

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

Pada hasil penelitian, peneliti akan membahas mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### **4.1 Profil Singkat SDK Kumba 1 Langke Rembong**

##### **4.1.1 Sejarah SDK Kumba 1 Langke Rembong**

SDK Kumba 1 Langke Rembong, didirikan pada 1 Agustus 1949. Sekolah dasar pertama yang berada di tanah manggarai raya. Sekolah yang dimaksudkan adalah jenjang pendidikan dasar yang awalnya diberi nama sekolah rakyat (SR). Sekolah inilah yang menjadi cikal bakal berkembangnya dunia pendidikan di manggarai raya. Proses pengajuan dan pendirian sekolah ini dilaksanakan pada saat Bapak Jhon Pengko sebagai guru pertama yang ada di sekolah. Sekolah ini didirikan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan dari anak-anak di kota ruteng khususnya dan anak-anak yang berada diruteng pada umumnya.

Adapun kepala sekolah yang telah menjalankan tugasnya di SDK Kumba 1 Langke Rembong, antara lain:

1. Tahun 1949-1956: Titus Anggal
2. Tahun 1956-1962: Raimundus Pengko
3. Tahun 1962-1968: Blasius Janggur
4. Tahun 1968-1974: Hendrikus Ukut
5. Tahun 1974-1980: Romanus Jolo
6. Tahun 1980-1987: Klemens Kebut Jem
7. Tahun 1987-1997: Yosep lawi, B.A
8. Tahun 1997-2010: Edilburgarbur A.MA

9. Tahun 2010-2015: Paulina jemanut, S.Pd.
10. Tahun 2015-2019: Rofina Jemian, S.Pd
11. Tahun 2019-Sekarang: Kornelia Sedia, S.Pd

#### **4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan SDK Kumba 1 Langke Rembong**

##### **A. Visi**

Berdasarkan iman dan taqwa, Terwujudnya prestasi yang unggul di bidang akademik dan non-akademik.

##### **B. Misi**

1. Meningkatkan disegala bidang.
2. Melaksanakan proses belajar mengajar yang inovatif dan kreatif.
3. Meningkatkan profesionalisme guru melalui wadah KKG dan pelatihan.
4. Menamkan nilai-nilai budaya melalui kegiatan ekstrakurikuler.
5. Meningkatkan kegiatan keagamaan menurut ajaran agama masing-masing.
6. Membuka hubungan kerja yang sama yang kondusif dengan instansi terkait.

##### **C. Tujuan**

Mengacu pada visi dan misi sekolah, serta tujuan umum pendidikan dasar tujuan sekolah dalam mengembangkan pendidikan adalah sebagai berikut:

1. Meraih prestasi akademik dan non-akademik.
2. Menguasai dasar-dasar ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai bakat untuk melanjutkan ke sekolah yang lebih tinggi.
3. Menyiapkan peserta didik untuk dapat diterima di sekolah lanjutan tingkat pertama yang berkualitas.
4. Menghadirkan nuansa yang harmonis dalam lingkungan kerja.

5. Membiasakan hidup sehat dalam setiap kegiatan baik dilingkungan sekolah maupun rumah.

#### **4.1.3 Logo Sekolah Dasar Katolik Kumba 1**

Sebuah desain logo merupakan suatu gambar dengan arti tertentu dan mewakili suatu arti dari lembaga satuan. Sebuah logo memiliki ciri khas seperti warna dan bentuk logo tersebut. Sebuah logo dapat memakai elemen apa saja seperti tulisan dan gambar.

**Gambar 4.1**  
**Logo Sekolah Dasar Secara Umum**



*(Data SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai 2022)*

Keterangan:

Arti dan Makna Logo Tut Wuri Handayani

1. Bidang segi lima (Biru Muda) menggambarkan alam kehidupan pancasila.
2. Semboyan Tut Wuri Handayani di gunakan oleh Ki Hajar Dewantara dalam melaksanakan system pendidikannya. Pencantuman semboyan ini berarti melengkapi penghargaan dan penghormatan kita terhadap almahrum Ki Hajar Dewantara yang hari lahirnya telah dijadikan hari pendidikan nasional.

3. Belencong menyala bermotif garuda belencong (menyala) merupakan lampu yang khusus dipergunakan pada pertunjukanwayang kulit. Cahaya belencong membuat pertunjukan menjadi hidup.
4. Burung garuda yang bermotif belencong memberikan gambaran sifat dinamis. Gagah perkasa, mampu dan berani mandiri, mengarungi angkasa luas, ekor dan sayap garuda digambarkan masing-masing lima yang berarti: “ satu kata dengan perbuatan pancasila”.
5. Buku merupakan sumber dari segala ilmu yang dapat bermanfaat bagi kehidupan manusia.

#### Arti warna dan lambang Tut Wuri Handayani

1. Warna putih pada ekor sayap garuda dan buku berarti suci, bersih tanpa pamrih.
2. Warna kuning emas pada nyala api berarti keagungan, dan keluhuran pengabdian.
3. Warna biru muda pada bidang segi lima berarti pengabdian yang tak kunjung putus dengan memiliki pandangan hidup yang mendalam (pandangan hidup pancasila).

