

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kepuasankerja (65,16), kepemimpinan (66,95), lingkungankerja (66,35) dan komunikasi (66,66) masuk kategori cukup baik. Hasil ini sekaligus menerima hipotesis pertama.
2. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasankerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai t sebesar 2,005 dan nilai $sig.$ 0,046. Dengan demikian, hipotesis kedua diterima.
3. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasankerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai t sebesar 10,316 dan nilai $sig.$ 0,000. Dengan demikian, hipotesis ketiga diterima.
4. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel komunikasi berpengaruh terhadap kepuasankerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai t sebesar 3,550 dan nilai $sig.$ 0,000. Dengan demikian, hipotesis keempat diterima.
5. Nilai koefisien determinasi variabel kepuasan kerja adalah sebesar 0,671. yang berarti bahwa variabel kepuasankerja dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan, lingkungan kerja dan

komunikasi sebesar 67,1% sedangkan sisanya 32,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi NTT beberapa hal sebagai berikut:

1. Memperbaiki dan meningkatkan kepemimpinan, terutama pada indikator iklim saling percaya.

Dapat dilakukan dengan cara pimpinan mempercayai seluruh staf untuk diberikan tugas dan tidak hanya percaya pada pegawai tertentu yang memiliki kedekatan dengan pimpinan.

2. Memperbaiki lingkungan kerja, terutama pada indikator peralatan kantor. Hal

ini dapat dilakukan dengan penambahan komputer pada tiap bagian sebanyak 1 unit,

tempat penyimpanan berkas sebanyak 2 unit pada tiap bagian dan penambahan 1 unit AC

atau kipas angin pada ruangan staf agar lebih nyaman bekerja.

3. Memperbaiki komunikasi terutama pada indikator lingkungan. Hal

ini dapat dilakukan dengan cara menjadikan kegiatan berbagai sebagai kebiasaan dalam kantor,

seperti menyediakan papan pengumuman pada tiap Bidang dan Bagian, dan menugaskan 1 orang

pegawai yang secara khusus bertugas mengelola papan pengumuman tersebut agar

komunikasi berjalan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardana, Komang. Mujiatidan Ni Wayan. Utama. 2009. *PerilakuKeorganisasian*. EdisiKedua. Yogyakarta: GrahaIlmu.
- As'ad, Moh, 2004. *PsikologiIndustri: Seri ilmuSumberDayaManusia*, Penerbit. Liberty, Yogyakarta.
- Fahmi, Irfan. 2016. *ManajemenSumberDayaManusia. TeoridanAplikasi. Edisi Revisi*. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *MetodePenelitianManajemen*. Semarang: BadanPenerbitUNDIP.
- Jogiyanto dan Abdillah, Willy. 2016. *Konsep dan Aplikasi PLS Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *MetodePenelitianPerilakuPetani*. Maumere: PenerbitLedalero.
- Mangkunegara, Anwar Prabu 2001.*ManajemenSumberDaya Perusahaan*, PT. RemajaRosdakarya, Bandung.
- Martoyo, Susilo. 2004. *ManajemenSumberDayaManusia*. Jogjakarta: PT BPFE – JogJakarta.
- Muhammad, Arni. 2011. *KomunikasiOrganisasi*. Jakarta : PT. BumiAksara.
- Nitisemito, Alex. 2002, *ManajemenPersonalia*. Cetakanke 9. Edisike 4. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noor. Juliansyah. 2014. *MetodePenelitian*. Jakarta: KencanaPrenada Media Group.
- Riduwan. 2004. *MetodedanTeknikMenyusunTesis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins S.P. 2008. *PerilakuOrganisasiBuku 2*, Jakarta :Salemba.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata KerjaProduktivitasKerja*. Bandung: CV MandarMaju.
- Siagian S. P. 2010. *TeoridanPraktekKepemimpinan*. Jakarta: RinekaCipta
- Sugiyono. 2016. *MemahamiPenelitianKualitatifCetakanKeduaBelas*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. 2002. *Dasar-DasarPerilakuOrganisasi*. Jogjakarta : UII Press.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

- Suwatno. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suyono, dan Hariyanto. 2012. *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Thoha, Miftah. 2014. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wexley, Kenneth. and Gary Yukl. 1992. *Perilaku Organisasi dan Psikologi*. Personalia. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rakawali Pers.

Jurnal

- Andri, Syaiful. 2013. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jurnal Manajemen* Vol. 3 No. 1 Hal. 1-21.
- Fitrilia, Satya Putri. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. HM Sampurna Pontianak. *Jurnal Manajemen Update* Vol. 7 No. 2.
- Makutika, Delisius Habi Putra. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Kesejahteraan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Tahuna. *Jurnal EMBA* Vol. 6 No. 4 Hal. 3473-3482.
- Mulidya, Erda. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Pada KUD Pakis Kec. Pakis Kab. Malang). *E – Jurnal Riset Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma* Vol. 3 No. 2 Hal. 76-87.
- Paripurna, I Gede Diatmika. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 2 No. 1 Hal. 581-593.
- Sukarja, Rahmat. 2015. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* Vol. 7 No. 2 Hal. 270-284.
- Suryadhana, N.A. 2007. Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Semarang. *Jurnal STIE Dharmaputra Semarang* Vol. 6 No. 4.

Artikel Ilmiah

Markhus, Yadhi Anhar. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*.

Tesis

Puspitasri, Evi. 2014. *Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Kudus*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Tamba, Risman. 2016. *Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kehutanan Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan Utara*. Tesis Program Pascasarjana Universitas Terbuka Jakarta.