

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SASARAN KINERJA PEGAWAI (SKP) *ONLINE*
PADA KANTOR BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP)
BALITBANGTAN NTT



OLEH :
JUVENTUS ALEXANDER MAFEO
NO. REG : 42115040

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019

**EVALUASI PENERAPAN SASARAN KINERJA PEGAWAI *ONLINE* PADA KANTOR
BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN Balitbangtan NTT**

Kupang, 26 Juni 2019

Oleh

Juventus Alexander Mafeo

421 15 040

Skripsi ini telah di setujui oleh

Pembimbing I

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Pembimbing II

Yasinta p. Peten, S.Sos, M. Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M. Si

MOTTO

“Tabur Hari Ini, Tuai Masa Depan”

(Igor Saykoji)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orang tuaku tercinta, Bapak Vinsensius Mafeo dan Mama Yakomina B. Tefa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tak terhingga dan melebihi apapun.
3. Adikku tercinta, Oswin Pusparita Mafeo yang selalu mendukung dan memberi semangat buat saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Evaluasi penerapan sasaran kinerja pegawai pada kantor Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Balitbangtan NTT”*** ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Marianus Kleden, M. Si, selaku Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos.Msi selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
8. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kupang bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
9. Kepala Balai BPTP Balitbangtan NTT bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan data – data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
10. Sahabat – sahabat Squad Satu Kaki yang selalu menemani saya dalam keadaan apapun baik susah maupun senang.
11. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing – masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, Juni 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Evaluasi Penerapan Sasaran Kinerja Pegawai *online* pada Kantor BPTP Balitbagtan NTT, yang bertujuan untuk mengevaluasi penerapan dari penggunaan SKP *online*, agar mengetahui apa saja faktor-faktor yang membuat penerapan SKP *online* belum optimal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara dan observasi. Informan pada penelitian ini berjumlah enam orang yang diambil dari satu orang pejabat penilai, dan lima orang pegawai yang dinilai. Penelitian ini didasarkan pada tiga indikator yaitu, organisasi, interpretasi, dan penerapan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Sasaran Kinerja Pegawai *online* pada kantor BPTP Balitbangtan NTT dianggap belum baik. Berdasarkan indikator organisasi, penggunaan SKP *online* yang belum baik ini disebabkan oleh keterbatasan fasilitas penunjang dan kurangnya kualitas SDM terutama dalam hal penggunaan komputer bagi para pegawai yang dalam tugas kesehariannya tidak menggunakan komputer. Berdasarkan aspek interpretasi, belum maksimalnya penggunaan SKP *online* dikarenakan kurangnya sosialisasi mengenai penggunaan SKP *online*. Kurangnya sosialisasi ini menjadi penyebab belum baiknya penggunaan SKP *online* yang diukur melalui indikator ke tiga. Pada indikator ke tiga, yaitu penerapan, penggunaan SKP *online* yang dianggap belum baik ini ditunjukkan dengan kemampuan penggunaan SKP *online*, baik oleh pegawai yang dinilai maupun pejabat penilai, yang masih minim. Hal ini ditunjukkan dengan masih terlibatnya pegawai Bidang Kepegawaian dalam proses pengisian dan penilaian.

Kata Kunci : Evaluasi, Penerapan, SKP, online.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB I LANDASAN KONSEPTUAL	7
2.1 Evaluasi Kebijakan	7
2.2 Fungsi Evaluasi	12
2.2 Sumber Daya Manusia.....	13
2.3 Kinerja	13
2.3.1 Kinerja Pegawai	14
2.3.2 Sasaran Kinerja Pegawai Secara Online	16
2.3.3 Norma yang harus diperhatikan dalam penyusunan SKP	19
2.4 Evaluasi SKP	20
2.5 Kerangka Pikir	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional	24
3.3 Instrumen Penelitian	25
3.4. Informan Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	27

3.7	Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV Gambaran Lokasi Penelitian.....		29
4.1	Organisasi Dan Sejarah Terbentuknya.....	29
4.2	Kedudukan Tugas Dan Fungsi	30
4.3	Visi dan Misi.....	31
4.4	Sumber Daya Manusia.....	32
4.5	Arah dan Perumusan Program.....	37
4.6	Struktur Organisasi.....	38
BAB V HASIL PENELITIAN		41
5.1	Penerapan SKP <i>Online</i> Pada Kantor BPTP Balitbangtan NTT	41
5.1.1	Organisasi	41
5.1.2	Interprestasi.....	44
5.1.3	Penerapan.....	46
5.2	Faktor – faktor yang Memengaruhi Penerapan SKP <i>Online</i>	54
5.2.1	Sumber Daya Barang.....	55
5.2.2	Sosialisasi.....	56

BAB VI PENUTUP	57
----------------------	----

6.1 Kesimpulan	57
----------------------	----

6.2 Saran	59
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	jumlah pegawai BPTP NTT Menurut Pangkat/Golongan	33
Tabel 4.2	jumlah pegawai BPTP NTT menurut tingkat pendidikan.....	34
Tabel 4.3	jumlah pegawai BPTP menurut jabatan.....	35
Tabel 4.4	jumlah pegawai BPTP NTT Menurut Unit Kerja	36
Tabel 5.1	Klasifikasi Penilaian SKP <i>online</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari FISIP UNWIRA

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari DPM – PTSP Provinsi NTT

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari DPM – PTSP Kabupaten Kupang

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Berpikir.....	22
4.1	Gambar Bagan struktur organisasi BPTP Balitbangtan NTT.....	40