

**SKRIPSI**  
**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM KEBIJAKAN PEMULIHAN**  
**EKONOMI KELUARGA MISKIN TERDAMPAK COVID-19 DI DESA**  
**WOLOWEA TIMUR, KECAMATAN BOAWAE, KABUPATEN**  
**NAGEKEO**



**YOHANES MARIANUS LELE**

**42118132**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**KUPANG**

**2022**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM KEBIJAKAN PEMULIHAN  
EKONOMI KELUARGA MISKIN TERDAMPAK COVID-19 DI DESA  
WOLOWEA TIMUR, KECAMATAN BOAWAE, KABUPATEN  
NAGEKEO**

**Diajukan Oleh :**

**YOHANES MARIANUS LELE**

**42118132**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil,M.Si**

**Pembimbing II**



**Kristianus S.H. Molan, S.Sos,M.AP**

**Mengesahkan :**

**Dekan Fakultas Ilmu, Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

  
**Df. Frans Bapa Tokan, MA**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 12 Desember 2022** Jam **15.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Yohanes Marianus Lele  
Nomor Registrasi : 421 18 132  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

**"KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM KEBIJAKAN PEMULIHAN EKONOMI KELUARGA MISKIN TERDAMPAK COVID – 19 DI DESA WOLOWEA TIMUR, KECAMATAN BOAWAE, KABUPATEN NAGEKEO"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.A.P
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.A.P

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = .....  
Penguji II = .....  
Penguji III = .....

Lulus dengan Nilai = .....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
Dekan  
  
Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 12 Desember 2022

Ketua Tim Penguji,

  
Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Marianus Lele  
Nomor Regis : 42118132  
Program studi : Ilmu Administras Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul:

**“KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM KEBIJAKAN PEMULIHAN EKONOMI KELUARGA MISKIN TERDAMPAK COVID-19 DI DESA WOLOWEA TIMUR, KECAMATAN BOAWAE, KABUPATEN NAGEKEO”** adalah benar-benar karya sendiri, yang dibimbing oleh Bapak Paulus A.K.L Ratumakin,S.Fil, M.Si selaku pembimbing I (satu) dan Bapak Kristianus S.H. Molan, S.Sos,M.AP selaku dosen pembimbing II (dua). Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 01 Februari 2022

Yang membuat pernyataan

  
Yohanes Marianus Lele

## **MOTTO**

**KESUKSESAN HANYA MILIK MEREKA YANG BERJUANG**

## **PERSEMBAHAN**

Setiap kata yang terukir dalam skripsi ini ku persembahkan kepada

1. Tuhan Yesus Pemilik hidup ini yang memelihara, memberi hikmat dan akal budi.
2. Kedua Orang Tua Bapak Longginus Eggo dan Mama Gerterudis Yulita Woga yang telah membesarkan membimbing serta dengan sabar dan tak pernah berhenti mendoakan dan berjuang untuk saya selama bangku kuliah. Masih banyak hal yang belum saya sampaikan dan saya lakukan untuk kalian, hanya ucapan terimah kasih yang dapat saya sampaikan.
3. Untuk saudariku Je'i dan Klarisa yang selalu mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini
4. Untuk teman teman seperjuangan dari Kos Rote Open yang selalu mendukung dan memberi motivasi kepada saya
5. Untuk Almamaterku tercinta Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan berkat-Nya yang berlimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Pemerintah Desa Dalam Kebijakan Pemulihan Ekonomi Keluarga Miskin Terdampak Covid-19 Di Desa Wolowea Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari, tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu baik secara materiil maupun moril, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip, M.Si selaku Pembimbing Akademik Program Studi Administrasi Publik
5. Bapak Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Kritianus S.H. Molan, S.Sos, M.AP selaku pembimbing II yang dengan tulus ikhlas telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini
6. Bapak Penguji
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membantu penulis dalam memperlancar kegiatan perkuliahan, serta pegawai Tata Usaha yang telah membantu mengurus keperluan keadministrasian
8. Orang Tua, Saudara-saudari yang telah mencintai, mendididik, dan mendukung, dan membiayai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga ke jenjang ini
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik angkatan 2018 yang telah bekerja sama dan saling memotivasi dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang ini.

10. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekeliruan dan kesalahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan lapang dada penulis mengharapkan usul saran serta kritik yang sifatnya membangun dari pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini kedepannya.

