

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, pengujian hipotesis, dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis statistik deskriptif menolak hipotesis pertama yang mentakan bahwa lima variabel diduga cukup baik. Responden berpendapat bahwa lima variabel ini dibutuhkan dalam proses menghasilkan kinerja yang baik.
2. Lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang, yang ditunjukkan dalam nilai P sebesar 0,138 dan 0,681. Karena itu kepuasan kerja pegawai tidak terlalu bergantung pada lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan.
3. Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki nilai P terhadap kepuasan kerja sebesar 0,001 dan 0,002. Ini berarti dua variabel dinilai dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang.
4. Lingkungan kerja dan motivasi kerja memiliki nilai P terhadap kinerja pegawai sebesar 0,002. Ini berarti dua variabel dinilai dapat meningkatkan kinerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang.

5. Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang, yang ditunjukkan dalam nilai P sebesar 0,681. Karena itu kinerja pegawai tidak bergantung pada gaya kepemimpinan.
6. Kepuasan kerja memiliki nilai P terhadap kinerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang sebesar 0,043. Ini berarti bahwa kepuasan kerja dinilai dapat meningkatkan kinerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang.

5.2 Saran

Berikut dikemukakan saran-saran untuk membantu meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja pegawai DISDUKCAPIL Kota Kupang berdasarkan indikator penelitian yaitu:

1. Untuk meningkatkan lingkungan kerja agar lebih efektif dalam mendukung kinerja pelayanan publik dan kepuasan kerja pegawai public maka sebaiknya disediakan sarana-prasarana kerja, menjaga kebersihan ruangan, disediakan jaminan keamanan kerja, dan dibangun hubungan kerja yang harmonis antar pegawai maupun dengan pimpinan.
2. Untuk meningkatkan gaya kepemimpinan agar lebih efektif dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik dan kepuasan kerja pegawai public maka sebaiknya ditetapkan standar penyelesaian tugas, pegawai dilibatkan dalam pengambilan keputusan, membangun hubungan kerja yang baik dengan para pegawai, pegawai diberikan tantangan pekerjaan

sesuai bidang tugas dan pegawai berprestasi diberikan penghargaan khusus.

3. Untuk meningkatkan motivasi kerja agar lebih efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja pegawai publik maka sebaiknya pegawai diberikan kesempatan untuk memimpin suatu kegiatan/pelaksanaan tugas, pegawai diberikan tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan sulit/menantang, kesempatan untuk membangun hubungan kerja yang harmonis dengan semua pihak, penyediaan perlindungan kesehatan bagi pegawai, dan pengenalan atribut berupa seragam yang dapat meningkatkan citra diri pegawai.
4. Untuk menumbuhkan dan meningkatkan kepuasan kerja pegawai agar lebih efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai dapat dilakukan dengan memenuhi kebutuhan-kebutuhan individu dan memberikan kesempatan untuk berkembang melalui pekerjaan-pekerjaan yang menantang.
5. Untuk peneliti berikutnya dapat memasukkan variabel lain selain variabel lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja sebagai variabel penelitian. Variabel lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, motivasi kerja dapat mempengaruhi peningkatan kepuasan kerja pegawai sebesar 85,9 %. Sedangkan lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai sebesar 89,5 %.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahyari, Agus. 1994. *Perencanaan Sistem Produksi*, Edisi Keempat, Cetakan Ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- As'ad, Mohamad. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Badri, Munir Sukoco. 2006. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya: Erlangga.
- Candiasa, I Made. 2004. *Analisis Butir Disertai Aplikasi dengan SPSS*, Singaraja: IKIP Negeri Singaraja.
- Cribbin, James J. 1995. *Kepemimpinan: Strategi Mengefektifkan Organisasi*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Gibson, James L. 1990. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga
- Ghozali, Imam. 2008. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Undip
- Hersey, P. Blanchard, K. 1992. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. (Terjemahan: Agus Dharma). Jakarta: Erlangga
- Kartono, Kartini. 2005. *Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu?*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Keban, Yeremias T. 1995. *Indikator Kinerja Pemda: Pendekatan Manajemen dan Kebijakan*. Yogyakarta: (Makalah).
- Koontz, et.al. 1984. *Management*. New York: Mc Graw – Hill Book Company.
- Kouzes M. James & Posner Z. Barry. 1996. *Kredibilitas (Terjemahan)*. Jakarta: Professional Books.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Seminari Tinggi Ledalero.
- Liang Gie. 1996. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Mangkunegara, P. A. 2002. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.

- , 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- , 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Martoyo, Susilo. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Murphy, Kevin R & Jeanette N. Cleveland. 1995. *Understanding Performance Appraisal: Social, Organizational and Goal-Based Perspectives*. California: Sage Publications.
- Nitisemito, Alex S. 1996. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- , 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta
- Prawirosentono. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE
- Riduwan. 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan. Kuncoro, A.E. 2012. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen P. 2011. *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh*. PT Indeks: Kelompok Gramedia
- Saydam Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu pendekatan Mikro (dalam Tanya Jawab)*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- , 2003. *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Dalam Rangka Otonomi Daerah: Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien*. Bandung: CV Mandar Maju
- , 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sastrohadiwiryo, Siswanto. B. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.

