

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI KAWASAN
TANPA ROKOK PADA KANTOR CAMAT KOTA RAJA
KOTA KUPANG**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



**Oleh :
PASKALIS TARAN TOKAN
NIM : 8112171039MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI KAWASAN TANPA ROKOK PADA KANTOR CAMAT KOTA RAJA KOTA KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Paskalis Taran Tokan

NIM : 8112171039 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA

P. Yulius Yasinto SVD, MA, M.Sc

Kupang, Juni 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

NIDN : 0815086422

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI KAWASAN TANPA ROKOK PADA KANTOR CAMAT KOTA RAJA KOTA KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Paskalis Taran Tokan
NIM : 8112171039 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 24 Juni 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA

Sekretaris

P. Yulius Yasinto SVD, MA, M.Sc

Anggota

1. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM

3. P. Yulius Yasinto SVD, MA, M.Sc

Kupang, Juni 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi,

Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Paskalis Taran Tokan
NIM : 8112171039 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Implementasi Kawasan Tanpa Rokok pada Kantor
Camat Kota Raja Kota Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2019

Paskalis Taran Tokan

MOTTO

hidup adalah perjuangan

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Kemuliaan Allah Tri Tunggal Maha Kudus.
2. Orang Tua; (Almarhum) Petrus Denie Taran Tokan dan Mama Maria Sri Mulyani.
3. Keluarga Tokan; Bapak Lambert Tokan, Tante Esa Tokan, Bapak Simon Tokan.
4. Istri Melania Yuliani Daput S.Si.
5. Anak Eufasya Elyani Tokan, Eufamaria Palma Tokan, Eukayra Teresa Tokan.
6. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kawasan Tanpa Rokok Pada Kantor Camat Kota Raja Kota Kupang”, ditulis oleh Paskalis Taran Tokan No. Reg. 8112171039 MM, dibimbing oleh Dr.Cosmas Fernandez,SVD, MA dan Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc.

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari ilmu manajemen yang memfokuskan perhatiannya pada pengaturan peranan sumber daya manusia dalam kegiatan suatu organisasi. Salah satu kebijakan yang membutuhkan peran sumber daya manusia dalam implementasinya adalah kebijakan kawasan tanpa rokok yang mengatur tentang tempat yang boleh dan tidak boleh melakukan aktivitas merokok. Salah satu kantor yang juga turut diberlakukan kawasan tanpa rokok adalah Kantor Camat Kota Raja. Berdasarkan hasil pengamatan, penerapan kawasan tanpa rokok pada Kantor Camat Kota Raja masih memiliki kendala dan permasalahan, sehingga belum terlaksana dengan baik. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana implementasi kawasan tanpa rokok pada Kantor Camat Kota Raja Kota Kupang? 2) Apa saja faktor penghambat dan pendukung dalam implementasi kawasan tanpa rokok pada Kantor Camat Kota Raja Kota Kupang?

Dari hasil wawancara dengan 5 (lima) informan, studi dokumentasi dan observasi lapangan, diketahui bahwa implementasi kawasan tanpa rokok pada Kantor Camat Kota Raja belum optimal. Hal ini dilihat dari aspek komunikasi, yaitu: sosialisasi baru dilakukan 1 kali, aspek sumber daya: belum didukung dengan ketersediaan anggaran dan fasilitas ruang khusus perokok; aspek sikap: perokok pasif menanggapi positif kebijakan ini, namun perokok aktif belum bisa menerima dan menghilangkan kebiasaan merokok saat bekerja; aspek struktur organisasi: belum didukung dengan ketersediaan SOP dan pelimpahan kewenangan dari Camat ke Kepala Seksi atau Kepala Sub bagian untuk mengawasi pelaksanaan kawasan tanpa rokok.

Faktor penghambat implementasi kawasan pada Kantor Camat Kota Raja adalah kurangnya sosialisasi, sulitnya menghilangkan kebiasaan merokok saat bekerja, serta belum ada ketegasan dan pemberian sanksi. Faktor pendukung implementasi kawasan pada Kantor Camat Kota Raja adalah adanya area kantor yang luas dan tempat yang cocok untuk pegawai dapat merokok secara bebas, yaitu pada halaman depan, samping dan belakang.

Dengan demikian disarankan kepada manajemen Kantor Camat Kota Raja sebagai berikut: pimpinan Kantor Camat Kota Raja hendaknya memberikan kewenangan kepada Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian untuk mengawasi pelaksanaan kawasan tanpa rokok serta menyediakan stiker yang baru, yang lebih menarik sehingga memiliki daya tarik untuk dilihat oleh pegawai dan masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi, Kawasan Tanpa Rokok

ABSTRACT

This study entitled “Analysis of Factors Affecting the Implementation of No-smoking Area at Kota Raja Sub-District Office, Kupang Municipality” was written by Paskalis Taran Tokan, Reg. 8112171039 MM., and supervised by Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA and Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc.

