

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**



OLEH:

**SCOMBEROMORUS CAMERSON LAX ABBANG SIRAH
NIM : 8112162031 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

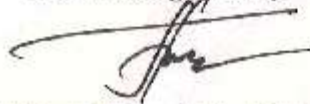
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Scomberomorus Camerson Lax Abbang Sirah
NIM : 8112162031 MM

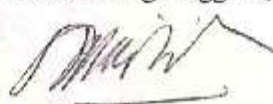
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P. Dr. Philipus Tule, SVD

Pembimbing Anggota,



Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Kupang, Mei 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

NIDN : 0815086422

TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Scomberomorus Camerson Lax Abbang Sirah
NIM : 8112162031 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 22 Juni 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

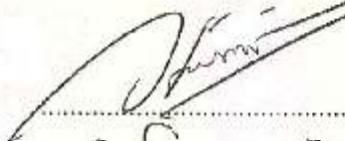
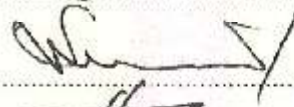
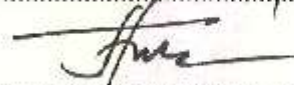

P. Dr. Philipus Tule, SVD

Sekretaris


Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Anggota

1. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
2. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
3. P. Dr. Philipus Tule, SVD


.....

.....

.....

Kupang, Juli 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Scomberomorus Camerson Lax Abbang Sirah
NIM : 8112162031 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja
dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi
Nusa Tenggara Timur

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juli 2019

Scomberomorus Camerson Lax Abbang Sirah

MOTTO

**Janganlah Takut, sebab Aku menyertai engkau,
Janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu;
Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau;
Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku
yang membawa kemenangan.
(Yesaya 41:10)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

Yang tercinta suami, papa Maesi Melianus Arkilaus Tobo

Yang tersayang ketiga putriku, Nilam Sanely Metas, SeTya Indah Alpian dan Scan Dita

ABSTRAK

Tesis berjudul "Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur", ditulis oleh Scomberomorus Camerson Lax Abhang Sirah NIM 8112162031 MM, dibimbing oleh P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur adalah instansi vertikal pemerintah yang bertanggung jawab kepada Menteri Agama Republik Indonesia dan membantu Pemerintah Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan tugas dan fungsi membantu pelayanan umat beragama di wilayah Nusa Tenggara Timur.

Berdasarkan wawancara penelitian dengan beberapa pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur, masalah kepuasan kerja pegawai dapat dijelaskan sebagai berikut: staf merasa bahwa pimpinan belum bertindak tegas pada pegawai lain yang terlambat atau ijin saat jam kerja, pemberian perjalanan dinas tidak merata karena hanya orang tertentu yang memiliki kedekatan dengan pimpinan yang akan diberikan perjalanan dinas, dan masalah lainnya. Salah satu bentuk adanya ketidakpuasan kerja dalam diri pegawai adalah tidak disiplin. Berdasarkan hasil rekapan absen, terlihat bahwa pada Tahun 2018, jumlah pegawai yang terlambat, pulang lebih awal dan tidak hadir mengalami peningkatan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran tentang kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur; 2) Apakah kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur?

Populasi penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur yang berjumlah 91 orang. Analisis yang digunakan ada 2, yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SEM-PLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi NTT cukup baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa, kepemimpinan (2,005; sig. 0,046), lingkungan kerja (10,316; sig. 0,000) dan komunikasi (3,550; sig. 0,000) berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa kemampuan variabel kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi dalam menjelaskan variabel kepuasan kerja adalah sebesar 67,1%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada manajemen Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur untuk memperbaiki dan meningkatkan kepemimpinan terutama pada indikator iklim saling percaya, memperbaiki lingkungan kerja, terutama pada indikator peralatan kantor serta memperbaiki komunikasi terutama pada indikator lingkungan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This thesis entitled "An Analysis on the Impact of Leadership, Working Environment, and Communication towards Job Satisfaction of Employees at Regional Office of Religion of East Nusa Tenggara" was written by Scomberomorus Camerson Lax Abhang Sirah, Student Number 8112162031, and was supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD and Drs. Wilhelmus Ngete, MM.

The Regional Office of Religion of East Nusa Tenggara is a government vertical institution that directly responsible to the Minister of Religion of the Republic of Indonesia and assist the Regional Government of East Nusa Tenggara Province with the duties and functions of helping religious services in the region.

