

BAB IV

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang

1. Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.

Pemerintah Belanda pada tahun 1941 mendirikan Rumah Sakit Darurat Kecil yang berlokasi di kawasan Bakunase (sekarang SD Negeri I Bakunase), yang berfungsi memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat kota Kupang maupun pemerintah penjajah. Dokter pertama kali yang menangani rumah sakit tersebut adalah Dokter Habel, seorang warga negara Belanda. Tahun 1942 terjadi peralihan kekuasaan dari pemerintah penjajah Belanda ke Pemerintah penjajah Jepang. Rumah Sakit Darurat Kecil diambil alih oleh pemerintah Jepang, semua fasilitas dan tenaga medis dari pihak Belanda tetap dimanfaatkan termasuk Dokter Habel. Sempat dipindahkan ke Naikoten (sekarang depan rumah Jabatan Kapolda NTT) dengan alasan mudah dijangkau oleh masyarakat kota. Pemindahan lokasi tersebut tidak bertahan lama akhirnya kembali ke tempat semula. Tahun 1952 atas prakarsa Residen Mr. Amalo, Rumah Sakit Darurat Kecil di kawasan Bakunase dipindahkan ke bekas gedung kesatuan Brigadir Mobil (BRIMOB) yang terletak di kawasan Oetete (sekarang RSUD Prof. DR. W.Z.Johannes Kupang) dengan nama Rumah Sakit Kuanino. Pada tanggal 5 Juli 1959 presiden Soekarno mengeluarkan dekrit, pada saat itulah segala kegiatan Rumah Sakit Kuanino diambil alih Pemerintah Daerah Tingkat I

Nusa Tenggara Timur dengan mendapat bantuan dari Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Nama Rumah Sakit Kuanino ini kemudian atas kesepakatan DPRD Tingkat I Nusa Tenggara Timur pada tanggal 12 November 1970 diganti dengan nama seorang pahlawan nasional bangsa Indonesia asal Nusa Tenggara Timur yang berkecimpung di bidang kedokteran yaitu : Prof. DR. W.Z. Johannes. Kemudian nama Rumah Sakit Umum tersebut dikenal dengan nama “Rumah Sakit Umum Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang”. Nama-nama yang pernah menjabat Direktur RSU Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang :

2. Dr. Habel 1941 s/d 1952.
3. Dr. Ouster Heeg 1952 s/d 1955.
4. Dr. De Yongen 1955 s/d 1960.
5. Dr. Medle Cop 1960 s/d 1963.
6. Dr. Hadi Triyadi 1962 s/d 1971.
7. Dr. Ben Mboi, MPH 1971 s/d 1974.
8. Drg. Ny. B. Widya 1974 s/d 1978.
9. Dr. H. Fernandez 1978 s/d 1979.
10. Dr. Hamid Malewa 1979 s/d 1985.
11. Dr. Hendrik Roman Klaran 1985 s/d 1988.
12. Dr. Husein Pancratius R 1988 s/d 2001.
13. Dr. E. H. J. Mooy 2001 s/d 2006.
14. Dr. Y. A. Mitak, MPH 2006 s/d 2008
15. Dr. Alphonsius Anapaku, Sp. OG 2008 s/d Agustus 2015

16. drg.Dominikus Minggu,M.Kes Agustus 2015 s/d sekarang

1. Profil Umum RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.

Nama RSUD Prof.DR.W.Z. Johannes Kupang dengan nomor kode RSU: 5371011. Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: HK.02.03 / I / 0765/2015 tentang penetapan Rumah Sakit Umum Daerah prof. DR.W.Z.Johannes Kupang sebagai Rumah Sakit Pendidikan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur RSUD Prof.DR.W.Z. Johannes Kupang dengan alamat Jl. Moch Hatta No. 19 Kupang. Rumah sakit yang di kelola Pemerintahan Daerah Profinsi Nusa Tenggara Timur ini dengan Kapasitas Tempat Tidur, 344 Tempat Tidur, Luas lahan/Tanah RSU 51.670 m² dan Luas Bangunan 42.418 m².

4.2. Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Umum RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.

a) Visi : **“Rumah Sakit Unggulan dan Terpercaya Masyarakat Nusa Tenggara Timur“**

b) Misi :

- 1) Meningkatkan Kualitas Produk Layanan Rumah Sakit yang berorientasi pada keselamatan pasien (patient safety).
- 2) Mengembangkan Sumber Daya Manusia Rumah Sakit.
- 3) Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan terhadap Rumah Sakit.
- 4) Meningkatkan penyelenggaraan kualitas pendidikan, pelatihan dan penelitian yang menunjang pelayanan kesehatan prima.

c) Tujuan:

- 1) Meningkatkan kualitas kinerja unit pelayanan langsung, penunjang, administrasi dan manajemen rumah sakit.
 - 2) Meningkatkan jumlah, jenis dan kualitas sumber daya manusia rumah sakit.
 - 3) Meningkatkan kepercayaan pelanggan eksternal dan internal.
 - 4) Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang menunjang peningkatan mutu pelayanan.
- d) Nilai yang melandasi pelayanan di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang:
- 1) Kepedulian: Mendengar keluhan pelanggan dan responsif terhadap kebutuhan mereka.
 - 2) Akuntabel: Mengedepankan transparansi dan dapat dipertanggung jawabkan.
 - 3) Santun: Ramah, tulus dan ikhlas dalam melayani pelanggan.
 - 4) Integritas: Kesesuaian ucapan dan tindakan serta bekerja secara profesional.
 - 5) Handal: Dapat dipercaya dan Diandalkan.

