

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM
PELAYANAN ADMINSTRASI DI KANTOR CAMAT LEWOLEMA
KABUPATEN FLORES TIMUR**



OLEH :

AGNES NINI KOLIN

42118136

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2022

LEMBAR PENGASAHAN
SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM
PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR CAMAT LEWOLEMA
KABUPATEN FLORES TIMUR

DIAJUKAN OLEH
AGNES NINI KOLIN
42118136

TELAH DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I



Drs. Frans Nyong Msi

PEMBIMBING II



Hendrikus Likusina Kaha, S. IP, Msi

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG



Drs. Marianus Kleden, Msi



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 26 November 2022** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Agnes Nini Kolin
Nomor Registrasi : 421 18 136
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI
KANTOR CAMAT LEWOLEMA KABUPATEN FLORES
TIMUR"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83
Penguji II = 85
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 84

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 26 November 2022
Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si

MOTTO

“Serahkanlah Segala Kekhawatiranmu kepadanya, Sebab Ia Yang Memelihara Kamu”.

1 Petrus 5:7

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus, Bunda Maria dan Leluhur karena tanpa penyertaan dan rencananya penulis skripsi ini akan terselesaikan.
2. Kedua orangtua saya Almarhum Bapak Yosep Kolin, Mama Petronela Teniba Ritan, yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan membesarkan saya.
3. Ketiga saudara saya, Kaka Emanuel Tukan Kolin, Marianus Werang Kolin, dan adik saya, Priscila Lihen Kolin yang selalu mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater ku tercinta FISIP UNWIRA Kupang

KATA PENGHANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan perkenaan serta perlindungannya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini di buat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana Administrasi publik pada fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi masih jauh dari kesempurnaan dan tak luput dari kekeliruan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan usul dan saran serta kerit sangat di butuhkan demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mengorbankan waktu, dan pikiran untuk membimbing, mendukung dan memotivasi, teristimewa kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang turut membina, mendidik penulis dalam proses pendidikan di lembaga ini.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S. IP, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar dan setia membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si selaku penguji 1 dan Bapak Yohanes K. Ethelbert, S. Fil . MPA selaku penguji II.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta semua Karyawan dan Karyawati yang telah membantu penulis dalam melancarkan kegiatan perkuliahan.

7. Bapak Kepala Camat Lewolema serta Pegawai Kantor Camat Lewolema Kabupaten Flores Timur yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi menyelesaikan penulisan skripsi
8. Teman saya Afrilida Lipat Usen, Aloysia Febriani Tenoa Aran, Yohanes Didimus K. Niron, dan Alexza Asria, yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam penulisan skripsi.

Akhirnya semua pihak yang telah mendukung, memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis baik secara langsung maupun tidak secara langsung dalam menyelesaikan pendidikan pada perguruan tinggi, penulis mengucapkan limpah terima kasih.

Kupang, 26 november 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Camat Lewolema Kabupaten Flores Timur”. Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui gambaran keadaan dari variabel motivasi kerja dan mengetahui variabel kinerja pegawai mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja. Penelitian ini bertitik tolak dari teori motivasi kerja variabel (X) yang dikemukakan oleh Abraham Maslow, Herzberg, David McClelland dan teori kinerja pegawai variabel (Y) yang dikemukakan oleh Sunotro, Mangkunegara, Linjan Poltak Sinambela. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan eksplanatif, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, bersumber dari responden dan data-data pendukung dari instansi terkait. Teknik pengumpulan data, kuesioner dan dokumentasi, responden sebanyak 30 orang dan teknik analisis data, analisis deskriptif, analisis korelasi uji determinasi.

Hasil analisis deskriptif setiap variabel menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berada pada klasifikasi baik (120-126) karena total nilai 117 dan variabel kinerja pegawai berada pada klasifikasi baik (102-126) karena total nilai 116,8. Sedangkan hasil analisis korelasi menunjukkan bahwa hubungan variabel motivasi kerja (X) dengan variabel kinerja pegawai (Y) mempunyai nilai r hitung (0,663) lebih besar nilai r tabel (0,361) pada tingkat kepercayaan 99% dinyatakan ada hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai. Hubungan tersebut berada pada klasifikasi kuat berarti ada pengaruh kuat antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai. Kemudian hasil nilai koefisien determinasi ada pengaruh antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 56% sedangkan sisanya 44% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diuji dalam analisis ini.

