

# **ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA KUPANG**



## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh  
Novita Banabera  
31114018

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG  
MEI 2018**

SKRIPSI

**ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA  
PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA  
KUPANG**

Oleh

Novita Banabera  
31114018

Telah Disetujui

Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Marius Masri, SE, M.Si  
NIDN : 0814087401  
Tanggal :



Enike Tje Yustin Dima, SE, ME  
NIDN : 0806087901  
Tanggal :

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan



Marius Masri, SE, M.Si  
NIDN : 0814087401  
Tanggal

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA**  
**PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA**  
**KUPANG**

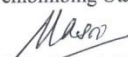
Disusun Oleh

Novita Banabera  
31114018

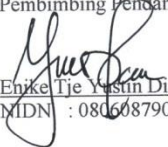
Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal .....2019  
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**Susunan Dewan Penguji**

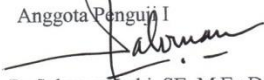
Pembimbing Utama

  
Marius Masri, SE, M.Si  
NIDN : 0814087401

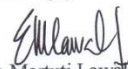
Pembimbing Pendamping

  
Enike Tje Yustin Dima, SE, ME  
NIDN : 0806087901


Anggota Penguji I

  
Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev  
NIDN : 0821086701

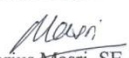
Anggota Penguji II

  
Emiliana Martuti Lawalu, SE, M.Si  
NIDN : 0822038001

Anggota Penguji III

  
Enike Tje Yustin Dima, SE, ME  
NIDN : 0806087901

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi  
Ekonomi Pembangunan  
Tanggal.....  
Ketua Program Studi

  
Marius Masri, SE, M. Si  
NIDN : 0814087401

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan didalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Pada Perguruan Tinggi dan Lembaga Pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, Mei 2019

Novita. Banabera  
NIM : 31114018

## ABSTRAK

### ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA SEKTOR PARIWISATA

Oleh

**Novita Banabera**

**Dibimbing Oleh Marius Masri,SE, M.Si dan Enike Tje Yustin Dima,SE,ME**

Masalah ketenagakerjaan merupakan salah satu masalah yang sering muncul dan selalu dihadapi pada saat pengambilan kebijakan ekonomi baik pemerintah daerah maupun pusat. Sektor pariwisata dapat dikatakan sebagai sektor yang siap dalam penyerapan tenaga kerja karena tidak hanya menciptakan lapangan pekerjaan baru tetapi juga dapat menghidupkan pekerja yang ada disekitar tempat wisata tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh jumlah hotel, dan jumlah wisatawan terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang. 2) Untuk mengetahui bagaimana jumlah hotel, dan jumlah wisatawan berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Provinsi NTT. Data yang diperoleh merupakan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode studi kepustakaan, pengambilan data yang bersifat teori yang kemudian digunakan sebagai literatur penunjang guna mendukung penelitian yang dilakukan. Analisis penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS untuk menguji pengaruh jumlah hotel dan jumlah wisatawan terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial jumlah hotel berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari  $t$  dengan  $\text{Sig.} < \alpha = 0,05$ ,  $0,002 < 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jumlah wisatawan berpengaruh secara signifikan/nyata terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari  $t$  dengan  $\text{Sig.} < \alpha = 0,05$ ,  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, secara simultan jumlah hotel dan jumlah wisatawan berpengaruh secara signifikan terhadap penyerapan tenaga kerja dilihat dari  $F$  sebesar 131,217 dengan  $\text{Sig.} 0,000 < \alpha = 0,05$ . maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Didapatkan nilai Adjusted R- Square sebesar 0,949 yang berarti bahwa variasi independen yaitu jumlah hotel dan jumlah wisatawan sebesar 94,9 % terhadap variabel dependen yaitu penyerapan tenaga kerja menunjukkan hubungan variabel independen dan variabel dependen sangat kuat.

Pemerintah maupun pihak-pihak terkait diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan akomodasi pariwisata yang lebih baik dan lebih lengkap sehingga membuat para tamu merasa nyaman dan ingin kembali berkunjung ke negara kita sehingga penyerapan tenaga kerja pun semakin meningkat.