#### **4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sekolah dan Guru SDK Kumba 1 Langke Rembong, Kabupaten Manggarai.**

##### **A Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sekolah**

1. Menyusun program kerja, baik jangka pendek, menengah, maupun jangka panjang.
2. Memanfaatkan hasil supervisi untuk meningkatkan kinerja guru/ Karyawan dan untuk mengembangkan sekolah.
3. Mampu berkomunikasi secara lisan maupun tertulis.
4. Mampu melakukan pembaharuan di bagian kegiatan belajar dan bimbingan konggseling, pegadaan dan karyawan.
5. Mampu megatur pelaksanaan suasana kerja yang memadai.

## **B. Tugas Pokok dan Fungsi Guru**

1. Membuat perangkat program pengajaran (RPP dan KKM)
2. Melakukan Ktifitas mentoring dan Transfer ilmu penegtahuan dengan guru lain untuk meningkatkan kualitas aktivitas pembelajaran.
3. Menjalankan aktivitas penlilaian pada kegiatan pembelajaran seperti ulangan harian, tengah semester dan akhir semester.
4. Menumbuh kembangkan sikap menghargai karya seni.
5. Ikut serta dalam aktivitas peningkatan mutu kurikulum.

### **4.1.5 Data pendidik dan Tenaga Kependidikan SDK Kumba 1**

Guru merupakan kompenen penting sekolah yang turut menentukan perkembangan dan kemajuan sekolah khususnya dalam mencerdaskan anak bangsa. Guru yang mempunyai tugas untuk mencerdaskan anak bangsa, menjadikan anak didik menjadi dewasa, mandiri, kreatif, dan berbudi luhur sesuai dengan nilai moral yang positif. Maka dari itu guru dituntut untuk dapat mempraktekkan hal-hal yang bersifat positif tersebut kepada siswa, agar siswa juga dapat menerapkannya dalam kehidupan sehari-hari, sehingga dengan cara demikian pola pikir siswa, dan karakter siswa dapat terbentuk. Berdasarkan profil SDK Kumba 1, diketahui bahwa jumlah guru dan pegawai di SDK Kumba 1 Langke Rembong tersebut berjumlah 29 orang. dengan rincian guru seluruhnya adalah 20 orang yang masing-masing berstatus PNS dan 5 orang guru berstatus non-PNS.

Dari keseluruhan guru dan pegawai yang bertugas di SDK Kumba 1 Langke Rembong, seluruhnya memiliki pendidikan yang baik dan memiliki izasah dengan latar belakang pendidikan baik pula. Untuk lebih rincinya keadaan guru SDK Kumba 1 berdasarkan kualifikasi pendidikannya dan status kepengurusan dijelaskan dalam tabel berikut ini:

**Tabel 4.1**  
**Keadaan guru dan Pegawai**

| No  | Nama                       | Kualifikasi Pendidikan | Sertifikasi | Status |
|-----|----------------------------|------------------------|-------------|--------|
| 1.  | Kornelis Sedia, S.Pd       | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 2.  | Rofina Jemian, S.Pd        | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 3.  | Ngajang A. Kresensia, S.Pd | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 4.  | Maria Kandinai, S.Pd       | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 5.  | Maria Gorety Loda, S.Pd    | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 6.  | Yuvwenta M. Ndae, S.Pd     | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 7.  | Kornelia Evi, S.Pd         | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 8.  | Bibiana Nasul, S.Pd        | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 9.  | Monika Selo, S.Pd          | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 10. | Liberata Vena, S.Pd        | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 11. | Melania T. Lagut, S.Pd     | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 12. | Bernadeta Jehanut, A.Ma.Pd | D2-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 13. | Melania M.Pantur, A.Ma     | D2-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 14. | Paulina Unus, S.Ag         | S1-AG                  | Sudah       | PNS    |
| 15. | Yofita Sensi, S.Pd         | S1-PGSD                | Sudah       | PNS    |
| 16. | Martinus Minggu, S.Pd      | S1-AG                  | Sudah       | PNS    |

|     |                         |                |       |              |
|-----|-------------------------|----------------|-------|--------------|
| 17. | Florida D.Drosss        | SPG            | Belum | Tenaga Honor |
| 18. | Adelheit E. Waru, S.Pd  | S1-PGSD        | Sudah | PNS          |
| 19. | Adriana Sensiana, S.Pd  | S1-PGSD        | Sudah | PNS          |
| 20. | Paskalis Palur, S.Ag    | S1-AG          | Sudah | PNS          |
| 21. | Kalixtus Andi, S.Pd     | S1-Bhs Inggris | Belum | Guru Honor   |
| 22. | Marselinus Jehatu, S.Pd | S1-PJKR        | Belum | Guru Honor   |
| 23. | Herybertus Hadir, S.Pd  | S1-PGSD        | Belum | Guru Honor   |
| 24. | Kristina N. Suel, S.Pd  | S1-PGSD        | Belum | Guru Honor   |
| 25. | Robertus Ngampor, S.Pd  | S1-PGSD        | Belum | Tenaga Honor |
| 26. | Didimus F. Gadur, S.Pd  | S1-PJKR        | Belum | Guru Honor   |
| 27. | Maria S.J Palu, S.Kom   | S.KOM          | Belum | Tenaga Honor |
| 28. | Sovia Imelda Seso, A.Ma | D2-PGSD        | Belum | Guru Honor   |
| 29. | Yustinus Jehatu         | SMEA           | Belum | Tenaga Honor |

