

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di dunia semakin maju dari masa ke masa, sehingga manusia pun dituntut untuk menjadi maju dan modern agar dapat memanfaatkan teknologi terbaru. Hal inilah yang membuat kehidupan manusia tidak terlepas dari dunia teknologi dan informasi, dikarenakan kebutuhan terhadap informasi semakin meningkat. Salah satu teknologi terbaru yang banyak digunakan saat ini adalah telepon seluler. Kemajuan teknologi informasi yang ada sekarang khususnya telepon seluler, dapat digunakan sebagai sarana untuk meningkatkan pelayanan umum. Salah satu perkembangan teknologi seluler ini adalah lahirnya telepon seluler yang sistem operasinya menggunakan android. Android merupakan salah satu sistem operasi yang saat ini banyak digunakan untuk pengembangan aplikasi.

Banyak kegunaan yang bisa diperoleh dari teknologi informasi yang ada sekarang ini melalui fitur dan aplikasinya, dalam kehidupan manusia sehari-hari maupun dalam berbagai bidang seperti bidang transportasi. Transportasi di Kota Kupang sendiri terdiri dari beberapa jenis transportasi seperti angkutan kota, ojek pangkalan dan taksi. Salah satu alat transportasi di Kota Kupang yang ada adalah Gogo Taksi.

GOGO Taksi adalah salah satu perusahaan transportasi yang baru di Kota Kupang. GOGO Taksi berdiri pada 2 November 2015 dan mulai

beroperasi pada tanggal 2 maret 2016, armada taksi ini pada awalnya berjumlah 18 unit. Gogo Taksi Kota Kupang mempunyai target memiliki 200 unit armada taksi hingga tahun 2020. Pada saat ini pada penyedia jasa layanan taksi cara pemesanan taksi ada dua cara yaitu melalui telepon atau langsung menghubungi pengemudi taksi (langganan). Cara pemesanan melalui telepon dianggap proses ini tidak efektif karena dapat menyebabkan kesalahan, seperti membutuhkan banyak sekali petugas operator yang menerima panggilan telepon, sopir taksi tidak mengenali area alamat konsumen, membutuhkan waktu lama untuk mencapai alamat. Di pihak konsumen, cara pemesanan melalui telepon memiliki kekurangan dimana konsumen harus melakukan komunikasi berkali-kali melalui hp yang menyebabkan tambahan biaya.

Dari masalah di atas, maka perlu dibangun suatu aplikasi yang dapat membantu konsumen untuk memesan taksi. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah konsumen dan penyedia jasa layanan taksi, yaitu dengan menggunakan *smartphone* sebagai media informasi. Sistem ini dapat membantu penyedia jasa layanan taksi dalam otomatisasi pemesanan maupun mendeteksi lokasi konsumen dengan cukup akurat tanpa harus mengubah sistem yang sebelumnya sudah ada. Oleh karena itu untuk menjawab masalah yang terjadi pada GOGO Taksi, perlu dibangun sebuah **“Aplikasi Pemesanan Taksi GOGO Kota Kupang Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari latar belakang diatas adalah :

1. Konsumen harus mengeluarkan biaya tambahan pada saat pemesanan taksiberupa biaya telepon dan membutuhkan waktu lama dalam melakukan pemesanan taksi.
2. Konsumen tidak bisa mengganti posisi tempat alamat pemesanan setelah melakukan pemesanan taksi.
3. *Driver* Gogo Taksi tidak bisa mencari alamat pemesan karena tidak ada petunjuk.
4. *Driver* saling berebutan dalam menjemput penumpang.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah meliputi:

1. Aplikasi ini hanya berjalan pada *Smartphone* berbasis android yang memiliki fitur GPS.
2. Pemesanan taksi hanya berlaku di Kota Kupang dan sekitarnya.
3. *Software* pendukung yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah *Android Studio*, *Xamp Server* dan Google Map.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menyediakan suatu aplikasi pada *smartphone* berbasis android yang berguna untuk mempermudah baik bagi pihak layanan taksi maupun konsumen untuk membantu proses pemesanan taksi.

1.5 Manfaat Penelitian

1) Manfaat bagi GOGO Taksi

Aplikasi ini dapat menambah efisiensi dan efektifitas kinerja para pegawai Gogo Taksi.

2) Manfaat bagi masyarakat

1. Aplikasi ini dapat menjadikan alat bantu dalam proses pemesanan layanan taksi.
2. Dalam pemesanan taksi konsumen tidak membutuhkan waktu lama sehingga proses penjemputan lebih tepat waktu, efisien dan efektif.
3. Meningkatkan pengetahuan pengguna dan memanfaatkan teknologi canggih yaitu *smartphone*.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar alur penyampaian laporan ini lebih mudah dipahami, maka dapat disajikan dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, struktur organisasi instansi, serta konsep-konsep dasar dari hal-hal yang

berkaitan dengan masalah dan pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang desain sistem yang akan dibangun berdasarkan analisis sistem yang telah dilakukan.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi database dan implementasi program pada sistem yang dibangun.

BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL

Bab ini membahas tentang pengujian pada sistem yang telah dibangun untuk mengetahui kesalahan yang terjadi agar dapat diperbaiki.

BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan topik permasalahan yang dibahas dalam penulisan ini.