Based on the research interviews with several employees at the Regional Office of the Ministry of religion of East Nusa Tenggara Province, the problem of employee job satisfaction can be explained as follows: the staffs feel that the leader has not acted decisively on late employees or permits during work hours, giving uneven travel trips because only certain people who have closeness with the leader who will be given official travel, and other problems. One of the job dissatisfaction in employees is undisciplined. Based on the absentee recap, it can be seen that in 2018, the number of employees who were late, returned early, and were absent increased. The formulation of the problems in this study are: 1) How is the description of job satisfaction, leadership, work environment and communication at the Regional Office of Ministry of Religion of East Nusa Tenggara Province? 2) Do leadership, work environment, and communication have significant effect on employee job satisfaction at the Regional Office of the Ministry of Religion of East Nusa Tenggara Province?

The population of this study was 91 civil servants at the Regional Office of the Ministry of Religion, East Nusa Tenggara Province. Descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using SEM-PLS application were used.

The results of the descriptive statistical analysis show that the variables of job satisfaction, leadership, work environment, and communication at the East Nusa Tenggara Provincial Ministry of Religion are quite good. The path analysis results show that leadership (2.005; sig. 0.004), work environment (10.316; sig. 0.000) and communication (3.550; sig. 0.000) have an effect on employee job satisfaction at the East Nusa Tenggara Provincial Ministry of Religion. The result of the coefficient of determination (R^2) states that the ability of leadership variables, work environment and communication in explaining the variable job satisfaction is 67.1%.

Based on the results of this study, it is recommended that the management of the East Nusa Tenggara Provincial Ministry of Religion improve and increase leadership, especially on indicator of mutual trust; improve work environment, especially on indicator of office equipment; and improve communication especially on environmental indicator.

Key words: Leadership, Working Environment, and Work Satisfaction

5. Drs. Wilhelmus Ngete, MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku penguji pertama dan Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi NTT dan jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas cinta kasih dan dukungannya.
9. Rekan mahasiswa MM28 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Om Teus, Om Saul, Icha dan Opa Simon yang telah membantu selama proses perkuliahan dan setiap tahap ujian.
11. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juli 2019

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan ibu Maria Goroti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Pater Dr.Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PIKIR PENELITIAN	
2.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2 Kepemimpinan	20
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	20
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan	21
2.2.3 Tipe Kepemimpinan	22
2.2.4 Indikator Kepemimpinan	23
2.3 Lingkungan Kerja	24
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja	25
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.4 Komunikasi	28
2.4.1 Pengertian Komunikasi	28
2.4.2 Arah Komunikasi	28
2.4.3 Indikator Komunikasi	30
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Pikir Penelitian	34
2.7 Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Definisi Operasional Variabel	38
3.5	Jenis Data	40
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	40
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber	40
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	41
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	42
3.7.2	Analisis SEM-PLS	43
3.7.3	Langkah Langkah Metode Partial Least Square (PLS)	44
3.7.4	Uji Hipotesis.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	48
4.1.2	Visi, Misi dan Tugas Pokok Kanwil Kemenag Prov NTT.....	50
4.1.3	Struktur Organisasi.....	51
4.1.4	Karakteristik Responden	51
4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.1.6	Analisis <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i>	58
4.1.6.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	58
4.1.6.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
4.1.7	Nilai <i>R Square</i> (R^2).....	64
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi NTT	65
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi NTT	69
4.2.3	Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi NTT	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	77
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2	Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	83
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan.....	86
Lampiran 4	Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	89
Lampiran 5	Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi	92
Lampiran 6	Hasil Uji Outer Model	95
Lampiran 7	Hasil Uji Inner Model.....	99
Lampiran 8	<i>R Square</i>	100
Lampiran 9	Pedoman Wawancara	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai	3
Tabel 1.2	Data Rekapitan Daftar Hadir	5
Tabel 1.3	Data Pimpinan	7
Tabel 1.4	Data Inventaris Fasilitas Kerja.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Data Populasi	37
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator.....	39
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji deskriptif.....	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Komunikasi.....	57
Tabel 4.8	Nilai <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.9	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	60
Tabel 4.10	Nilai <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 4.11	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.12	Koefesien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	63
Tabel 4.13	Nilai <i>R Square</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian	36
Gambar 3.1	Diagram Jalur	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kanwil Kemenag Prov. NTT	51
Gambar 4.2	Hasil Uji Algoritma	58
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	62