Human resource management is a part of management study that focuses on organizing the role of human resources in the activities of an organization. One of the policies requires the role of human resources in its implementation is the No-smoking Area Policy which regulates places that may and may not be smoking areas. One of the offices that has the no-smoking area is Kota Raja Sub-District Office. According to the observations, the application of no-smoking area in Kota Raja Sub-District Office still had obstacles and problems. In implementing the no-smoking area at Kota Raja Sub-District Office, was not effective. The research problems were stated as follow: 1) How is the implementation of the no-smoking area policy at Kota Raja Sub-District Office, Kupang Municipality? 2) What are the inhibiting and supporting factors in implementing the no-smoking area policy at Kota Raja Sub-District Office?.

Referring to the interviews with 5 (five) informants, documentation studies and field observations, it was found out that the implementation of the no-smoking area at Kota Raja Sub-District Office was not at the highest state. This is resulted from the communication aspect, wherein the socialization was done only once, from the human resources aspect, there was unavailability of budget and facilities for smokers such as a smoking room; from the attitude aspect, passive smokers respond positively to this policy but active smokers cannot accept and eliminate smoking habits while working; from the organizational structure aspect, there was unavailability of the SOP (standard operating procedure) and the delegation of authority from the Head of the Sub-district office to the Head of Section or Head of Sub-divisions in the Sub-District office regarding the implementation of No-smoking areas.

The inhibiting factors in implementing the No-smoking area Policy at the Kota Raja Sub-District Office were the lack of socialization, the difficulty of eliminating smoking habits while working and weak punishment. The supporting factor in implementing the No-smoking area Policy in Kota Raja Sub-District Office was spacious office area which allows smokers to smoke freely around it such as in the front office, alongside and at the office back.

Based on these results, the following are some suggestions to the management of Kota Raja Sub-District Office: The Head of Kota Raja Sub-District Office should delegate authority to the Head of the General Sub-division and Staff to oversee the implementation of the No-smoking area, and provide new and attractive stickers to be easily seen by employees and people.

Keywords: Implementation, No-smoking Area

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian tesis, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan;
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan Maria Goreti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. P. Dr. Cosmas Fernandes, SVD, MA sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. P. Yulius Yasinto SVD, MA., M.Sc. sebagai pembimbing anggota yang telah memberi motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;

6. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku penguji pertama, Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Camat Kota Raja serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
9. Rekan-rekan MM29 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Om Teus, Om Saul, Priska dan Om Simon yang selalu membantu penulis dalam setiap urusan kampus hingga terselesaikannya perkuliahan ini.
11. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	7
1.3	Tujuan Penelitian	8
1.4	Manfaat Penelitian	8
1.4.1	Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2	Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PIKIR

2.1	Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1	Manajemen.....	9
2.1.2	Fungsi-fungsi Manajemen	10
2.1.3	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.4	Implementasi.....	12
2.1.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Implementasi	13
2.1.6	Kawasan Tanpa Rokok	15
2.1.7	Lokasi Kawasan Tanpa Rokok	16
2.1.8	Asas dan Tujuan Penetapan Kawasan Tanpa Rokok.....	18
2.1.9	Spesifikasi Kawasan Tanpa Rokok.....	18
2.1.10	Larangan dan Kewajiban	19
2.1.11	Pengawasan Kawasan Tanpa Rokok	20
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	25
3.3	Definisi Operasional	25
3.4	Sumber Data dan Informan.....	26
3.4.1	Sumber Data	26
3.4.2	Informan.....	27
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.2	Alat Pengumpulan Data	30
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.7	Uji Keabsahan Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Camat Kota Raja	35
4.1.3	Struktur Organisasi	36
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Camat Kota Raja	37
4.1.5	Data Informan	42
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	43
4.2.1	Implementasi Kawasan Tanpa Rokok	43
4.2.2	Hambatan dan Dukungan dalam Implementasi KTR	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	76
Lampiran 2 Checklist Dokumen	78
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	79
Lampiran 4 Reduksi, Penyajian Data dan Kesimpulan.....	94
Lampiran 5 Triangulasi Data	109
Lampiran 6 Foto Penelitian.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perokok di Kantor Kecamatan Kota Raja.....	3
Tabel 4.1	Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2	Data Informan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pendekatan Implementasi Menurut Edward III.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	36