Kupang, 2022

Penulis

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Kinerja Pemerintah Desa dalam Kebijakan Pemulihan Ekonomi Keluarga Miskin Terdampak Covid-19 di Desa Wolowea Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo**. Adapun yang menjadi masalah pokok dalam penulisan ini adalah “bagaimana kinerja pemerintah desa dalam penanganan pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak Covid-19 di Desa Wolowea Timur”. Tujuannya untuk mengetahui bagaimana kinerja Pemerintah Desa dalam pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak Covid-19 di Desa Wolowea Timur.

Kerangka teori yang digunakan untuk menjelaskan masalah pokok penelitian dibangun dari konsep yang memuat tingkat kinerja menurut Agus Dwiyanto (2006) yang menyebutkan tingkat kinerja dilihat dari 5 (lima) poin diantaranya: Produktivitas, Kualitas layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Metode yang digunakan bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jenis data adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dilakukan dengan reduksi data, display data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: Kinerja Pemerintah Desa dalam Kebijakan Pemulihan Ekonomi Keluarga Miskin Terdampak Covid-19 di Desa Wolowea Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo, yang di ukur dengan (1) Produktivitas: adanya ketepatan sasaran dalam penanganan pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak covid. (2) Kualitas layanan: adanya sikap dan profesionalisme kerja pemerintah desa, dan tingkat pemahaman terhadap regulasi penanganan pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak covid. (3) Responsivitas: adanya ketersediaan kesempatan dan wadah bagi masyarakat untuk menyampaikan saran dan keluhan masyarakat (4) Responsibilitas: adanya kesesuaian kebijakan pemerintah desa dengan regulasi pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak covid (5) Akuntabilitas: Keterbukaan pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak covid kepada masyarakat dan faktor pendukung dan penghambat dalam pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak covid secara umum dikatakan baik dikarenakan dalam pemulihan ekonomi keluarga miskin terdampak covid Pemerintah Desa Wolowea Timur sudah mengikuti semua regulasi yang berlaku .

Berdasarkan hasil penelitian saran yang dapat di ajukan oleh penulis untuk Pemerintah Desa Wolowea Timur dalam Kebijakan Pemulihan Ekonomi Keluarga Miskin Terdampak Covid yaitu perlu lebih memperhatikan transparansi dalam mekanisme penjangkaran masyarakat miskin terdampak covid serta koordinasi antar instansi pemerintahan yang lebih baik supaya dapat meminimalisir kesalahan.

**Kata Kunci: Kinerja, Kebijakan, Keluarga Miskin**

## ABSTRACTH

This thesis is entitled Village Government Performance in the Economic Recovery Policy for Poor Families Affected by Covid-19 in East Wolowea Village, Boawae District, Nagekeo Regency. The main problem in this writing is "how is the performance of the village government in handling the economic recovery of poor families exposed to Covid-19 in East Wolowea Village". The aim is to find out how the performance of the Village Government is in the economic recovery of poor families exposed to Covid-19 in East Wolowea Village.

The theoretical framework used to explain the main research problem is built from a concept that includes performance levels according to Agus Dwiyanto (2006) which states performance levels are seen from 5 (five) points including: Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility and Accountability. The method used is descriptive with a qualitative approach. The informant determination technique used in this study was purposive sampling. The types of data are primary data and secondary data. Data collection techniques were carried out by interviews, observation, and documentation. Data processing techniques are carried out by data reduction, data display, drawing conclusions and verification.

The results of this study indicate that: Village Government Performance in Policies for Economic Recovery for Poor Families Affected by Covid-19 in East Wolowea Village, Boawae District, Nagekeo Regency, which is measured by (1) Productivity: the accuracy of targeting in handling the economic recovery of poor families impacted by covid. (2) Quality of service: the attitude and professionalism of the village government's work, and the level of understanding of the regulations for handling the economic recovery of poor families affected by Covid. (3) Responsiveness: availability of opportunities and forums for the community to submit suggestions and complaints from the community (4) Responsibility: compatibility of village government policies with regulations for the economic recovery of poor families affected by Covid (5) Accountability: Openness to the community for the economic recovery of poor families affected by Covid and the supporting and inhibiting factors in the economic recovery of poor families affected by covid are generally said to be good because in the economic recovery of poor families affected by covid the East Wolowea Village Government has followed all applicable regulations.

