

**ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT MACET
Studi Kasus Pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH:

HILARIA OKTAVIANI S. SAPE
NIM : 32115088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

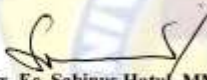
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM


Dra. Sukanti, MM

MENGESAHKAN:
Ketua Program Studi
Manajemen


Rosadalinga Fisu, SE, MM

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 22 Juni 2019
Jam : 12.00 – 14.00 Wita
Tempat : Ruangan Dekan
Atas Nama : Hilaria Oktaviani Suryani Sape
No. Registrasi : 321 15 088
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
2. Sekretaris : Dra. Sukamti, MM
3. Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM
4. Penguji II : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM
5. Penguji III : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika
dan Bisnis

Jon Sesa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi Manajemen

Rosadahlina Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hanya pada Allah saja aku tenang, sebab dari padaNya lah harapanku”.

(Mazmur 62 : 6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa serta Bunda Maria yang senantiasa melindungi dan menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Benyamin Sape dan Mama Wilhelmina Mamur yang dengan susah payah memberi dukungan doa, moril maupun materil kepada penulis.
3. Adik-adik tersayang Ambrosius Reynaldi C. Sape (Alm) dan Yohana Skolastika P. Sape (Almh) yang senantiasa menjadi pendoa bagi penulis.
4. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juni 2019

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, berkat dan anugerah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penyelesaian Kredit Macet pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang”**. Menjadi kebanggaan tersendiri bagi penulis, walaupun dalam penulisan skripsi ini banyak rintangan yang dating silih berganti, tetapi pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini bukan karena kemampuan penulis saja, tetapi juga karena bantuan dari berbagai pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Karena itu, rasa hormat dan terimakasih yang sama pula patut disampaikan kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas segala bimbingan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik an tepat pada waktunya.
2. Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas ijin dan segala motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan..
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Ibu Rosadalima Tisu, SE. MM yang telah memberi masukan guna menyempurnakan skripsi ini..

4. Bapak Drs.Ec Sabinus Hatul, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Sukamti, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan KSP Kopdit Swasti Sari Kupang dan seluruh pegawai yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang serta memberikan informasi-informasi yang diperlukan penulis selama proses penyusunan proposal ini.
6. Kedua orang tua (Bapak Benyamin Sape dan Ibu Wilhelmina Mamur) yang selalu mendukung moril, materil serta doa dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
7. Teman-teman penulis yang selalu setia mendukung dan menyemangati agar proposal penelitian ini dapat segera diselesaikan.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan. Oleh karena tu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kupang, Juni 2019

Penulis

ABSTRAK

Hilaria Oktaviani Suryani Sape (32115088) “Analisis Penyelesaian Kredit Macet pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang Tahun 2016-2018”. Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku pembimbing I dan Dra. Sukamti, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyelesaian kredit macet pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana penyelesaian kredit macet dengan menggunakan analisis 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, Condition of Economy*) dan kebijakan 3R (*Rescheduling, Reconditioning, dan Restructuring*) pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data menurut sumbernya yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan data menurut sifatnya yaitu data kuantitatif dan data kualitatif. Metode pengumpulan data adalah metode analisis 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, Condition of Economy*) dan teknik 3R (*Rescheduling, Reconditioning, dan Restructuring*).

KSP Kopdit Swasti Sari Kupang merupakan badan usaha yang memberikan pelayanan simpan pinjam bagi masyarakat yang membutuhkan dana dalam waktu cepat tanpa harus melewati proses yang terlalu memakan waktu. Dalam proses perkreditan seringkali terjadi masalah kredit macet. Oleh karena itu, pihak KSP Kopdit Swasti Sari Kupang harus melakukan tindakan penyelesaian. Terdapat beberapa tindakan penyelesaian kredit macet yang dapat dilakukan oleh KSP Kopdit Swasti Sari Kupang yakni melakukan penagihan kepada debitur yang bermasalah tersebut. Apabila setelah pihak KSP Kopdit Swasti Kupang melakukan penagihan namun debitur tersebut masih saja tidak memenuhi kewajibannya maka dapat dilakukan teguran berupa surat ataupun teguran langsung. Penyelesaian kredit macet pada KSP Kopdit Swasti Sari Kupang juga dapat dilakukan dengan menggunakan teknik 3R (*Rescheduling, Reconditoning, Restructuring*). Berdasarkan hasil analisis, KSP Kopdit disarankan untuk Menggunakan Dana Cadangan Risiko (DCR). Pada kondisi tertentu ketika debitur tersebut sudah mengalami kemacetan dan tidak melakukan pembayaran angsuran selama lebih dari satu tahun maka pihak KSP Kopdit Swasti Sari menggunakan kebijakan untuk menyelamatkan kredit yang diberikan dengan cara menutup jumlah pinjaman yang belum dilunasi oleh debitur tersebut dengan menggunakan Dana Cadangan Risiko (DCR).

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Persetujuan	iii
Motto dan Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN TEORITIS

A. Lembaga Keuangan dan LKM	7
B. Koperasi Simpan Pinjam/Kopdit.....	10
C. Kredit.....	14

D. Kredit Macet.....	26
E. KSP Kopdit Swasti Sari Kupang.....	32
F. Kerangka Pemikiran.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	40
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
E. Metode Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Koperasi.....	47
B. Analisis dan Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA.....	74
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	76
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Akumulasi Piutang Tertagih dan Tak Tertagih dalam KurunWaktu Tahun 2016-2018	4

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	36