Stoner, James. 1996. *Manajemen*. Jakarta: PT Indeks Gramedia Group

Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Jakarta: CAPS

Sutrisno, Edy. 2015. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Suwatno. Priansa, Donni Juni. 2014. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Thoha, Miftah. 2001. *Perspektif Perilaku Birokrasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Wibowo. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Widodo, Joko. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jakarta: Bayumedia Publishing.

Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Jurnal

Arianto, Dwi Agung Nugroho. *Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Tenaga Pengajar*. Jurnal Economia. Universitas Negeri Yogyakarta. Volume 9 Nomor 2 Tahun 2013: 191.

Dhermawan, dkk. 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Propinsi Bali*. Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Universitas Udayana. Volume 6 Nomor 2 Tahun 2012: 173.

Guterres, Luis Aparicio. Supartha, Wayan Gede. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana. Volume 5 Nomor 3 Tahun 2016: 447.

Hanafi, Noer. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif (Studi pada Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras Gresik)*. Jurnal Ilmu Manajemen. Universitas Negeri Surabaya. Volume 4 Nomor 3 Tahun 2016: 1.

Husni. Musnadi, Said. Faisal. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Rutan di Propinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan*

- Klas IIB Banda Aceh dan Rutan Klas IIB Jhanto*). Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah. Universitas Syiah Kuala Aceh. Volume 2 Nomor 1 Tahun 2018: 88.
- Kurnia, Mada Awang. Sunuharyo, Swasto Bambang. Utami, Nayati Hamida. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. ASKES (Persero), Cabang Boyolali)*. 2013. Jurnal Hasil Riset. Universitas Brawijaya Malang. Terbit Online: <https://www.e-jurnal.com>.
- Lassa, A. and Naif, Y.I., 2018. *Pengaruh Motivasi Kerja, Perilaku Pemimpin Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Kabupaten Timor Tengah Utara*. Jurnal Manajemen, 15 (1), pp.72-89.
- Mujiatun, Siti. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rajawali Nusindo Medan*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Tersedia online: <http://feb.umsu.ac.id>.
- Noviyudin. Hidayat, Syamsul. 2018. *Efek Mediasi Kompensasi dalam Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai pada Suku Dinas Bina Marga Kota Administrasi Jakarta Selatan*. Jurnal Manajemen. Atmajaya Jakarta. Volume 15 Nomor 1 Tahun 2018: 90. <https://doi.org/10.25170/jm.v15i1.100>
- Nurwijayanti. Hamzah, Djabir. Hamid, Nurjanah. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Wedu Kabupaten Merauke*. Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship. Universitas Hasanuddin. Volume 2 Nomor 1 Tahun 2019: 20.
- Plangiten, Pegi. 2013. *Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Manado*. Jurnal EMBA. Universitas Sam Ratulangi Manado. Volume 1 Nomor 4: 2.155.
- Purnama, Intan. Nyoto. Hendra Komara, Asmara. 2019. PROCURATIO: Jurnal Ilmiah Manajemen. STIE Pelita Indonesia. Volume 7 Nomor 2 Tahun 2019: 222.
- Qustolani, Asep. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Industri Rotan Sekecamatan Leuwimunding Majalengka)*. Jurnal Ilmiah Manajemen&Akuntansi. Universitas Majalengka. Volume 4 Nomor 2 Tahun 2017: 78.

- Sulhan, M. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai Dinas Keuangan Aceh. Electronic Theses and Dissertations (ETD) UNSYIAH*. Universitas Syiah Kuala.
- Wibowo, Fx Pudjo. 2018. “*Pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Kasus di Perusahaan Perak Tom’s Silver Yogyakarta)*”. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. E-Jurnal UNISRI. Volume 12 Nomor 2 Tahun 2018: 211.
- Winarno, Tri. 2012. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan di Perguruan Tinggi Swasta Stimart-AMNI Semarang*. Jurnal Fokus Ekonomi. STIE PENA Semarang. Volume 7 Nomor 1 Tahun 2012: 1.
- Yanoto, Alfian. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi dan Kinerja Karyawan PT. Nutrifood Indonesia di Surabaya*. Jurnal AGORA. Universitas Kristen Petra Surabaya. Volume 6 Nomor 1 Tahun 2018: 1.

Modul Ajar

- Husein, Ananda Sabil. 2015. *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan SmartPLS 3.0*. Malang: Universitas Brawijaya

Tesis

- Kisworo, Bagus. 2012. *Hubungan Antara Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Sanggar Kegiatan Belajar Eks Karasidenan Semarang Jawa Tengah*. Tesis. UNY.

Undang-Undang/Peraturan Pemerintah

- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1405/MENKES/SK/XI/2002 Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja Perkantoran dan Industri.

- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 1999. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor: 589/IX/6/Y/99. Tentang Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Jakarta.