*(Data SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai 2022)*

#### **4.1.6 Keadaan Siswa SDK Kumba 1 Langke Rembong**

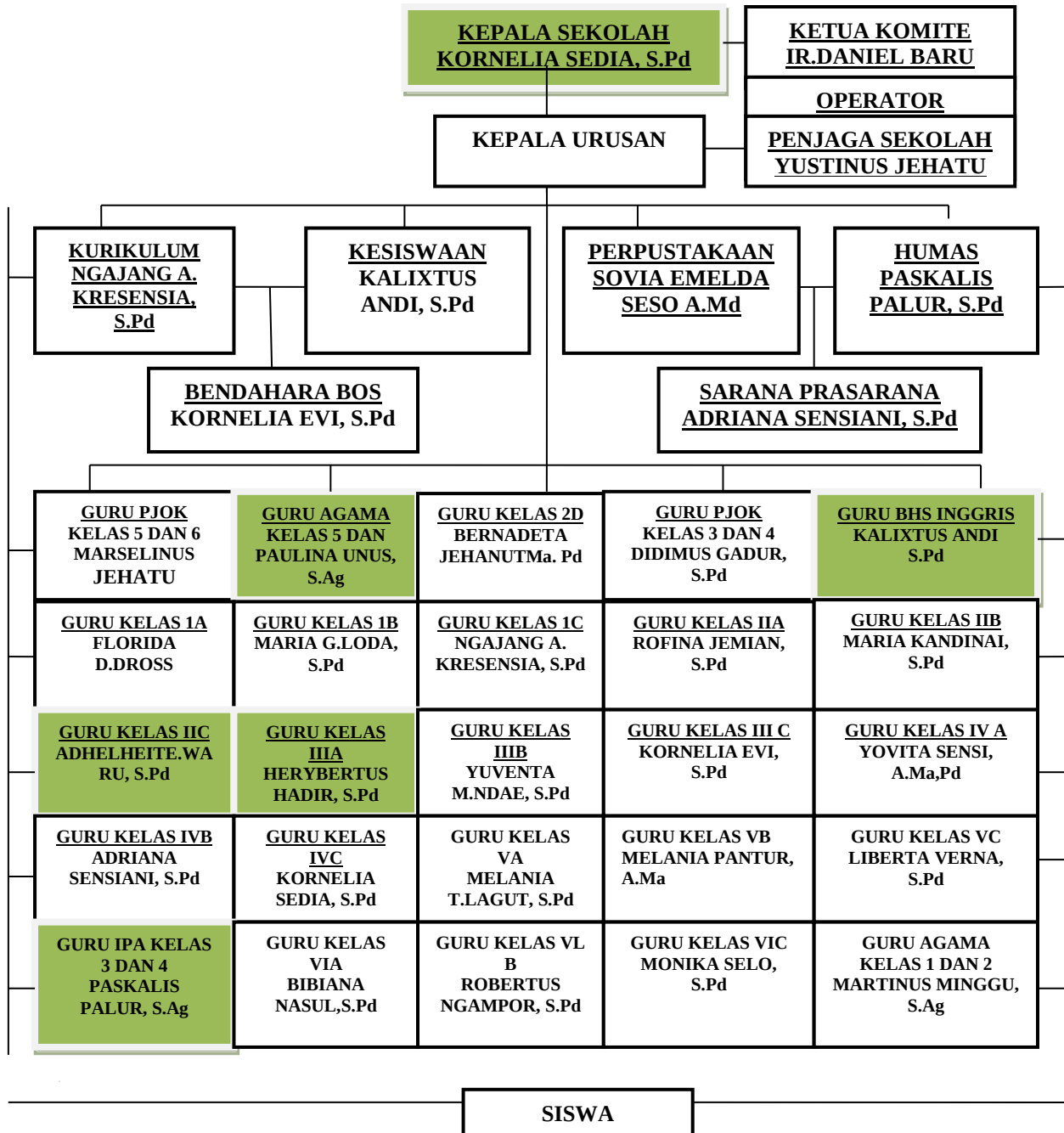
Siswa adalah peserta didik yang ada dalam proses belajar mengajar di dalam kelas yang dilakukan oleh guru dalam menyampaikan dan mentransfer ilmu. Setiap siswa SDK Kumba 1 mendapatkan pendidikan dan latihan dengan kesehariannya dapat merubah sikap dan tingkah lakunya menjadi pribadi yang lebih baik lagi. sehingga kelak menjadi pribadi yang dipandang oleh masyarakat, pribadi yang memiliki nilai tambah bagi kehidupan yang akan datang.

