

**ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPERASI KREDIT
SERVIAM KANTOR CABANG PENFUI KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH :

PETRONELA DEVENTY ATOK

NO. REGIS : 32115183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan di terima baik oleh panitia ujian skripsi pada Program
Studi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 14 Juni 2019
Jam : 11.00-13.00 WITA
Tempat : Ruang 111
Atas Nama : Petronela Deventy Atok
No. Regis : 321 15 183
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua	: Drs. Wilhelmus Ngete, MM	(.....)
2. Sekretaris	: Jou Sewa Adrianus, SE.MM	(.....)
3. Penguji I	: Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM	(.....)
4. Penguji II	: Maria B.M.G. Wutun, SE.MM	(.....)
5. Penguji III	: Drs. Wilhelmus Ngete, MM	(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Jou Sewa Adrianus, SE.MM
NIDN: 3809055901

Ketua Program Studi
Manajemen


Rosadalinga Tisu, SE.MM
NIDN: 0825078305

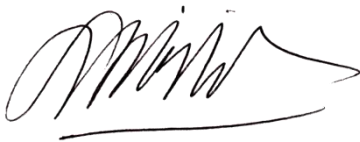
LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KREDIT MACET PADA KOPERASI KREDIT SERVIAM KANTOR CABANG PENFUI KUPANG

Telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Kupang,.....September 2019

Pembimbing I



Drs. Wilhelmus Ngete, MM
NIDN: 8824301019

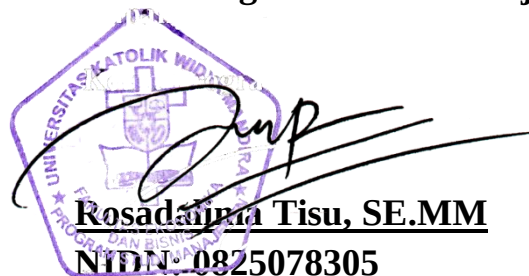
Pembimbing II



Jou Sewa Adrianus, SE.MM
NIDN:0809055901

Kupang,September 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Rosadajina Tisu, SE.MM
NIDN: 0825078305

MOTTO

*“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi
berusahalah menjadi manusia yang berguna ”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

1. Orang tua tercinta, Ayah Yohanis Atok, SH dan Ibu Maria Hoar (Almarhuma) yang telah mendukung, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa.
2. Saudara Tersayang Kakak Joni, Adik Asry, Kakak Ria, Kakak Vira, Adik Adrian, dan Adik Berta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kredit Macet Pada Koperasi Kredit Serviam”**.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku pembimbing I dan selaku penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE. MM selaku pembimbing II dan sebagai sekretaris yang telah memberikan bimbingan serta inspirasi, mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya serta para Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua beserta keempat saudaraku yang selalu setia membantu dan mendukung penulis dalam doa, dan motivasi mulai dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen tahun 2015 yang telah memberikan semangat dan doa bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staf dan pegawai Koperasi Kredit Serviam Kantor Cabang Penfui Kupang yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
10. Dan semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah Tri Tunggal yang Maha Kudus Membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang

bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang,.....September 2019

Penulis

ABSTRAK

Petronela Deventy Atok (321 15 183) “Analisis Kredit Macet Pada Koperasi Kredit Serviam Cabang Penfui Kota Kupang”. Penulisan skripsi ini di bawah Bimbingan Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Kredit Serviam Kantor Cabang Penfui Kupang, dengan focus analisis kredit macet yang diterapkan pada Koperasi Kredit Serviam Kantor cabang Penfui Kupang. Rumusan masalah penelitiannya adalah : Apa penyebab terjadinya kredit macet. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab dari kredit macet dan proses penyelesaiannya.

Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu menjelaskan prosedur tentang manajemen piutang yang meliputi perencanaan piutang, pelaksanaan piutang dan pengawasan piutang pada Koperasi Kredit Serviam Cabang Penfui Kota Kupang. Serta analisis 5C yaitu analisis terhadap variable-variabel yang berhubungan dengan pinjaman lalai pada Koperasi Kredit Serviam Kantor Cabang Penfui Kota Kupang.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa semua tahapan-tahapan dari manajemen piutang yaitu: perencanaan piutang, pelaksanaan piutang dan pengawasan piutang belum diterapkan secara lengkap, dan bila keadaan ini tidak diperbaiki, maka dapat menyebabkan piutang lalai adalah penetapan kriteria resiko; pada tahapan pelaksanaan pinjaman, analisis dan evaluasi pinjaman; pada tahapan pengawasan yang berpotensi terjadi pinjaman lalai adalah tahap pengawasan pinjaman secara pasif atau secara fisik. Dari hasil analisis 5C keadaan tersebut yang menyebabkan kredit lalai.

Saran yang diberikan kepada Koperasi Kredit Serviam Cabang Penfui Kupang adalah bagian manajemen kredit harus benar-benar mengerti dan menerapkan manajemen piutang secara benar dan lengkap, dengan demikian proses permohonan peminjaman yang dilakukan oleh anggota dapat dilaksanakan sesuai tahapan dari manajemen piutang yang benar, dengan demikian piutang lalai dapat berkurang.

Kata Kunci : Kredit Macet

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Koperasi	7
B. Kredit	14
C. Kredit Macet	23

D. Penelitian Terdahulu	27
E. Kerangka Berpikir	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Jenis Data	31
C. Teknik Pengumpulan Data	33
D. Defenisi Operasional	34
E. Teknik Analisis Data	35

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Koperasi Kredit Serviam	40
B. Visi, Misi dan Motto	43
C. Struktur Organisasi	43
D. Kegiatan Umum Koperasi	52

BAB V PEMBAHASAN

A. Pembahasan Manajemen Pinjaman	58
B. Perencanaan Pinjaman	58
C. Pelaksanaan Pemberian Pinjaman	62
D. Pengawasan Pinjaman	69
E.	

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....74

B. Saran.....75

DAFTAR PUSTAKA77

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Data Kredit Macet Koperasi Kredit Serviam Kupang
Tahun 2016, 2017, 20184

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
--	----