

BAB VI

PENUTUP

Pada Bab VI ini berisikan dua bagian besar dari hasil penelitian, adapun bagian-bagian tersebut adalah kesimpulan dan saran.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh penulis dari hasil wawancara dan observasi terdapat tiga gaya komunikasi yang dominan yakni : The Controlling Style (Gaya Mengendalikan), The Equalitarian Style (Gaya Persamaan), dan The Relinquishing Style (Gaya Melepaskan).

The controlling style (gaya mengendalikan) adalah gaya komunikasi yang bersifat mengendalikan, ditandai dengan adanya upaya untuk membatasi, memaksa, dan mengatur pikiran dan tanggapan orang lain, the equalitarian style (gaya persamaan) adalah gaya komunikasi ini bersifat terbuka dan setiap anggota dapat mengungkapkan ide atau gagasan mereka secara santai dan rileks, dan the relinquishing style (gaya melepaskan) adalah gaya komunikasi ini mencerminkan kesediaan untuk menerima saran dan masukan dari orang lain walaupun pengirim pesan memiliki kuasa untuk memberi perintah dan mengontrol orang lain.

Gaya komunikasi merupakan kekhasan, berbeda atau ciri-ciri mode, tata cara atau ekspresi dan tanggapan. Setiap orang memiliki gaya komunikasi yang bersifat personal, yang merupakan gaya khas seseorang dalam berkomunikasi.

Dari hasil analisis data diatas penulis menyimpulkan bahwa pimpinan Bank NTT cabang Bajawa dalam memotivasi semangat kerja pegawai menggunakan tiga macam gaya komunikasi yaitu *the controlling style* (gaya mengendalikan), *the equalitarian style* (gaya persamaan), dan *the relinguishing style* (gaya melepaskan).

The controlling style (gaya mengendalikan) dilihat pada saat pimpinan Bank NTT cabang Bajawa mengingatkan para pegawai untuk menjaga etika mereka ketika berada di kantor maupun di luar kantor demi nama baik Bank NTT dan juga pada saat mencapai target Bank NTT cabang Bajawa pimpinan selalu mengendalikan aktivitas pegawai agar fokus untuk mencapai target yang ingin dicapai. Untuk *the equalitarian style* (gaya persamaan) dilihat pada pembawaan pimpinan Bank NTT cabang Bajawa yang begitu santai dan rileks ketika berkomunikasi dengan para pegawai hal ini tentunya membuat para pegawai tidak canggung pada saat ingin mengutarakan pendapat atau masukan tentang suatu hal. Sedangkan *the relinguishing style* (gaya melepaskan) dilihat pada sifat pimpinan Bank NTT cabang Bajawa yang bersedia untuk menerima saran dari para pegawai ketika ada hal-hal yang perlu untuk didiskusikan bersama demi kemajuan Bank NTT cabang Bajawa.

Gaya komunikasi yang diterapkan oleh pimpinan Bank NTT cabang Bajawa sangat diperlukan memberikan motivasi semangat kerja pegawai, dengan adanya motivasi yang positif yang diberikan oleh pimpinan maka Bank NTT

cabang Bajawa kepada para pegawai diharapkan bisa berdampak pada kesuksesan dalam menjalankan setiap pekerjaan atau target yang ditetapkan oleh Bank NTT.

6.2 Saran

Setelah menganalisis dan menyimpulkan tentang Gaya Komunikasi Pimpinan Bank NTT Cabang Bajawa, maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank NTT Cabang Bajawa

Penulis berharap agar Pimpinan dan para pegawai Bank NTT Cabang Bajawa lebih memperhatikan dan memahami tentang gaya komunikasi pimpinan di dalam suatu kelompok karena dengan adanya pemahaman mengenai gaya komunikasi pimpinan dapat merubah cara pandang, perilaku dan pola pikir setiap anggota di dalam sebuah kelompok.

2. Bagi Almamater

Sebagai tempat pendidikan untuk menimbah ilmu dan penerapkan gaya komunikasi agar bisa merubah sikap dan perilaku mahasiswa-mahasiswi.

3. Untuk para penelitian berikutnya yang hendak melakukan penelitian tentang gaya komunikasi disarankan agar bisa menggali lebih dalam lagi mengenai tiga gaya komunikasi dengan menggunakan topik penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Liliweri, Alo Sosiologi dan Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara, 2014

Burhan Bungin. 2007. Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana

Danim, Sudarwan. 2004. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. Penerbit Rineka Cipta

Effendy, Onong Uchjana. 2009. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

H. Hadari Nawawi, 2003; Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif, Cetakan ke-7, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Kriyantono, Rachmat. 2006. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta : PT. Kencana Perdana

L.Tubbs, Stewart & Moss, Sylvia. 2008. *Human Communication*: Prinsip-prinsip Dasar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung, Remaja

- Masmuh, Abdullah.2010. Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek. Malang: Universitas Muhammadiyah.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Mudjiono, Yoyon. 2013. Ilmu Komunikasi. Surabaya: Jaudar Press
- Muhammad, Arni. 2000. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Mulyana, Deddy. 2008. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: Rosda.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Pawito. 2008. Penelitian Komunikasi Kualitatif. Yogyakarta. Pelangi Aksara.
- Robbins, S. 2008. Perilaku Organisasi, Jilid I dan II, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P.2002. Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Jakarta: Erlangga.
- Sendjaja. Djuarsa S. 2014 Teori Komunikasi. Jakarta: Universitas Terbuka
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: CV. Alfabeta
- Supranto, J. 2000. Teknik Sampling untuk Survei dan Eksperimen. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Suradinata, Ermaya. 1997. Pimpinan dan Kepemimpinan Pemerintah Pendekatan Moral, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Widjaja, A.W. 2000. Ilmu Komunikasi Pengantar Studi. Jakarta: Rineka Cipta

Internet

MGP Epu. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank NTT. Diakses pada Selasa 9 Agustus 2022, dari <http://e-journal.uajy.ac.id/21774/1/14%2003%2021235.pdf>

Fitri Maulina. 2017. Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabung Negara Kantor Kas Cabang Pemuda Surabaya. Diakses pada 9 Agustus 2022, dari <http://digilib.uinsby.ac.id/16457/51/Cover.pdf>

Jurnal Dan Skripsi

Sunarti, Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT Code Jawa Technology Design dan Development Team (Skripsi) Jakarta: Universitas Mercu Buana, 2008

Hendra Gilang Prasetya, Hubungan Gaya Komunikasi Pemimpin dengan Kinerja Pegawai di Biro Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur, Ejournal Ilmu Komunikasi, Vol 1, No 2, hal. 504

Fanny Anggriawan. 2017. Gaya Komunikasi Organisasi Pimpinan Di PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Persero Area Pelayanan Samarinda. Volume 5(4) : 260-27.