Kata kunci : Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai

ABSTRAK

The study entitled of Kena motivation on employee performance in administrative services at the Lewolema sub-district office, East Flores regency.

The purpose of this study was to describe the circumstances and variables of work motivation and to know that employee performance variables have a significant influence on work motivation. This research is based on motivational theory. Variables work (X) put forward by Abraham Maslow, Herzberg, David McClelland and variable employee performance theory (Y) put forward by Sunotro, Mangkunegara, Linjan Poltak Sinambela the method used in this study is descriptive and explanatory method. The types of data used are primary data and secondary data, sourced from respondents and supporting data from related agencies. Questionnaire data collection techniques and documentation, respondents as many as 30 people and data analysis techniques descriptive analysis, correlation analysis determination test.

The results of the descriptive analysis of each variable show that the work motivation Variable is the good classification (120-126) because the total value is 117 and the employee performance Variable is the good classification (120-126) because the total value is 116.8. While the results of the correlation analysis show that the relationship between work motivation variable (X) with the employee performance Variable (Y) has a value of count (0,663) greater than the value of r table (0,361) at a 99% confidence level it is stated that there is a relationship between work motivation and employee performance. This relationship is in a strong classification, meaning there is a strong influence between work motivation with employee performance then the results of the coefficient of determination there is an influence between work motivation on employee performance by 56% while the remaining 44% is influenced by other factors not tested in this analysis.

Keyword: Work Motivation And Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Lembaran Pengesahan i

Daftar Isi ii

Bab I Pendahuluan 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 8

Bab II Landasan Teoritis 10

2.1 Konsep Motivasi 10

2.1.1 Pengertian Motivasi 10

2.1.2 Teori-Teori Motivasi 11

2.1.3 Jenis-Jenis Motivasi 12

2.1.4 Fungsi Motivasi 13

2.1.5 Tujuan Motivasi 14

2.1.6 Asas-Asas Motivasi 15

2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi 16

2.1.8 Indikator Motivasi 18

2.1.9 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai 19

2.2 Kinerja Pegawai 20

2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai 20

2.2.2 Indikator Kinerja Pegawai 23

2.2.3 Karakteristik Kinerja Pegawai 23

2.2.4 Penilaian Dan Pengukuran Kinerja Pegawai 24

2.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai 25

2.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 27

2.3 Pelayanan Administrasi 29

2.3.1 Pengertian Pelayanan Administrasi 30

2.3.2 Asas-Asas Pelayanan Administrasi	31
2.3.3 Prinsip Pelayanan Administrasi	32
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	32
2.3.5 Pegawai Yang Melayani	33
2.4 Kerangka Berpikir	35
2.5 Hipotesis	37
Bab III Metode Penelitian	38
3.1 Metode Dan Tipe Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Populasi Dan Sampel	38
3.4 Operasional Variabel	39
3.5 Teknik Pengumpulan Dan Pengelolaan Data	42
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.2 Teknik Pengolahan Data	42
3.6 Alat Pengukur Data	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	50
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Kantor Camat Lewolema	50
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Camat Lewolema.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Camat Lewolema	51
4.1.4 Tugas Dan Fungsi Lembaga Kantor Camat Lewolema	53
4.1.5 Keadaan Pegawai Pada Kantor Camat Lewolema	63
4.1.6 Saran Dan Prasarana Kantor Camat Lewolema	64
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	66
5.1 Analisis Deskriptif	66
5.2 Analisis Korelasi	7

BAB VI PENUTUP	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
Lampiran	

DAFTAR TABEL

1.1 Jenis-Jens Pelayanan Administrasi Di Kantor Camat Lewolema	4
3. 2 Kriteria Interpretasi Skor	44
3. 4 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	47
4. 4 Kondisi Aset Kantor Camat Lewolema	64
5.1 Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja (X)	67
5. 2 Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai (Y)	71
5. 3 Persiapan Korelasi	76
5. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)	77
5. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	77
5. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X)	78
5.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	78
5. 8 Hasil uji koefisien korelasi variabel (X) dan (Y)	79
5. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi	79
5.10 Hasil Uji Determinasi	80

DAFTAR BAGAN

2. 4 Gambar Kerangka Berpikir	36
2. 5 Struktur Organisasi Kantor Camat Lewolema	52