data diperoleh berupa, dokumen regulasi (peraturan-peraturan) yang berkaitan dengan Standar Pelayanan Minimal dan dokumen lain yang diperlukan. Seperti gambaran umum RSUD Prof. Dr W. Z Johannes Kupang, sejarah berdirinya RSUD, dan Visi Misi RSUD.

2. Jenis Data Menurut Sifat

- a. Data Kualitatif, yaitu data yang dipeoleh dari wawancara dengan pimpinan dan para staf manajemen mengnai mekanisme SPM RSUD Prof. Dr W. Z Johannes Kupang.

- b. Data Kuantitatif, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk angka-angka yang berkaitan dengan penelitian ini seperti pembiayaan pelayanan RSUD Prof. Dr W. Z Johannes Kupang berkaitan dengan SPM.

1.3. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab langsung dengan pimpina RSUD, kepala seksi pelayanan, dokter/ perawat petugas pelayanan kesehatan dan juga pasien di RSUD Prof. Dr W. Z Johanes Kupang.

2. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data-data yang diperoleh dari RSUD yang berhubungan dengan penelitian ini, seperti dengan mempelajari dokumen-dokumen, catatan-catatan yang berkaitan dengan penelitian.

1.4. Defenisi Operasional Variabel

1. Standar Pelayanan Minimal

Standar Pelayanan Minimal (SPM) merupakan ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang wajib dibrikan kepada setiap warga Negara secara minimal.

Ukuran Presentase (%)

1 Target. Target adalah Sasaran yang telah ditetapkan untuk dicapai.

Ukuranya persentase (%)

3. Realisasi

Realisasi adalah pelaksanaan sesuatu sehngga menjadi nyata. Ukanya Persentase (%)

1.5. Teknik Analisis Data

Metode analisis dalam penelitian adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran fenomena tertentu secara objektif diaman sesudah data dikumpulkan penelitiakan membandingkan teori dan regulasi dengan pelaksanaan yang terdapat dilapangan. Dimana dengan memperhatikan Indikator Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Langkah-langkah untuk menjawab rumusan masalah dalam penerlitan ini dengancarasebagai berikut:

1. Melakukan wawancara mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya Standar Pelayanan Minimal pada RSUD Prof Dr. W. Z. Johannes Kupang.
2. Menelaah dokumen setiap data yang didapat baik dari wawancara maupun sumber lainya berkaitan dengan Standar Pelayanan Minimal pada RSUD Prof Dr. W. Z Johannes Kupang.
3. Menganalisis data diperoleh dan mengambil kesimpulan terkait permasalahanp penelitian.