Siswa SDK Kumba 1 mayoritas 100% masyarakat yang tinggal di sekitar sekolah. Berdasarkan pengamatan penulis, siswa SDK Kumba 1 banyak yang pulang sekolah berjalan kaki, dan ada beberapa siswa yang berangkat dan pulang dari sekolah dijemput oleh orang tua. Pada tahun 2021-2022, di dapat keseluruhan siswa SDK Kumba 1 adalah 180 orang.

#### **4.1.7 Struktur Organisasi SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai**

Sebuah instansi harus memiliki yang namanya struktur organisasi dengan jelas. Struktur di dalam organisasi dibuat untuk menjalankan instansi sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing. Struktur organisasi secara jelas mampu memisahkan tanggung jawab dan wewenang anggotanya. Agar lebih efisien dan efektif dalam pelaksanaan proses pembelajaran serta dalam rangka mencapai tujuan yang diprogramkan maka tersusunlah struktur organisasi Sekolah Dasar Katolik Kumba 1 Langke Rembong sebagai berikut:

**Bagan 4.1**  
**Struktur Organisasi SDK Kumba 1 Tahun Pelajaran 2022/2023**



(Sumber : Data Sekolah dasar katolik kumba 1 langke rembong Kabupaten Manggarai)

(Keterangan : Warna hijau merupakan informan yang penulis wawancara)

### 1.1.8 Telaah Informan

Informan yang dipilih dalam penelitian ini berjumlah 6 orang sebagai narasumber yang akan diwawancarai mengenai Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Guru dalam Meningkatkan Kinerja Guru yang terdiri dari 1 kepala sekolah dan 5 orang guru SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai. Peneliti menerangkan data informan pada tabel di bawah ini yang dapat membantu dalam penelitian.

**Tabel 4.2**  
**Profil Informan**

| No | Nama                     | Umur     | Jenis Kelamin | Jabatan               |
|----|--------------------------|----------|---------------|-----------------------|
| 1. | Kornelia Sedia, S.Pd     | 57 Tahun | Perempuan     | Kepala Sekolah        |
| 2. | Herybertus Hadir, S.Pd   | 30 Tahun | Laki-laki     | Guru PKN              |
| 3. | Paulina Unus, S.Ag       | 54 Tahun | Perempuan     | Guru Agama            |
| 4. | Paskalis Palur, S.Ag     | 56 Tahun | Laki-laki     | Guru IPA              |
| 5. | Kalixtus Andi, S.Pd      | 40 Tahun | Laki-laki     | Guru Bahasa Inggris   |
| 6. | Adelheit Erni Waru, S.Pd | 33 Tahun | Perempuan     | Guru Bahasa Indonesia |

*(Sumber : Data Olahan Peneliti, 2022)*

Keterangan:

1. Ibu Kornelia Sedia, Informan ini sudah bekerja lama di SDK Kumba 1 Langke Rembong selama 15 Tahun dan menjabat sebagai kepala sekolah sudah 3 Tahun yaitu dari tahun 2019 sampai dengan 2022.
2. Bpk. Herbertus Hadir, Informan ini sebagai guru bidang studi PKN yang mengajar kelas III sudah bekerja di SDK kumba 1 Langke Rembong selama 5 Tahun yaitu dari tahun 2018 sampai dengan 2022.

3. Ibu Paulina Unus, Informan ini sebagai guru bidang studi agama yang mengajar kelas V sudah bekerja di SDK Kumba 1 Langke Rembong Selama 14 Tahun yaitu dari tahun 2003 sampai dengan 2022.
4. Ibu Adelheit Erni Waru, Informan ini sebagai guru bidang studi Bahasa Indonesia yang mengajar kelas II sudah bekerja di SDK Kumba 1 Langke Rembong selama 14 Tahun yaitu dari tahun 2009 sampai dengan 2022.
5. Bapak Klixtus Andi, Informan ini sebagai guru bidang studi bahasa inggris yang mengajar kelas VI sudah bekerja di SDK Kumba 1 Langke Rembong selama 12 tahun yaitu dari tahun 2011 sampai dengan 2022.
6. Bapak Paskalis Palur, Informan ini sebagai guru bidang studi IPA yang mengajar kelas VI sudah bekerja di SDK Kumba 1 Langke Rembong selama 5 tahun yaitu dari tahun 2018 sampai dengan 2022.

