

**ANALISIS STRATEGI MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA BADAN PENDAPATAN DAN ASET
DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH

EVARISTA KARTIKA JEWARUS

NIM : 33115045

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

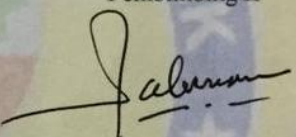
Kupang, Juni 2019

Disetujui oleh:

Pembimbing I

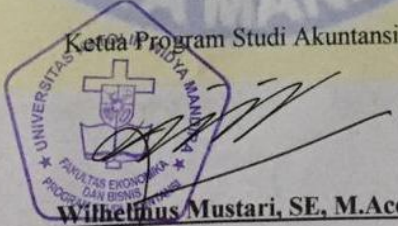

Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

Pembimbing II


Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev

Mengesahkan:

Ketua Program Studi Akuntansi

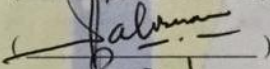
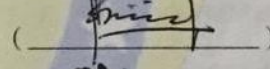
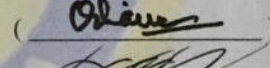

Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Jumat, 21 Juni 2019
Jam : 10.00 – 12.00 WITA
Tempat : Ruang Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Atas Nama : Evarista Kartika Jewarus
No.Registrasi : 33115045
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc ()
2. Sekretaris : Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev ()
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si ()
4. Penguji II : Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc ()
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc ()

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Jeyuswa Adrianus, SE, MM

Ketua Program Studi Akuntansi


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Kita tidak bisa mengubah arah angin, namun kita bisa menyesuaikan pelayaran kita untuk selalu mencapai tujuan ”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, ku persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Orang tua tercinta Bapak Alex Jewarus dan Mama Alfrida Randan yang selalu memberikan kasih sayang dan doa tiada henti untuk keberhasilan penulis
2. Keluarga besar dan Sahabat tercinta untuk dukungan dan semangat

ABSTRAK

Evarista Kartika Jewarus, NIM 33115045, skripsi dengan judul “ **Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Badan Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur** ”. Dibawah bimbingan Bapak Wilhelmus Mustari, SE,.M.Acc dan Bruder Salomon Leki,SE,.M.Ec.Dev.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apa saja faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi penerimaan Pajak Kendaraan bermotor di Provinsi Nusa Tenggara Timur? 2) Bagaimana strategi yang dapat dilakukan oleh Badan Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor?. Tujuan Penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Nusa Tenggara Timur. 2) Untuk mengetahui strategi yang dapat dilakukan oleh Badan Pendapatan dan Aset Daerah dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan analisis SWOT. Teknik yang digunakan untuk memperoleh data adalah dengan melakukan wawancara dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukan 1) Faktor-Faktor Internal yang dimiliki Badan Pendapatan dan Aset Daerah meliputi kekuatan (*strenght*) yaitu adanya Peraturan Daerah, Team Work yang solid dan komitmen kerja yang tinggi, penerapan samsat online, dan adanya komitmen kepala daerah dalam hal penyediaan anggaran, Sementara kelemahan (*weaknesses*) yaitu belum memadainya sarana dan prasarana, rendahnya kualitas SDM, dan belum tersedianya Standar Operasional Prosedur. Sementara Faktor-faktor eksternal yang dimiliki meliputi peluang (*opportunity*) yaitu jumlah kendaraan meningkat setiap tahun dan kerja sama antara instansi terkait. Sementara ancaman (*threats*) yang dihadapi yaitu Rendahnya kesadaran wajib pajak, dan banyaknya objek pajak yang belum melakukan balik nama kendaraan bermotor. 2) Strategi-strategi yang dapat dilakukan antara lain melakukan update database terkait jumlah kendaraan bermotor, meningkatkan sinergitas dengan instansi terkait, peningkatan sarana prasarana, meningkatkan kapabilitas SDM, melakukan sosialisasi penerapan Samsat Online, menetapkan sanksi melalui peraturan Gubernur terhadap objek pajak yang belum melakukan balik nama kendaraan bermotor, dan melakukan penyusunan Standar Operasional Prosedur yang komperhensif.

