

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan capaian indikator variabel kinerja sebesar 67,31; motivasi kerja sebesar 67,23; lingkungan kerja sebesar 66,04 dan kepuasan kerja sebesar 67,12. Hasil ini berada dalam rentang nilai 52-67 dan kategori cukup baik. Dengan demikian, seluruh variabel pada UPT LLAJ Wilayah 1 Provinsi NTT berada pada kategori cukup baik.
2. Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa:
 - a. Variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Dengan demikian, jika lingkungan kerja ditingkatkan, maka akan meningkatkan kinerja pegawai.
 - b. Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Dengan demikian, jika kepuasan kerja pegawai semakin baik, maka akan meningkatkan kinerja pegawai.
 - c. Variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Dengan demikian, jika lingkungan kerja ditingkatkan, maka akan meningkatkan motivasi kerja pegawai

- d. Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Dengan demikian, jika kepuasan kerja pegawai semakin baik, maka akan meningkatkan motivasi kerja pegawai.
 - e. Variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT. Dengan demikian, jika motivasi kerja pegawai semakin baik, maka akan meningkatkan kinerja pegawai.
3. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kemampuan variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam menjelaskan variabel kinerja dalam penelitian ini adalah sebesar 89,1% dan sisanya 10,9% dijelaskan oleh faktor lain. Selanjutnya, kemampuan variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja dalam menjelaskan variabel motivasi kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 88,8% dan sisanya 11,20% dijelaskan oleh faktor lain.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada manajemen UPT Perijinan dan Pengawasan LLAJ Wilayah I Provinsi NTT beberapa hal sebagai berikut :

1. Meningkatkan motivasi kerja pegawai terutama pada indikator meningkatkan kemampuan kerja dengan cara memasang wifi di kantor sehingga pegawai dapat mengakses internet untuk menambah pengetahuan dan kemampuan, menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan ruang lingkup pekerjaan, serta

memberikan pegawai kesempatan untuk mengikuti pelatihan, diklat atau bimbingan teknis yang sesuai dengan bidang kerjanya.

2. Meningkatkan kualitas lingkungan kerja, terutama pada indikator privasi ruang kerja dengan cara menata ruang kerja lebih baik lagi dan memberi sekat pada tiap seksi atau bagian. Selain itu, perlu juga penataan ruang kerja sehingga meja-meja atau lemari tidak terlalu berdekatan agar ruang gerak pegawai lebih leluasa dan memudahkan pelaksanaan kerja. Perlu juga penambahan fasilitas kerja yaitu komputer 1 unit, pendingin ruangan 2 unit, lemari 4 buah dan kendaraan operasional 9 unit serta memperbaiki lemari penyimpanan berkas yang rusak.
3. Meningkatkan kepuasan kerja, terutama pada indikator kondisi kerja dengan cara menjaga kebersihan lingkungan kerja agar tidak menimbulkan aroma tidak sedap, serta membangun hubungan kerja yang ramah baik antar pegawai maupun antar pimpinan dengan bawahan. Pimpinan perlu melakukan pengawasan setiap hari agar pelaksanaan kerja sesuai dengan standar operasional pekerjaan, dan menjalin komunikasi yang baik dengan setiap pegawai agar dapat mengetahui kendala dalam pelaksanaan kerja sehingga pegawai merasa dihargai pimpinan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, M. Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Anoraga, Pandji. 2014. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ardana, Komang. Mujiati dan Ni Wayan. Utama. 2009. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- As'ad, Mohammad. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Dessler, Gery. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jilid Satu. Jakarta Barat: PT. Indeks
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Teori dan Aplikasi*. Edisi Revisi. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fuad, Noor dan Ahmad Gofur. 2009. *Integrated Human Resources Development*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hadjon, Philipus M. 2012. *Pengantar Hukum Perizinan*, Surabaya: Yuridika.
- Hasibuan, H. Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Kesepuluh. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Mangkunegara, Anwar A.A. 2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- , 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Edisi Revisi. Cetakan Keenam. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Nawawi, Hadari. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: UGM Press.
- Nitisemito, Alex S. 2002. *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- _____. 2011. *Tata Kerja Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- _____. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Jakarta; Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- _____. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif Cetakan Kedua Belas*. Bandung: Alfabeta
- Sujamto. 2012. *Aspek-aspek Pengawasan di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Suwatno. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suyono, dan Hariyanto. 2012. *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Widarjono, Agus. 2015. *Analisis Multivariat Terapan dengan Program SPSS, AMOS, dan SMARTPLS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Winardi, J. 2007. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Empat

Jurnal

- Afifah, Thara. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Kantor Pusat Jakarta). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 47 No. 1
- Harianto, Feri dkk. 2008. Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Pada Proyek Mall Yani Golf di Surabaya. *Jurnal IPTEK*. Surabaya: Vol. 11. No. 3.
- Juhana, Dudung Haryati. 2013. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Cimahi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*.
- Noor, Asmirin. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai di Satuan Kerja Unit Pelaksana Penimbangan (Jembatan Timbang) Dinas Perhubungan dan LLAJ Jawa Timur. *Jurnal Media Mahardhika Surabaya* Vol. 12 No. 2 Januari 2014.
- Nuryasin, Ilham. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PDAM Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 41 No. 1 Hal. 16-24.
- Prakoso, Rayka Dantyo dan Astuti, Endang. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 14 No. 2 Hal. 1-10.
- Rezita, Revi. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi kerja Karyawan Bank Jatim Cabang Utama Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Unesa (Universitas Negeri Surabaya)* Vol. 2 No. 2 Hal. 1-15.

Saputra, Wisnu dan Wibowo, Imam. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin dan Motivasi Kerja Pegawai PPSU Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* Vol. 5. No. 2 Mei 2017.

Tesis

Annisa, Nender Nur. 2015. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Aston Graphindo Indonesia)*. Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadya. Surakarta.

Artadi, Febri Furqon. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Merapi Agung Lestari*. Tesis Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Destia, Yuanita. 2011. *Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Provinsi Bangka Belitung Pangkal Pinang*. Tesis Universitas Terbuka Jakarta.

Kobun, Bonaventura Sastra Bali. 2017. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja, dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Dinas Pendidikan Provinsi Nusa Tenggara Timur)*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Wadya Mandiri. Kupang.

Marlia, Novita. 2010. *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Alam Prima Komputer Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Tesis Fakultas Ekonomi Unila.

Mawuntu, Yulasty Kristanti. 2015. *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dukungan Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat DPRD Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Tesis Program Studi Magister Manajemen, Universitas Katolik Wadya Mandiri. Kupang.

Sandy, Martha Muhhamad. 2015. *Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Dosen Luar Biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating*. Tesis Universitas Widayatama Bandung.

Tasik, Alu M. L. Fanggi. 2016. *Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian Daerah Kota Kupang*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Wadya Mandiri. Kupang.

Peraturan

Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 90 Tahun 2016 tentang
Kedudukan, Susunan organisasi, Tugas dan Fungsinya serta Tata Kerja
Unit Pelaksana Teknis dan Badan Provinsi NTT.