**Kata Kunci :** Hotel, Wisatawan, dan Penyerapan Tenaga Kerja.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF EMPLOYMENT IN THE TOURISM SECTOR IN THE CITY OF KUPANG**

**By**

**Novita Banabera**

**Guided by Marius Masri,SE, M.Si and Enike Tje Yustin Dima,SE,ME**

Manpower problems are one of the problems that often arise and are always faced when making economic policy decisions at both the regional and central government. The tourism sector can be said to be a sector that is ready to absorb labor because it not only creates new jobs but also can turn on workers around the tourist attractions.

The purpose of this study is 1) To find out how the number of hotels and the number of tourists influence the absorption of labor in the city of Kupang. 2) To find out how the number of hotels and the number of tourists have a significant and partial effect on the absorption of labor in the city of Kupang.

This research was carried out at the tourism office of the province of East Nusa Tenggara. The data obtained is secondary data. Data collection methods used in this study use library research methods, theoretical data retrieval which is then used as supporting literature to support the research conducted. The analysis of this study is multiple linear regression analysis using the SPSS program to test the effect of the number of hotels and the number of tourists on employment in the city of Kupang.

The results of this study indicate that partially the number of hotels has a significant effect on labor absorption seen from  $t$  with  $\text{sig.} < \alpha = 0,05$ ,  $0,002 < 0,05$  then  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected, the number of tourists significantly influences employment absorption seen from  $t$  with  $\text{sig.} > \alpha = 0,05$ ,  $0,000 < 0,05$  then  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected. Simultaneously the number of hotels and the number of tourists significantly influence employment absorption seen from  $F$  of 131,217 with  $\text{sig.} 0,000 < \alpha = 0,05$ , then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. Adjusted R-Square value is 0,949, which means that the independent variation, namely the number of hotels and the number of tourists by 94,9% on the dependent variable, namely absorption shows the relationship of independent variables and the dependent variable is very strong.

The government and related parties are expected to be able to improve the quality of tourism services and accommodations that are better and more complete so that they can feel comfortable and want to return to our country so that the absorption of labor is increasing.

**Keywords : Hotels, Tourists, and Employment.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas tuntunan dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun penyusunan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dalam menyelesaikan jenjang pendidikan S1.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Jousewa Adrianus, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
2. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
3. Bapak Marianus Masri Sadipun, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Ekonomi dan Studi Pembangunan, dan juga selaku dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dengan penuh kesabaran dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Enike Tje Yustin Dima SE, ME selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dengan penuh kesabaran dalam menyusun skripsi ini.

5. Para Dosen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang khususnya jurusan Ekonomi Pembangunan yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudari yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis dengan berbagai pengetahuan.
7. Teman-teman seangkatan khususnya Jurusan Ekonomi Pembangunan yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan baik dalam teknis penulisan maupun materi, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan laporan. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih.

Kupang, Mei 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Konsep Tenaga Kerja.....	8
2.1.2 Konsep Penyerapan Tenaga Kerja.....	11
2.1.3 Konsep Pariwisata.....	13
2.1.4 Hubungan Pariwisata Dengan Penyerapan tenaga kerja.....	14
2.1.5 Konsep Hotel .....	15
2.1.6 Hubungan Jumlah Hotel Dengan Penyerapan Tenaga Kerja ....	19
2.1.7 Konsep Wisatawan.....	19
2.1.8 Hubungan Wisatawan dengan Penyerapan Tenaga Kerja.....	21
2.1.9 Penelitian Terdahulu .....	22
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	25
2.3 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.4 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data .....	29
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.1.1 Heteroskedastisitas .....	31
3.6.1.2 Multikolinearitas .....	31
3.6.1.3 Autokorelasi.....	32
3.6.1.4 Normalitas .....	32
3.6.2 Uji Statistik.....	33
3.6.2.1 Uji Parsial .....	33
3.6.2.2 Uji Simultan.....	34
3.6.2.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	35

