

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI SEMANGAT
KERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada Bank NTT Cabang Bajawa)

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh:

Hubertus Anselmus Gete

(43118070)

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu, 14 Desember 2022 Pukul 15.00 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Hubertus Anselmus Gete**
No. Reg. : **431 18 070**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Judul Skripsi :

GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI SEMANGAT KERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Bank NTT Cabang Bajawa)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. Ketua | : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 2. Sekretaris | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si |
| 3. Penguji Materi I | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |
| 4. Penguji Materi II | : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom |
| 5. Penguji Materi III | : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 6. Pembimbing I | : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 7. Pembimbing II | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si |

(Signatures of the panel members)

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 86
Penguji III = 89
Lulus dengan Nilai = 86,6 / A -

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan
(Signature)
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 14 Desember 2022

Ketua Tim Penguji,

(Signature)
Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hubertus Anselmus Gete
Nomor Registrasi : 43118070
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmui Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul:

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI SEMANGAT KERJA
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA BANK NTT CABANG BAJAWA)** adalah benar-benar
karya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku
pembimbing I dan Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si selaku pembimbing II. Apabila
dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia secara hukum.

Kupang, 19 Desember 2022

Disahkan,

Pembimbing I

Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos,M.I.Kom

Mahasiswa



Hubertus Anselmus Gete

No. Registrasi 43118070

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI SEMANGAT
KERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada Bank NTT Cabang Bajawa)

Diajukan Oleh:

Nama : Hubertus Anselmus Gete

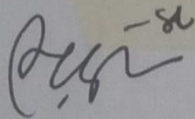
Program Studi : Ilmu Komunikasi

NIM : 43118070

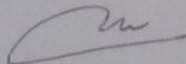
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom



Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI SEMANGAT

KERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Pada Bank NTT Cabang Bajawa)

Disetujui Oleh:

Nama : Hubertus Anselmus Gete

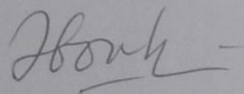
Program Studi : Ilmu Komunikasi

No. Registrasi : 43118070

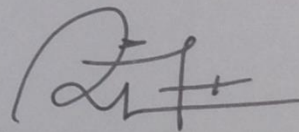
Disetujui Oleh:

Penguji I

Penguji II



P. Hendrik S. Bouk, SVD, S.Fil., M.A



Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Memotivasi Semangat Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Bank NTT Cabang Bajawa)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini melibatkan banyak pihak yang dengan caranya masing-masing mendukung baik dengan moral dan materil. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Ibu Innosensia E.I Ndiki Satu, S.Sos selaku pembimbing I dan Ibu Fransiska Desiana Satyaningsih, M.Si selaku pembimbing II karena telah membimbing dan membantu penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

5. Pater Hendrik S. Bouk, SVD, S.Fil., M.As selaku penguji I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku penguji II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan pegawai Universitas Katolik Widya Mandira
7. Bank NTT cabang Bajawa yang telah menerima serta membantu penulis selama melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, Alm Bapak Dominikus Due dan Ibu Mikaela Nasa beserta kaka Iin Wunu, kakak Voni Sado, kakak Memy Ngani, kakak Andrew Bate yang selalu mendukung dan memotivasi penulis baik dalam doa dan nasihat-nasihat yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani masa pendidikan.
9. Kepada sahabat Jikom 18, terima kasih pengalaman dan perjuangan bersama.
10. Kepada squad Laja Kaka Rian Neno, Aries Wawo, Irvan Bhera, Dhino Sello, Anggi Wea, dan Lilan yang selalu membantu dan menemani hari-hari penulis selama berada di Kupang.

11. Kepada teman-teman Kos Doggy, kaka Ever, Rolan Namang, Ardi Mantus, Yanto Ullu yang selalu menemani dan mendukung dengan caranya masing-masing.
12. Kepada diri sendiri, terima kasih tetap kuat berjuang hingga detik ini.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan usul, saran maupun kritikan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2022

Penulis

MOTTO

“ Kebiasaan Kecil yang baik akan menghasilkan kualitas jiwa yang baik pula”

Karya ini kupersembahkan untuk :

- 1. Sang pemberi kehidupan dan sumber sukacita, Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dan membimbing penulis dalam setiap langkah dan proses yang dilalui sehingga langkah dan proses tersebut menjadi pelajaran bermakna untuk terus berbenah diri.**
- 2. Orang tua tercinta, Alm Bapak Dominikus Due dan Mama Mikaela Nasa yang telah mendoakan sembari memberikan dukungan moral dan materil pada penulis sehingga dapat terselesainya skripsi ini.**
- 3. Almamater tercinta tempat penulis merjaut Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandira.**

ABSTRAK

Penelitian ini diajukan sebagai skripsi dengan judul “Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Memotivasi Semangat Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Bank NTT Cabang Bajawa)”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Gaya Komunikasi Pimpinan Bank NTT cabang Bajawa dalam memotivasi semangat kerja pegawai..