#### **4.2 Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Guru dalam meningkatkan Kinerja Guru**

Komunikasi yang sering dilakukan dalam organisasi maupun di luar organisasi, apakah organisasi tersebut berbentuk lembaga maupun organisasi diluar lembaga sering bersifat antarpribadi ataupun berkelompok. Sesuai fokus pada penelitian ini yaitu pola komunikasi interpersonal kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan kinerja guru SDK Kumba 1 Langke Rembong kabupaten manggarai, maka pada bagian ini peneliti akan memaparkan hasil wawancara sesuai indikator yaitu, Pola Komunikasi transaksional yang dibagi menjadi komunikasi verbal dan komunikasi Non-verbal.

#### **4.2.1 Hasil Wawancara Dengan Informan**

Secara umum dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pedoman wawancara sebagai landasan dalam proses pengumpulan data dari para informan yang berjumlah 6 (enam) orang. Peneliti menggunakan pertanyaan pokok berkaitan dengan pola komunikasi interpersonal kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan kinerja guru sebagai landasan dalam melakukan wawancara terhadap informan untuk memudahkan peneliti dalam melakukan klasifikasi, analisis dan interpretasi. Untuk bisa mendapatkan data melalui wawancara maka pertanyaan peneliti yaitu berkaitan dengan komunikasi transaksional dalam bentuk komunikasi verbal dan non-verbal seperti di bawah ini:

##### **A. Komunikasi Verbal**

1. Pertanyaan bagi kepala sekolah SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai.
  - a. Bagaimana komunikasi yang terjalin saat di sekolah? Apakah Ibu sebagai kepala sekolah melakukan komunikasi dengan berdiskusi bersama para guru?

Ibu kornelia Sedia sebagai kepala sekolah SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai saat diwawancarai di ruangnya yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong yang beralamat Jln Ranaka No 49, kabupaten manggarai pada hari kamis, 4 Agustus 2022 mengatakan bahwa:

“Komunikasi yang terjalin selama ini efektif dan baik, selama ini saya sebagai kepala sekolah harus terus membangun komunikasi yang baik terhadap guru agar tercipta suasana kerja yang harmonis. Komunikasi yang dilakukan kepada guru-guru dilakukan dengan bertatap muka atau komunikasi langsung mengenai hal-hal keseharian berkaitan dengan proses pembelajaran dan kinerja guru serta kendala-kendala yang ditemukan guru dalam proses KBM, memberikan alternative solusi yang diperlukan.”

- b. Apa saja media komunikasi yang digunakan dalam menyampaikan suatu informasi antara kepala sekolah kepada guru-guru?

Ibu Kornelia Sedia sebagai kepala sekolah SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai saat diwawancarai di ruangannya yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong yang beralamat Jln Ranaka No 49, kabupaten manggarai pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 mengatakan bahwa:

“Saya selaku kepala sekolah apabila ada undangan rapat kepada guru, selain dengan surat resmi sekolah, dapat pula menggunakan telepon. Informasi yang disampaikan menggunakan aplikasi WhatsApp. Media komunikasi sangat mendukung dalam mempermudah penyampaian informasi tertulis antara kepala sekolah dan guru yaitu handphone, laptop, serta surat. Saya juga berusaha untuk membangun komunikasi kepada guru-guru dalam meningkatkan kinerja guru SDK Kumba 1.”

- c. Bagaimana peningkatan kinerja guru dari tahun ke tahun?

Ibu Kornelia Sedia sebagai kepala sekolah SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai saat diwawancarai di ruangannya yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong yang beralamat Jln Ranaka No 49, kabupaten manggarai pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 mengatakan bahwa:

“Kami sering mengikuti pelatihan yang mendukung kualitas pembelajaran seperti Kelompok Kerja Guru (KKG), meningkatkan ketrampilan guru dengan mewajibkan guru membuat karya tulis ilmiah, selalu update terhadap segala perkembangan yang berkaitan dengan Kurikulum dan Perangkat Pembelajaran yang Menunjang Peningkatan Mutu Pembelajaran. Serta terus memberikan apresiasi terhadap rekan guru yg berprestasi. Dengan demikian Kinerja Guru semakin baik dari tahun ketahun.”

2. Pertanyaan bagi guru-guru SDK kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai.

- a. Bagaimana komunikasi yang dilakukan oleh kepala sekolah dengan guru-guru dalam rapat?

1. Bpk Herybertus Hadir sebagai guru bidang studi PKN SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 yang

bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Selalu ada komunikasi yang ibu kepala sekolah lakukan kepada kami selaku guru yang mengajar disini, beliau yang menjabat sebagai kepala sekolah selalu menginformasikan hasil rapat yang beliau dapat dari kemendiknas dan biasanya menyampaikan lewat rapat.”

2. Ibu Paulina Unus sebagai guru bidang studi agama SDK Kumba 1 Langke Rembong

saat di wawancarai peneliti pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK

Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Komunikasi antara kepala sekolah dengan guru sering dilakukan. Komunikasi yang dilakukan selama ini bagus, lancar, dan di SD ini komunikasi memang dilakukan dalam rapat khususnya dua bulan sekali, kalau memang keadaannya sangat penting ya komunikasi dilakukan dalam bentuk sehari-hari, tidak mesti menunggu waktu rapat.”