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Kota Kupang.....	37
4.1.1 Keadaan Geografis dan Administrasi Kota Kupang.....	37
4.1.2 Penduduk Kota Kupang .....	38
4.1.3 Keadaan Sosial dan Ekonomi Kota Kupang .....	40
4.2 Profil Tempat Penelitian .....	44
4.2.1 Visi dan Misi Dinas Pariwisata Provinsi NTT .....	44
4.2.1.1 Visi .....	44
4.2.1.2 Misi .....	44
4.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Provinsi .....	45
4.2.3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Provinsi .....	45
4.2.4 Tugas Pokok Kepala Dinas dan Kepala Bidang.....	47

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN/ANALISIS**

5.1 Gambaran Data Penelitian .....	50
5.2 Analisis Data .....	53
5.2.1 Uji Ekonometrika ( Uji Asumsi Klasik) .....	53
5.2.1.1 Normalitas .....	53
5.2.1.2 Autokorelasi .....	54
5.2.1.3 Multikolinearitas .....	55
5.2.1.4 Heteroskedasitas .....	55
5.2.2 Uji Regresi Linear Berganda .....	56
5.2.3 Uji Statistik .....	58
5.2.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan(Uji F) .....	59
5.2.3.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	59
5.2.4 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	60
5.2.3 Interpretasi Hasil .....	61
5.2.5.1 Pengaruh Jumlah Hotel Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja .....	61
5.2.5.2 Pengaruh Jumlah Wisatawan Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja .....	61

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	62
6.2 Saran .....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk dan Tingkat Pertumbuhan Penduduk 2012-2016.....	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Pengangguran di Kota Kupang.....	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Wisatawan di Kota Kupang.....	4
Tabel 1.4 Data Jumlah Hotel dan Penginapan Lainnya di Kota Kupang.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2016.....	38
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas Menurut Kegiatan Seminggu yang Lalu dan Jenis Kelamin di Kota Kupang Tahun 2015.....	39
Tabel 4.3 Garis Kemiskinan dan Penduduk Miskin di Kota Kupang Tahun 2012 – 2016.....	41
Tabel 4.4 KomponenKomponen Indek Pembangunan Manusia (IPM) 2014-2016.....	41
Tabel 4.5 Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar Menurut Jenjang Pendidikan di Kota Kupang, 2016.....	42
Tabel 5.1 Data Jumlah Hotel dan Penginapan Lainnya di Kota Kupang Tahun 2002-2016.....	50
Tabel 5.2 Data Jumlah Wisatawan di Kota Kupang Tahun 2002-2016.....	51
Tabel 5.3 Data Jumlah Tenaga Kerja Yang Terserap di Sektor Pariwisata di Kota Kupang Tahun 2002-2016.....	52
Tabel 5.4 Hasil Pengolahan Data Variabel Dependen Adalah Penyerapan Tenaga Kerja.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Pertumbuhan Ekonomi Kota Kupang.....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pariwisata Provinsi NTT.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jumlah Hotel, Jumlah Wisatawan, Penyerapan Tenaga Kerja Sektor Pariwisata Kota Kupang 2002-2016.....	66
Lampiran 2 Hasil Pengolahan SPSS.....	67
Lampiran 3 Foto Penelitian.....	72
Lampiran 4 Biodata Penulis.....	73

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus sebagai satu-satunya penolong yang setia dan Bapa yang luar biasa dengan segala kuasa dan mujizatnya yang sungguh-sungguh nyata dalam hidup penulis.
2. Bapak Dominggus. Banabera tersayang, dan Mama Elisabeth. Banabera-Mikidori tercinta yang dengan jerih lelah mereka dan pengorbanan yang tidak dapat tergantikan dengan apapun selalu mendukung baik secara moril maupun materil terutama doa kedua orang tua yang senantiasa menyertai setiap waktu
3. Oma Helena. Mikidori-Ratuanak dan Opa Bastian. Mikidori, Alm tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
4. Kakak Aris, Kakak Fredy, Kakak Helmy, Kakak Jimmy, dan Adik Alfiany Mada, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
5. Sahabat-sahabatku Fely, Susan, Cindy, Ona, Inche, Marlin, Dade, Melki yang tercinta.
6. Almamaterku tercinta



## **MOTTO**

**Tidak ada kata kecewa bagi yang menaruh  
harapannya kepada TUHAN**

**@RhemaFirman**