

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) ULP KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

ADRIANA ELISABETH KEKE

NIM : 321 18 088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

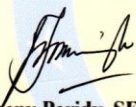
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) ULP KUPANG**

Yang diajukan oleh :

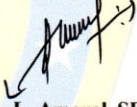
Nama : Adriana Elisabeth Keke
NIM : 321 18 088
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II


Maria A. L. Amaral, SE,MM
NIDN : 0805079302

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 12 Desember 2022

Jam : 16.00 – 18.00 Wita

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Adriana Elisabeth Keke

Nomor Registrasi : 32118088

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | | |
|---------------|---|----------------------------|---------|
| 1 Ketua | : | Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris | : | Maria A. L. Amaral, SE, MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : | Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 4 Penguji II | : | Apryanus Fallo, SE, MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : | Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

MENGETAHUI



Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703



Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

Pakailah firman Tuhan ketika logika dan perasaan tak mampu membuat keputusan
maka Firman itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku

(Mazmur 119:105)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk;

1. Orang tua tercinta, Bapa Martinus Atetus (Alm) dan Mama Lusiana Losana yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, keteguhan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa
2. Saudara/I tercinta, kakak Virgi, kakak Marle, adik Iren dan adik Maxi

Kupang, Desember 2022

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan kerja, Beban kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (persero) ULP Kupang** ” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE. M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu anggraeny Paridy, SE. M.Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika

dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM Dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Martinus Atetus (Alm) dan Ibu Lusiana Losana yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, juga kaka Virgi, kaka Marle, adik Iren dan adik Maxi atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Odhy dan Rind yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Adriana Elisabeth Keke (NIM 32118088) dengan judul “Pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (persero) ULP kupang ”. Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada PT PLN (persero) ULP Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1). Untuk Mengetahui gambaran tentang lingkungan kerja, beban kerja, pengembangan karier dan kepuasan kerja pada PT PLN (persero) ULP Kupang; 2). Untuk mengetahui signifikan pengaruh secara parsial antara lingkungan kerja, beban kerja dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (persero) ULP Kupang; 3). Untuk mengetahui signifikan pengaruh secara parsial antara lingkungan kerja, beban kerja dan pengembangan karier secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (persero) ULP kupang

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN (persero) ULP Kupang. Jumlah 43 orang semua di jadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan koesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, beban kerja, pengembangan karier, dan kepuasan kerja karyawan termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada PT PLN (persero) ULP kupang menunjukkan bahwa: 1). Lingkungan kerja ada pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. 2). Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. 3). pengembangan karier ada pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Disarankan kepada pihak PT PLN (persero) ULP Kupang untuk meningkatkan lingkungan kerja, mengurangi beban kerja bagi karyawan, sehingga dapat meningkatkan pengembangan karier agar mendapatkan kepuasan dalam kerja.

**Kata Kunci: Lingkungan kerja, beban kerja, pengembangan Karier ,
Kepuasan kerja.**

DAFTAR ISI

HALAAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
GAMBAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. kepuasan Kerja	13
C. Lingkungan Kerja.....	18
D. Beban kerja.....	21
E. Pengembangan Karier.....	25

F. Penelitian Terdahulu	30
G. Kerangka Berpikir	31
H. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	35
D. Definisi Operasional Variabel	36
E. Jenis Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Uji Instrumen	39
H. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum PT. PLN (Persero) ULP Kupang	48
B. Karakteristik Responden	64
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	64
D. Analisis Data	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lingkungan kerja PT. PLN (persero) ULP kupang	6
Tabel 1.2 Tingkatan Divisi dan kegiatan karyawan PT. PLN (persero) ULP Kupang	7
Tabel 3.1 Konsep operasional variable	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama kerja	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Kerja(X3)	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	67
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.10 Jawaban Responden Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.11 Jawaban Responden Beban Kerja(X2)	70
Tabel 4.12 Jawaban Responden Pengembangan Kerja	71
Tabel 4.13 Jawaban Responden Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.14 Uji Linearitas	74
Tabel 4.15 Hasil Multikoleniaritas	74
Tabel 4.16 Analisis regresi linear berganda	76
Tabel 4.17 Uji Parsial (uji t)	78
Tabel 4.18 Uji Simultan (uji F)	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaPemikiranPenelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN (persero) ULP Kupang	53
Gambar 4.2 Histogram uji normalitas.....	72
Gambar 4.3 P-plot uji normalitas.....	73
Gambar 4.4 Uji heteroskedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Keterangan Penelitian	91
Lampiran 2 Kuesioner.....	92
Lampiran 3 uji validitas	103