3. Bpk Paskalis Palur sebagai guru bidang studi IPA SDK Kumba 1 Langke Rembong

saat diwawancarai peneliti pada hari Senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK

Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Komunikasi yang dilakukan oleh kepala sekolah dengan guru dilakukan dengan bertatap muka dan percakapan langsung mengenai hal-hal keseharian berkaitan dengan proses pembelajaran dan kinerja guru. Selain komunikasi langsung kepala sekolah SDK Kumba 1 juga menggunakan bahasa isyarat, dan gerak tubuh dalam berkomunikasi.”

4. Bpk Kalixtus Andi sebagai guru bidang studi Bahasa Inggris SDK Kumba 1 Langke

Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari Senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat

di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Komunikasi dalam rapat selalu berjalan lancar dan efektif. karena komunikasi menjadi suatu yang sangat penting karena merupakan tempat pimpinan mencurahkan waktunya untuk menginformasikan sesuatu.”

5. Ibu Erni Waru sebagai guru bidang studi Bahasa Indonesia SDK Kumba 1 Langke

Rembong saat di wawancarai peneliti pada hari Kamis, 11 Agustus 2022 yang

bertempat di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Kalau menurut saya komunikasi dilakukan dengan terstruktur dalam menjalankan kepemimpinannya di SDK Kumba 1 Langke Rembong, Terlihat bahwa beliau menjalin komunikasi yang dibangun pada saat rapat dilakukan. Komunikasi yang ibu kepala sekolah lakukan mendapat respon atau umpan balik, sehingga tidak ada kendala dalam berkomunikasi anatara kepala sekolah dan guru.”

b. Apa saja media komunikasi yang digunakan dalam menyampaikan suatu informasi antara kepala sekolah dan guru?

1. Bpk Herybertus Hadir sebagai guru bidang studi PKN SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Media komunikasi sangat mendukung dalam mempermudah penyampaian informasi tertulis antara kepala sekolah dan guru.”

2. Ibu Paulina Unus sebagai guru bidang studi agama SDK Kumba 1 Langke Rembong saat di wawancarai pneneliti pada hari kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Kalau menurut saya dalam menyampaikan suatu informasi antara kepala sekolah dan guru selain dengan menggunakan telephone dan whatshap juga menggunakan surat sebagai media penyampaian pesan.”

3. Bpk Paskalis Palur sebagai guru bidang studi IPA SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Dalam menyampaikan suatu informasi di SDK Kumba 1 ini, juga menggunakan surat sebagai media penyampaian pesan atau informasi yang sifatnya resmi seperti surat tugas dan surat pemberitahuan.”

4. Bpk Kalixtus Andi sebagai guru bidang studi Bahasa inggris SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Adanya media komunikasi dapat mempermudah komunikasi antara kami guru, pegawai dan kepala sekolah yang berada di SDK Kumba 1.”

5. Ibu Erni Waru sebagai guru bidang studi Bahasa Indonesia SDK Kumba 1 Langke Rembong saat di wawancarai peneliti pada hari Kamis, 11 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Kalau dari saya pribadi media komunikasi itu sangat penting, karena dapat memberikan kelancaran dalam menyampaikan suatu informasi, seperti ketika ada rapat antara kami guru dan kepala sekolah.”

- c. Bagaimana peningkatan kinerja bapak/ibu dari tahun ke tahun?

1. Bpk Herybertus Hadir sebagai guru bidang studi PKN SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Untuk Kinerja saya rasa sudah sangat baik, baik dari segi Proses Pembelajaran di kelas, kedisiplinan, dan masih banyak yang lain. Faktor yang menunjang kinerja saya semakin meningkat, karena saya selalu meluangkan waktu untuk terus mengasah kemampuan saya, dengan membaca berbagai buku penunjang sesuai basic saya, selalu menerapkan berbagai model pembelajaran yang terupdate.”

2. Ibu Paulina Unus sebagai guru bidang studi agama SDK Kumba 1 Langke Rembong saat di wawancarai pneneliti pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Kalau dari saya sih peningkatan kinerja guru sangat terasa bagi saya baik kinerja kepala sekolah, guru maupun perangkat sekolah yang juga bekerja di sekolah ini” Karena Banyaknya kegiatan yang diikuti dan juga adanya evaluasi kinerja, jadi kita bisa mengetahui dengan baik apa yang harus dirubah guna kinerja kita semakin meningkat.”

3. Bpk Paskalis Palur sebagai guru bidang studi IPA SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari Senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Saya juga merasakan peningkatan kinerja guru maupun kepala sekolah disini, hampir setiap tahun selalu ada peningkatan maupun perubahan” Dengan ketrampilan dan Kreativitas yang sangat berkualitas menjadi landasan yang sangat baik terhadap hasil kinerja kami guru-guru di sekolah ini.”