Based on the results of the research, suggestions that can be submitted by the author to the East Wolowea Village Government in the Economic Recovery Policy for Poor Families Affected by Covid, namely that it is necessary to pay more attention to transparency in the mechanism for screening the poor affected by Covid and better coordination between government agencies so as to minimize errors.

**Keywords : Performance, Policy, Poor Families**

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| LEMBARAN PENGESAHAN.....                                       | i    |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....                                | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                   | iii  |
| MOTTO.....                                                     | iv   |
| PERSEMBAHAN.....                                               | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                            | vi   |
| ABSTRAK.....                                                   | viii |
| ABSTRACTH.....                                                 | ix   |
| DAFTAR ISI.....                                                | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                              | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                             | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                         | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                       | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                      | 8    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                    | 8    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                   | 8    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                     | 10   |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                                 | 10   |
| 2.2. Konsep dan Teori Kinerja.....                             | 12   |
| 2.2.1. Konsep Kinerja.....                                     | 12   |
| 2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja..... | 17   |
| 2.3. Konsep dan Teori Kebijakan Pemerintahan Desa.....         | 19   |
| 2.3.1. Kosep Pemerintah Desa.....                              | 19   |
| 2.3.2. Pemerintah Desa.....                                    | 20   |
| 2.3.3. Tujuan Pemerintah Desa.....                             | 21   |
| 2.4. Kebijakan Penanganan Covid-19 di Desa.....                | 22   |
| 2.5. Kerangka Berpikir.....                                    | 24   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                 | 28   |
| 3.1. Metode Penelitian.....                                    | 28   |
| 3.2. Fokus Penelitian.....                                     | 28   |
| 3.3. Teknik Penentuan Informan.....                            | 29   |
| 3.4. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....            | 30   |
| 3.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....                  | 31   |
| BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....                    | 33   |
| 4.1. Sejarah Terbentuknya Desa Wolowea Timur.....              | 33   |
| 4.2. Kondisi Geografis.....                                    | 35   |
| 4.3. Gambaran Umum Demografis.....                             | 36   |
| 4.4. Kependudukan.....                                         | 37   |

|                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.1. Kondisi Demografis (Penduduk).....                                                                                           | 37        |
| 4.4.2. Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan.....                                                                                      | 38        |
| 4.4.3. Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian.....                                                                                | 38        |
| 4.5. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Wolowea Timur.....                                                                         | 40        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                   | <b>41</b> |
| 5.1. Kinerja Pemerintah Desa dalam Pembangunan Pemulihan<br>Ekonomi Keluarga Miskin Terpapar Covid-19 Di Desa Wolowea<br>Timur..... | 42        |
| 5.1.1. Produktivitas.....                                                                                                           | 42        |
| 5.1.2. Kualitas Pelayanan.....                                                                                                      | 48        |
| 5.1.3. Responsivitas.....                                                                                                           | 53        |
| 5.1.4. Responsibilitas .....                                                                                                        | 57        |
| 5.1.5. Akuntabilitas .....                                                                                                          | 63        |
| 5.2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Kebijakan<br>Pemulihan Ekonomi Keluarga Miskin Terdampak Covid.....                      | 65        |
| <b>BAB VI PENUTUP.....</b>                                                                                                          | <b>72</b> |
| 6.1. Kesimpulan.....                                                                                                                | 72        |
| 6.2. Saran .....                                                                                                                    | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                          | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                | <b>76</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1.1 Kriteria Keluarga Miskin.....</b>                        | <b>5</b>  |
| <b>Tabel 1.2 Program Bantuan dan Jumlah Penerima Kinerja.....</b>     | <b>7</b>  |
| <b>Tabel 4.1 Nama-Nama Kepala Desa Sebelum dan Sesudah Berdirinya</b> | <b>37</b> |
| <b>Desa Wolowea Timur.....</b>                                        | <b>38</b> |
| <b>Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Usia.....</b>                    | <b>39</b> |
| <b>Tabel 4.3 Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....</b>         | <b>45</b> |
| <b>Tabel 4.4 Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....</b>           | <b>46</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....</b>                      | <b>27</b> |
| <b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Wolowea Timur.....</b> | <b>40</b> |
| <b>Gambar 5.1 Pertemuan Penyaluran Bantuan Covid.....</b>     | <b>55</b> |