

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS SOSIAL KABUPATEN KUPANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik*



OLEH

EVER R. PONDAGITAN RASSI

421 16 094

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 14 Desember 2022** Jam **15.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Ever Rejoice Pondagitan Rassi
Nomor Registrasi : 421 16 094
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"DAMPAK PANDEMI COVID – 19 TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN KUPANG"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 3 Penguji Materi I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 5 Penguji Materi III : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 95
Penguji II = 93
Penguji III = 96

Lulus dengan Nilai = 93 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dekan
Bapa Tokan, M.A

Kupang, 14 Desember 2022
Ketua Tim Penguji,

Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL
KABUPATEN KUPANG**

Kupang, 14 Desember 2022

Oleh

Ever R. Pondagitan Rassi

421 16 094

Menyetujui

Pembimbing 1



(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Pembimbing 2



(Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



(Frans Bapa Tokan, M.A)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kupang”** dengan baik. Dalam skripsi ini, penulis menyadari eksistensinya sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, maka dari itu bantuan dan dukungan dari berbagai pihak merupakan hal yang sangat berarti bagi penulis. Dengan tulus hati penulis menyampaikan hormat dan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Windya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Sosial Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP., M.Si. selaku Pembimbing I dan Ibu Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, M.PP selaku Pembimbing II, yang dengan sabar dan tulus hati meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen yang telah membekali penulis dengan ilmunya masing-masing selama masa perkuliahan.
6. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha Fisip Unwira Kupang, yang telah membantu melayani segala urusan administrasi selama proses penyelesaian skripsi ini.

7. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kupang bersama stafnya, yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
8. Kepala Dinas Sosial Kabupaten Kupang bersama para pegawai yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
9. Bapak dan ibu informan yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan Namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Sehingga, kesalahan dan kekurangan tersebut dapat diperbaiki pada penulis berikutnya. Terima kasih.

Kupang, 30 November 2022

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kupang**. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah dampak dari Covid-19 terhadap kinerja dari pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kupang dan indikator-indikator apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai. Dengan demikian tujuannya adalah mendeskripsikan kondisi kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kupang saat Covid-19, dampak Covid-19 terhadap kinerja pegawai, dan indikator-indikator yang mempengaruhi kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan dampak pandemi Covid-19 terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kupang dilihat dari Indikator kinerja pegawai ada 3 yaitu: (1) kualitas kerja, (2) kuantitas, dan (3) ketepatan waktu. Penilaian dari Kinerja Pegawai dilihat dari observasi peneliti serta hasil wawancara antara peneliti dan informan maka dapat disimpulkan bahwa dampak pandemi Covid-19 terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Kupang berpengaruh buruk atau dalam keadaan kurang baik dari segi kualitas, kuantitas, dan ketetapan waktu. Untuk meningkatkan kinerja di masa pandemi Covid-19 perlu adanya kerja sama antara seluruh pihak yang terkait, dan kesadaran atas tanggung jawab sebagai pegawai terhadap masyarakat dan diri sendiri, persiapan dalam melaksanakan setiap program, serta perlu dipikirkan strategi dalam melaksanakan setiap program di Dinas Sosial Kabupaten Kupang .

Kata Kunci: Dampak Covid, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : LANDASAN KONSEPTUAL	11
2.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	13
2.1.3 Standar Kinerja Pegawai.....	15
2.1.4 Pengukuran Kinerja Pegawai	18
2.1.5 Indikator Kinerja Pegawai.....	19
2.2 Pengertian Dampak.....	25
2.2.1 Pengertian Pandemi Covid-19	26

2.2.2 Dampak Pandemi Covid-19	28
2.3 Tugas Dinas Sosial Kabupaten Kupang dan Aktivitas Selama Pandemi...31	
2.3.1 Kerangka Berpikir	35
BAB III : METODE PENELITIAN	38
3.1 Penentuan Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	38
3.1.1 Penentuan Metode Penelitian	38
3.1.2 Jenis Penelitian	39
3.2 Fokus Penelitian	41
3.3 Infomas Penelitian.....	43
3.4 Tempat Penelitian.....	45
3.5 Sumber Data.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.1 Observasi.....	47
3.6.2 Wawancara Mendalam (<i>In Depth Interview</i>)	48
3.6.3 Dokumentasi.....	48
3.7 Teknik Analisis Data	48
BAB IV : DESKRIPSI LOKASI OBJEK PENELITIAN.....	50
4.1 Deksripsi Lokasi Penelitian.....	50
4.1.1 Data Umum Organisasi	50
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Kupang.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi	57
BAB V : ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	60
5.1 Data Responden.....	60
5.2 Kinerja Pegawai dalam Pengelolaan Program di Dinas Sosial Kabupaten	

Kupang.....	62
5.3 Hasil Penelitian.....	69
BAB VI : PENUTUP.....	92
6.1 Kesimpulan	92
6.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Daftar Pegawai pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Kupang	43
Tabel 3.3 Informan Penelitian.....	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 5.4 Usaha Bantuan (UEP)	64
Tabel 5.5 Indikator Kemiskinan Kabupaten Kupang 2018-2022.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Kupang.....	59