4. Bpk Kalixtus Andi sebagai guru bidang studi Bahasa Inggris SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari Senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:

“Kalau dari saya, Peningkatan kinerja juga sangat baik. setiap tahun ada pengalaman baru yang memberi peningkatan bagi kinerja saya sebagai seorang guru, karena adanya keinginan untuk selalu berkembang dan terus berkembang dari pribadi kita sendiri, maka apapun kendala yang dihadapi pasti akan ada solusinya. Karena Menjadi seorang Guru tidak ada kata berhenti belajar.”

5. Ibu Erni Waru sebagai guru bidang studi Bahasa Indonesia SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari Kamis, 11 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Saya rasa sudah cukup puas dengan kinerja kerja saat ini, dan saya harap kepala sekolah terus konsisten dalam menjalankan tugasnya”. Karena Kinerja guru-guru yang baik juga merupakan cerminan kinerja kepala sekolah yang baik juga.”

## **B. Komunikasi Nonverbal**

1. Pertanyaan bagi kepala sekolah SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai.
- a. Bagaimana cara ibu sebagai kepala sekolah dalam memberikan teguran kepada para guru-guru yang ada di sekolah ini?

Ibu Kornelia Sedia sebagai kepala sekolah SDK Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai saat diwawancarai di ruangannya yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong yang beralamat Jln Ranaka No 49, kabupaten manggarai pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 mengatakan bahwa:

“Saya sebagai kepala sekolah yang memimpin di sekolah ini biasanya tidak menegur secara langsung, saya biasanya menunjukan melalui ekspresi muka, kemudian memanggil rekan guru secara personal dan memberikan nasehat yang membangun dan saya sebagai kepala sekolah harus bersikap terbuka kepada para guru dalam memberikan informasi yang berhubungan dengan sekolah.”

2. Pertanyaan bagi guru SDK kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai
  - a. Bagaimana sikap kepala sekolah ketika berkomunikasi dengan bapak/ibu?
1. Bpk Herybertus Hadir sebagai guru bidang studi PKN SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:
 

“Menurut saya kepala sekolah selalu profesional, disiplin dan ramah ketika memberikan arahan kepada kami para guru yang berada disekolah ini.”
2. Ibu Paulina Unus sebagai guru bidang studi agama SDK Kumba 1 Langke Rembong saat di wawancarai pneneliti pada hari kamis, 4 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:
 

“Ya, kalau dari saya sikap kepala sekolah sangat baik dalam berkomunikasi dengan kami para guru yang berada disini, Beliau menjadi motivator yang patut dicontoh disekolah ini.”
3. Bpk Paskalis Palur sebagai guru bidang studi IPA SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:
 

“Kalau dari saya pribadi, kepala sekolah ketika memulai percakapan dengan para guru sikapnya ramah dan murah senyum, kami juga sebagai para guru meresponnya dengan baik, Beliau berkomunikasi tanpa membedakan satu dengan yang lain.semuanya diperlakukan sama secara professional.”
4. Bpk Kalixtus Andi sebagai guru bidang studi Bahasa inggris SDK Kumba 1 Langke Rembong saat diwawancarai peneliti pada hari senin, 8 Agustus 2022 yang bertempat di SDK Kumba 1 mengatakan bahwa:
 

“Menurut saya juga kepala sekolah selalu sikap santun tetapi tetap tegas dalam menyampaikan informasi dalam bentuk apapun, Menjadi Teladan dan Sumber motivasi kami disekolah ini.”
5. Ibu Erni Waru sebagai guru bidang studi Bahasa Indonesia SDK Kumba 1 Langke Rembong saat di wawancarai peneliti pada hari kamis, 11 Agustus 2022 yang bertempat

di SDK Kumba 1 Mengatakan bahwa:

“Menggunakan bahasa yang santun ketika mengobrol dengan para guru yang ada disekolah ini, Bijaksana, Sering memotivasi kami sehingga saya dan guru yang lain juga selalu mudah mengaplikasikan arahan ataupun informasi yang diberikan kepala sekolah.”

### 1.2.2 Hasil Observasi

Observasi adalah salah satu metode pengumpulan data dengan mengamati atau meninjau secara cermat dan langsung di lokasi penelitian atau lapangan untuk membuktikan kebenaran dari sebuah desain penelitian. Dalam penelitian ini penulis akan mengamati langsung Pola komunikasi interpersonal kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan kinerja guru yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong Jln Ranaka No 49, Ruteng.

Dalam penelitian ini peneliti ingin observasi berkaitan dengan Pola komunikasi interpersonal kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan kinerja guru sehingga peneliti melakukan observasi di SDK Kumba 1 Langke Rembong, Kabupaten manggarai.

