

**EVALUASI PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika
dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



OLEH

ASNATH NORA KETLIN TARAEN

NO.REG: 331 14 146

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Wilhelmus Mustari, SE,M,Acc



Maria O. Veronica Moi, SE,M,Sc

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi



Wilhelmus Mustari, SE,M,Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 14 Juni 201
Jam : 10.00-12.00
Tempat : Ruang B116
Atas Nama : Asnath Nora Ketlin Taraen
No. Registrasi : 331 14 146
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc
2. Sekretaris : Maria Odriana V. Moi, SE, M. Sc
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
4. Penguji II : Leopold M.T Dawu, SE, MM
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc

MENGETAHUI :

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Jon Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Ketua Program Studi

Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc
NIDN: 0817077601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Energi terbesar dalam hidup kita adalah keyakinan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Arnold Taraen dan Ibu Debora Djaga atas semua kesabaran, cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir untuk penulis.
2. Saudara-saudari tercinta dan teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2014 yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus dan sabar membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
4. Kepada Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“Evaluasi Penerimaan Pajak Restoran Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan dan Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc selaku Ketua dan Bapak Kornelius Kelemur Kroon, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc sebagai pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc sebagai pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Leopold M.T Dawu, SE, MM selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam proses perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Kepala Badan Keuangan Daerah Kota Kupang beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua Bapak Arnold Taraen dan Ibu Debora Djaga, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dan motivasi serta bantuan kepada penulis.

11. Kekasih Iron Rona Here yang selalu setia menemani, menolong, mendoakan dan memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Iloveyou 3000.
 12. Teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis mengikuti kuliah hingga penulisan skripsi ini.
 13. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Asnath Nora Ketlin Taraen, NIM : 331 14 146, skripsi dengan judul **“Evaluasi Penerimaan Pajak Restoran dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang”**. Di bawah bimbingan Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE, M.Sc sebagai Pembimbing II.

Rumusan masalah penelitian ini adalah (1) Apakah penerimaan pajak restoran di Kota Kupang sudah optimal ? (2) Apakah faktor-faktor yang menghambat penerimaan pajak restoran ? Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui besarnya penerimaan pajak restoran di Kota Kupang. (2) Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menghambat penerimaan optimalisasi penerimaan pajak restoran.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) Penerimaan pajak restoran tahun 2016 adalah sebesar Rp. 10.759.914.146, sedangkan untuk tahun 2017 penerimaannya adalah sebesar Rp. 10.876.086.204. Penerimaan pajak restoran dikatakan belum optimal karena masih terdapat tunggakan pajak restoran tahun 2016 sebesar Rp. 208.134.943 dan tahun 2017 sebesar Rp. 7.255.686. Penerimaan tahun 2016 yang optimal adalah sebesar Rp. 10.968.049.089, sedangkan untuk tahun 2017 adalah sebesar Rp. 10.883.341.890. (2) Faktor yang menghambat penerimaan pajak restoran ialah kurangnya kesadaran untuk membayar pajak, wajib pajak merasa rugi untuk membayar pajak, wajib pajak belum menghitung, membayar dan melaporkan pajak secara sukarela dan benar, sanksi pajak yang ditetapkan belum memberikan efek jera bagi beberapa wajib pajak.

Dari hasil analisis tersebut maka disarankan kepada pihak Dispenda agar bisa meningkatkan control terhadap wajib pajak, mengkaji kembali sanksi pajak untuk wajib pajak yang menunggak, memberikan teguran/peringatan kepada wajib pajak yang pernah menunggak. Bagi pihak wajib pajak harus mengingat besarnya kontribusi pajak sebagai sumber pendapatan dan wajib pajak harus menghitung, membayar, dan melaporkan pajak secara benar dan sukarela.

Kata Kunci : Pajak Restoran, Evaluasi Penerimaan Pajak Restoran, Dispenda

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pendapatan Asli Daerah	6
2.2 Pajak Daerah	8
2.3 Peraturan Daerah Kota Kupang.....	9
2.4 Pajak Restoran.....	13
2.5 Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran.....	14
2.6 Denda Atas Tunggakan	16
2.7 Penelitian Terdahulu	18
2.8 Kerangka Pemikiran.....	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2 Jenis Data	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Teknik Analisis Data	25
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	27
4.1 Profil Restoran Kota Kupang	27
4.2 Profil Kota Kupang	27
4.3 Profil Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang	29
4.2.1 Sejarah Kantor	29
4.2.2 Visi dan Misi	32
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor	33
4.2.4 Susunan Organisasi Badan Keuangan Daerah	35
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1 Gambaran Data Penelitian	39
5.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	43
5.2.1 Menganalisis Jumlah Penerimaan Pajak Restoran pada Kondisi Optimal	43
5.2.2 Menganalisis Faktor-faktor Terkait Pemungutan Pajak Restoran	47
BAB VI PENUTUP.....	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Realisasi Penerimaan PAD Tahun 2016-2017... ..	2
Tabel 5.1 Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Kota Kupang Tahun 2016-2017.....	40
Tabel 5.2 Rekap Tunggakan Pajak Restoran Tahun 2016-2017.....	41
Tabel 5.3 Penerimaan Pajak Restoran Kota Kupang Tahun 2016-2017.....	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang	38