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi kasus, jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi. Teknik keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil wawancara, gaya komunikasi yang digunakan pimpinan merujuk pada situasi dan kondisi yang terjadi di lapangan. Pimpinan menggunakan gaya yang mengendalikan sebagai alat menjaga ketertiban dalam Bank NTT cabang Bajawa, pimpinan menggunakan gaya komunikasi yang terbuka untuk menerima masukan dan saran dari para pegawai, serta pembawaan pimpinan yang santai membuat pegawai menjadi lebih rileks dalam menjalankan pekerjaan mereka.

Hasil analisis gaya komunikasi oleh pimpinan dalam memotivasi semangat kerja pegawai terdapat enam gaya yang digunakan secara umum kecuali *the withdrawal style* (gaya penarikan). Pimpinan berusaha menggunakan kombinasi gaya komunikasi untuk menciptakan sebuah situasi yang nyaman bagi para pegawai dalam menjalankan setiap pekerjaan sehingga berdampak pada peningkatan kinerja kerja.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan penulis dapat menyimpulkan bahwa pimpinan menggunakan kombinasi 3 gaya komunikasi yaitu *The Controlling Style* (Gaya Mengendalikan), *The Equalitarian Style* (Gaya Persamaan), dan *The Relinquishing Style* (Gaya Melepaskan). Penggunaan ketiga gaya komunikasi ini disesuaikan dengan situasi dan kondisi yang terjadi di lapangan. Kombinasi gaya komunikasi ini mengakibatkan peningkatan kinerja kerja pegawai walaupun berada dalam tekanan tuntutan pekerjaan mereka masing-masing. Oleh sebab itu penulis memberikan saran agar pimpinan dan pegawai harus memahami gaya komunikasi secara baik agar bisa merubah cara pandang dan perilaku setiap individu dalam kelompok.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi, Pimpinan dan Motivasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
HALAMAN JUDUL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
4.3.1 Manfaat Teoritis.....	4
4.3.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Asumsi.....	8

1.7	Hipotesis	8
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....		9
2.1	Penelitian Terdahulu	9
2.2	Komunikasi.....	12
2.2.1	Pengertian Komunikasi	12
2.2.2	Komunikasi Organisasi	13
2.3	Gaya Komunikasi.....	18
2.3.1	Pengertian Gaya Komunikasi	18
2.3.2	Macam-Macam Gaya Komunikasi	19
2.4	Pimpinan.....	23
2.5	Motivasi.....	23
2.5.1	Pengertian Motivasi	23
2.5.2	Kepemimpinan dan Motivasi	24
2.5.3	Upaya-Upaya Memotivasi Karyawan.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1	Metode dan Jenis Penelitian	28
3.1.1	Metode Penelitian	28
3.1.2	Jenis Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian.....	29
3.3	Subjek Penelitian	29
3.4	Informan Penelitian.....	30
3.5	Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian.....	31

3.5.1	Definisi Konstruk.....	31
3.5.2	Indikator Penelitian.....	31
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1	Sumber Data.....	33
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	34
3.7	Teknik Analisis Data.....	35
3.8	Teknik Interpretasi Data.....	36
3.9	Teknik Pemeriksaan Data dan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN		38
4.1	Lokasi Penelitian.....	38
4.1.1	Lokasi Bank NTT Cabang Bajawa	38
4.1.2	Gambaran Umum Bank NTT Cabang Bajawa	38
4.1.3	Visi dan Misi Bank NTT Cabang Bajawa.....	40
4.1.4	Logo Bank NTT Cabang Bajawa	41
4.1.5	Struktur Organisasi Bank NTT Cabang Bajawa.....	42
4.2	Telaah Informan Penelitian	44
4.3	Hasil Penelitian.....	46
4.3.1	Hasil Wawancara	46
4.3.2	Hasil Observasi.....	51
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		55
5.1	Analisis Data.....	55
5.1.1	<i>The Controlling Style</i> (Gaya Mengendalikan).....	56

5.1.2	<i>The Equalitarian Style (Gaya Persamaan)</i>	57
5.1.3	<i>The Structuring Style (Gaya Penataan)</i>	58
5.1.4	<i>The Dynamic Style (Gaya Dinamis)</i>	59
5.1.5	<i>The Relinquishing Style (Gaya Melepaskan)</i>	60
5.1.6	<i>The Withdrawal Style (Gaya Penarikan)</i>	61
5.2	Interpretasi Data.....	63
 BAB VI PENUTUP		71
6.1	Kesimpulan.....	71
6.2	Saran.....	73
 DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank NTT Cabang Bajawa.....	41
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 2 Struktur Organisasi Bank NTT Cabang Bajawa	42
Tabel 4. 3 Data Informan Penelitian Pada Bank NTT Cabang Bajawa	44
Tabel 5. 1 Hasil Analisis	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Berpikir	7
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Bank Ntt Cabang Bajawa.....	42