Dari hasil analisis tersebut maka saran bagi Badan Pendapatan dan Aset Daerah yaitu 1) Meningkatkan sarana dan prasarana terkait teknologi informasi dan fasilitas penunjang kegiatan operasional serta meningkatkan kapabilitas Sumber Daya Manusia, 2) Segera menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) yang komperhensif terkait dengan tatacara pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Aplikasi Samsat Online.

Kata Kunci : Strategi, Pajak Kendaraan Bemotor.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat tuntunan, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul ***“Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Badan Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur”***

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Pater DR. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah;
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.,MM dan Bapak Daniel Taolin, SE.,M.Si selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik;
3. Bapak Wilhelmus Mustari, SE.,M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Sekaligus Pembimbing I yang dengan sabar telah mengorbankan tenaga, waktu,

dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini;

4. Bruder Salomon Leki, SE,M.Ec.Dev selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini;
5. Ibu Rere Paulina Bibiana,SE,M.Si selaku penguji I dan Ibu Maria Odriana Veronika Moi, SE, M.Sc selaku penguji II yang telah memberikan nilai, masukan dan perbaikan yang sangat membantu bagi penulis;
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis terlebih khusus staf pengajar Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
7. Seluruh karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Jurusan Akuntansi, yang senantiasa membantu penulis dengan penuh kasih;
8. Bapak DR. Drs. Zet Sony Libing, M.si Selaku Kepala Badan Pendapatan dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan seluruh staf terutama pada Bidang Pendapatan I yang telah membantu dan mendukung penulis dalam memberikan data dan informasi demi kelancaran penulisan skripsi ini;
10. Kedua orang tua Bapa Alex Jewarus dan Mama Alfrida Randan serta ka Narty, ka Men, Carol, Engkos, Paman, Rm. Enos dan Pater Very dan Seluruh Keluarga tersayang yang tiada hentinya mendoakan dan mendukung keberhasilan penulis;

11. Sahabat Tercinta Melan Ngili, Tania Oematan, Cyndi Oematan, Putri Surya, Delvin, Rany Wagut dan Berry Hardimans yang setia mendukung, memberikan semangat dan doa bagi penulis;
12. Teman-teman Seperjuangan (Peke-Peke 15) yang bersama-sama penulis selama masa perkuliahan dan memberikan semangat dan motivasi kepada penulis;
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik di kampus, di tempat penelitian, dan dimanapun berada.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, Juni 2019

Evarista Kartika Jewarus

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO & PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 .Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah	10
2.2 Konsep Pendapatan Asli Daerah	16
2.3 Konsep Pajak	17
2.4 Konsep Pajak Daerah.....	21
2.5 Konsep Pajak Kendaraan Bermotor	24

2.6 Konsep Strategi.....	29
2.7 Teori Analisis SWOT	30
2.8 Penelitian Terdahulu.....	31
2.9 Kerangka Pikir Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Jenis Data.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.4 Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Nusa Tenggara Timur	41
4.2 Profil Tempat Penelitian	43
4.3 Tugas dan Fungsi Pokok Badan Pendapatan dan Aset Daerah	44
4.4. Uraian Tugas Jabatan Struktural.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
5.1 Gambaran Data Penelitian	66
5.2 Analisis dan Pembahasan	68
BAB 6 PENUTUP.....	84
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor	
Tahun Anggaran 2015-2017	4
Tabel 1.2 Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor berdasarkan	
Objek Pajak Tahun Anggaran 2015-2017	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 5.1 Target dan Realisasi penerimaan PKB berdasarkan objek pajak.....	66
Tabel 5.1 Pertumbuhan Jumlah Kendaraan Bermotor	73
Tabel 5.3 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor berdasarkan Objek Pajak	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pikir	35
Gambar 3.1 Matriks SWOT	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 5.1 Analisis Keterkaitan dalam Matriks SWOT	76