

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR AKUNTANSI PIUTANG  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KABUPATEN KUPANG TAHUN 2013-2015**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan  
Daerah Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH:**

**YOHANES DE BRITO MEKO**  
**NO. REGIS 331 13 097**

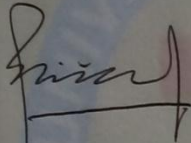
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

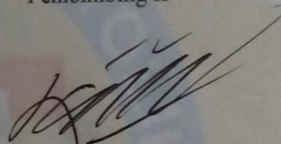
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

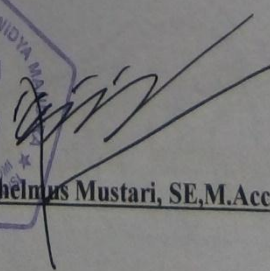
Pembimbing II



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

MENGESAHKAN :  
Ketua Program Studi  
Akuntansi



  
Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tangga : Rabu, 16 Mei 2018  
Jam : 10.00 – 12.00  
Tempat : Ruang B120  
Atas Nama : Yohanes De Brito Meko  
No. Registrasi : 331 13 097  
Dinyatakan : LULUS

## PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)
2. Sekretaris: Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
4. Penguji II: Maria Goreti Malut, SE, MM (.....)
5. Penguji III: Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)

## MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



Jou Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 0809055901



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc  
NIDN : 0817077601

## MOTTO

Jangan Pernah Berhenti Berjuang, Temukan Alasan Untuk Menang

## PERSEMBAHAN

Karya ini Ku persembahkan Kepada :

Kedua Orang tuaku tercinta Bapa Wilhelmus Meko dan Mama Maria

Kefi, serta kakak Ince Meko, Denti Meko, Gino Meko, Meri Meko, Nuel

Meko, Eccia Meko, Yuni Akoit dan adik Rio Meko.

## ABSTRAK

Yohanes De Brito Meko Nomor Registrasi, (33113097) judul skripsi“ **Analisis Sistem Dan Prosedur Akuntansi Piutang Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten (PDAM) Kupang Tahun 2013-2015.**” Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Wilhelmus Mustari, SE.M.Acc selaku pembimbing II. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana pelaksanaan sistem dan prosedur akuntansi piutang pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang Tahun 2013-2015 ?. Tujuan dari penelitian ini adalah :untuk mengetahui pelaksanaan Sistem dan Prosedur Akuntansi Piutang pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang.

Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang melalui wawancara dengan pimpinan maupun karyawan mengenai prosedur dan pelaksanaan sistem akuntansi, sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh melalui studi dokumentasi berupa Laporan Keuangan Perusahaan berupa Neraca dan LabaRugi. Sedangkan data menurut sifat yakni data kualitatif dan kuantitatif. Data yang diolah dan dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Dari hasil data diketahui bahwa: 1. Sistem Akuntansi Piutang yang dilaksanakan oleh Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang telah diterapkan dengan baik karena sesuai dengan teori sistem akuntansi yang diterapkan. 2. Sistem Prosedur penagihan piutang yang diterapkan oleh Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang sudah sesuai dengan sistem akuntansi yang ada. Tetapi kemampuan penagih atas piutang pada PDAM Kabupaten Kupang masih rendah sehingga meningkatnya jumlah piutang setiap tahunnya. Dikarenakan tidak ada gambaran yang jelas mengenai pihak-pihak atau bagian-bagian yang melakukan pencatatan piutang. Hal ini dibuktikan dengan laporan Neraca dan LabaRugi PDAM Kabupaten Kupang setiap periode.

Saran penelitian: 1. Bagi pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang lebih melakukan evaluasi secara terus menerus agar sistem yang sudah ada menjadi lebih baik lagi. Dalam rangka melakukan perencanaan, pengembangan, sistem agar lebih meningkatkan peran dan fungsi demi pencapaian tujuan perusahaan. 2. Pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang juga dapat meningkatkan lagi sistem prosedur penagihan piutang yang ada serta lebih diperhatikan dan teliti dengan baik agar dapat menjalankan prosedur penagihan piutang dengan lebih optimal, sehingga dapat berdampak baik dan dapat mengurangi piutang yang membengkak untuk periode-periode yang akan datang.

**Kata Kunci:** *Sistem dan Prosedur Akuntansi Piutang*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Sistem Dan Prosedur Akuntansi Piutang Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang Tahun 2013-2015**”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta Staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Jurusan atau Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulisan skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas dan Sekretariat Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah menjadi orang tua yang senantiasa membimbing, menasehati, dan member dukungan bagi penulis.

4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.M, Si selaku pembimbing I, dan Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kupang yang telah memberikan waktu dan informasi selama proses penelitian.
7. Rekan-rekan Seangkatan Reputasi'13 yang telah membantu penulis dalam berbagai dukungan dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran bersifat membangun dari semua pihak guna penyempurnaan Skripsi ini.

Kupang, Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                          | Halaman    |
|------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>               | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>           | <b>ii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                       | <b>iii</b> |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                  | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>            | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                 | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                | 8          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....               | 9          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....              | 9          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>       | <b>10</b>  |
| 2.1 Pengertian Sistem dan Prosedur ..... | 10         |
| 2.1.1 Pengertian Sistem.....             | 10         |
| 2.1.2 Pengertian Prosedur .....          | 11         |
| 2.2 Konsep Akuntansi .....               | 12         |
| 2.2.1 Pengertian Akuntansi .....         | 12         |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.2 Pengertian Sistem Akuntansi .....           | 12        |
| 2.2.3 Tujuan Sistem Akuntansi .....               | 13        |
| 2.2.4 Unsur-unsur Sistem Akuntansi .....          | 15        |
| 2.3 Sistem Pengendalian Intern .....              | 16        |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....  | 16        |
| 2.3.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern .....     | 17        |
| 2.3.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern..... | 17        |
| 2.4 Konsep Piutang .....                          | 20        |
| 2.4.1 Pengertian piutang.....                     | 20        |
| 2.4.2 Jenis-jenis piutang.....                    | 21        |
| 2.4.3 Prosedur penagihan piutang .....            | 22        |
| 2.4.4 Metode pencatatan piutang .....             | 24        |
| 2.4.5 Metode penghapusan piutang.....             | 26        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                    | 29        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....                       | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>            | <b>34</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....              | 34        |
| 3.2 Jenis Data.....                               | 34        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                  | 35        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....            | 35        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                     | 36        |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>                           | <b>38</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum<br>Kabupaten Kupang .....      | 38        |
| 4.2 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang .....         | 39        |
| 4.3 Lokasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang.....                 | 40        |
| 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum<br>Kabupaten Kupang..... | 41        |
| 4.5 Uraian Tugas Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang .....          | 43        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                           | <b>62</b> |
| 5.1 Gambaran Data Hasil Penelitian .....                                     | 62        |
| 5.2 Pembahasan.....                                                          | 62        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                  | <b>73</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                         | 73        |
| 6.2 Saran .....                                                              | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>76</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                         | <b>77</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                             | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1.1 Data Piutang Usaha dan Piutang Tak Tertagih ..... | 7              |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                        | 29             |
| Tab5.2 Alur Prosedur Penagihan Piutang .....                | 71             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                 | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....                                                       | 33             |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum<br>Kabupaten Kupang .....            | 42             |
| Gambar 5.1 Skema Sistem Akuntansi Piutang Perusahaan Daerah Air Minum<br>Kabupaten Kupang ..... | 63             |