4.3. Fasilitas dan Kegiatan Pelayanan RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang.

1. Fasilitas RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang.

a. Rumah Dinas :

Rumah Dokter Spesialis : 14 Buah

Rumah Direktur : 1 Buah

Rumah Staf	: 2 Buah
Asrama Dokter	: 1 Gedung
Asrama Perawat	: 4 Gedung
b. Mobil Dinas :	
Mobil Operasional Dokter Spesialis	: 26 Buah
Mobil Operasional Direktur	: 1 Buah
Mobil Operasional Wadir	: 1 Buah
Mobil Dinas	: 4 Unit
Ambulance	: 6 Buah
Mobil Jenazah	: 4 Buah
Mobil Tangki Air	: 3 Buah
Truk Sampah	: 1 Buah
Roda Dua	: 5 Buah
Bus	: 1 Buah
c. Sumber Air Bersih :	
PAM	: 5 meteran induk (4 dim)
Sumur Bor	: 2 buah
d. Sumber Penerangan	
PLN	: 500 KVA + 1000 watt
Genset	: 2 buah, masing – masing
500 KVA	
e. Cara Pembuangan Limbah :	
Incenerator	: 1 unit

Water Treatment : 2 unit

Lain-lain : -

4.4. Kegiatan Pelayanan Medis RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2017

1. Pelayanan Medis

- 1) Pelayanan Rawat Jalan :
 - Poliklinik Internal
 - Poliklinik Kesehatan Anak
 - Poliklinik Kulit Kelamin
 - Poliklinik Mata
 - Poliklinik Syaraf
 - Poliklinik THT
 - Poliklinik Gigi dan Mulut
 - Poliklinik Bedah
 - Poliklinik Kebidanan dan Kandungan
 - Poliklinik Jiwa
 - Poliklinik Psikolog
 - Poliklinik Medical Check Up
 - Poliklinik Jantung
 - Unit Hemodialisa
 - Pelayanan Klinik VCT
 - Pelayanan Klinik Tumbuh Kembang
 - Pelayanan Klinik TB DOTS

- Pelayanan Klinik Edukasi Diabetes Melitus..
- 2) Pelayanan Rawat Inap :
 - Kelas Utama / Paviliun
 - Kelas I, II, III
 - Kelas Perawatan Bedah
 - Kamar Bersalin
 - Perawatan Intensif (ICU/HCU/ICCU dan NICU,NHCU)
- 3) Pelayanan Gawat Darurat
- 4) Pelayanan Obsetri Neonatal Emergency komprehensif (PONEK)
- 5) Pelayanan Kamar Operasi (Bedah Sentral)
- 6) Pelayanan Endoskopi
- 7) Pelayanan PKT-PA (Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan & Anak)
- 8) Pelayanan Kemotharapy

2. Data Kegiatan Penunjang RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang.

- a. Kegiatan Penunjang Medis
 - Pelayanan Laboratorium
 - Pelayanan Patologi Anatomi
 - Pelayanan Rehabilitasi Medis
 - Pelayanan Radiodiagnostik
 - Pelayanan CT-Scan

- Pelayanan USG 3 Dimensi dan 4 Dimensi

b. Kegiatan Penunjang Non Medis :

- Pelayanan Konsultasi Gizi
- Pelayanan Kefarmasian
- Pelayanan Laundry
- Pelayanan Pemulasaran Jenazah
- Pelayanan K3 RS
- Pelayanan CSSD

3. Data Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Manusia RSUD Prof.DR.W.Z.

Johannes Kupang Tahun 2017

- Pendidikan Dokter Spesialis.
- Pendidikan Magister Perumahsakitan.
- Pendidikan Magister Hukum Kesehatan.
- Pendidikan Magister Kesehatan Ibu dan Anak.
- Pendidikan S1 Keperawatan, D IV Keperawatan, D III.
- Keperawatan dan D III Kebidanan.
- Diklat keperawatan dan kebidanan.
- Pelaksanaan pelatihan/work shop/seminar.
- Pelaksanaan rujukan pengetahuan.
- Pelaksanaan bimbingan teknis (bimtek).
- Pendidikan dokter sub spesialis.