**Gambar 4.3**  
**Dokumentasi Observasi Penelitian**  
**Pada SDK Kumba 1 Langke Rembong**



*(Sumber: Dokumentasi Pribadi Peneliti 2022)*

*Observasi pertama*, penulis lakukan pada tanggal 2 Agustus 2022 pukul 10.00 wita yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong jln. Ranaka No.49, Ruteng. Pada saat peneliti melakukan observasi, penulis mendapatkan informasi di SDK Kumba 1 Langke rembong terkait dengan pola komunikasi yang dilakukan kepala sekolah kepada guru-guru saat rapat. Penulis melihat kegiatan rapat yang dilaksanakan di SDK Kumba 1 Langke rembong, adapun komunikasi yang dilakukan dalam agenda rapat yang dilaksanakan di ruang guru yang dilakukan oleh kepala sekolah dan semua guru SDK Kumba 1 Langke rembong. Dalam rapat ini kepala sekolah menyampaikan berkaitan dengan motivasi serta dukungan kepada guru-guru dalam menghadapi pembelajaran di semester ganjil, pembagian tugas mengajar, pembagian tugas guru piket, pembagian wali kelas dan mata pelajaran serta persiapan sekolah. Dari hasil pengamatan yang penulis lakukan, penulis melihat bahwa pola komunikasi interpersonal yang dijalankan antara kepala sekolah dan guru disini bahwa saat mereka berkomunikasi saling bertatap muka secara langsung, dan tidak ada rasa canggung dari mereka saat berkomunikasi.

Dalam kegiatan rapat tersebut kepala sekolah bersedia menerima masukan yang disampaikan oleh guru dalam rapat. setiap guru wajib memberikan masukan. Komunikasi interpersonal yang efektif menunjukan rata-rata guru berpendapat bahwa kepala sekolah selama ini efektif melakukan komunikasi secara terbuka terhadap guru. pola komunikasi yang terjalin antara kepala sekolah dan guru sudah sangat efektif. peneliti melihat bahwa kepala sekolah melakukan komunikasi verbal yang baik dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan aman bagi para guru. salah satu bentuk komunikasi verbal kepala sekolah adalah pada saat kepala sekolah selalu mengajak berdiskusi ataupun rapat dengan para guru, kepala sekolah juga sering memberikan teguran hingga motivasi kepada guru.

*Observasi kedua*, penulis lakukan pada tanggal 4 Agustus 2022 pukul 10.00 wita, penulis

melihat kinerja guru pada SDK Kumba 1 masih rendah, belum bisa meningkatkan kualitasnya dan belum terlalu efektif, terlihat dari kurangnya disiplin waktu dalam mengajar ketika kepala sekolah tidak berada di sekolah khususnya dalam proses mengajar peserta didik. Disini penulis melihat bahwa kedisiplinan guru dalam mengajar pada SDK Kumba 1 Langke Rembong belum terlaksana dengan baik. Hal ini dikarenakan masih ada guru yang datang sekolah tidak tepat waktu, dan pulang tidak dengan waktu yang sudah ditetapkan meskipun sudah ada peraturan terkait kedisiplinan waktu.

*Observasi ketiga*, penulis lakukan pada tanggal 8 Agustus 2022 pukul 11.00 wita, pada hari Kamis para guru dan kepala sekolah melakukan pertemuan di ruangan rapat yang bertempat di SDK Kumba 1 Langke Rembong jln. Ranaka No.49, Ruteng. Pertemuan dipimpin oleh Kepala sekolah SDK Kumba 1 Ibu Kornelia Sedia. Tujuan dari pertemuan yaitu dalam menyambut dan menyemarakkan Hari kemerdekaan Republik Indonesia yang ke 77 tahun. Kegiatan yang dilaksanakan melakukan persiapan lomba tingkat SD kabupaten manggarai kepada anak-anak. Kegiatan perlombaan yang akan dilaksanakan seperti lomba menyanyikan lagu nasional, menari, dan membuat kesenian bertema kemerdekaan. Kepala sekolah menghimbaukan kepada rekan guru agar melatih anak didik semaksimal mungkin. Penulis melihat bahwa saat kepala sekolah memberikan perintah kepada rekan guru untuk melakukan latihan kepada anak didik. Rekan guru menerima perintah itu dan memberikan tanggapan atas perintah itu.

*Observasi keempat*, penulis lakukan pada tanggal 10 Agustus 2022 pukul 09.00 wita, observasi ini merupakan observasi terakhir yang penulis lakukan. Penulis melihat kepala sekolah, guru, beserta staf berbincang pada saat jam istirahat. penulis melihat adanya komunikasi nonverbal yang terjadi antara kepala sekolah dan guru, dimana ketika mereka sedang berkomunikasi bersama adanya kedekatan dari mereka. Disini penulis melihat adanya tanggapan

dari kepala sekolah, guru beserta staf seperti ketika mereka bergurau antara sesama guru, guru menanggapi cerita tersebut dengan tertawa. Komunikasi non-verbal yang dilakukan kepala sekolah terhadap guru juga memiliki kemampuan yang besar dalam peningkatan kinerja guru, kepala sekolah sebisa mungkin menjadi pribadi yng ramah dan santun. Hal ini terlihat jelas dimana kepala sekolah sering menegur atau pun bertegur sapa dengan wajah ramah penuh senyuman kepada rekan guru.