

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil uji Analisa Kepentingan dan Harapan (*IPA-Importance Performance Analysis*), indikator yang mendapat prioritas utama untuk meningkatkan kepuasan penghuni rumah sederhana tipe 30 model kopel Perumahan Sejahtera Land Oetalu adalah ukuran kamar, dinding rumah, lantai rumah, dan plafon rumah.
2. Dari hasil uji *CSI (Customer Satisfaction Index)*, didapat nilai kepuasan konsumen Perumahan Sejahtera Land Oetalu sebesar 67,12%, maka berdasarkan tabel Indeks Kepuasan Konsumen nilai tersebut berada pada rentang nilai antara 66% - 80% yang artinya PUAS. Sehingga dapat disimpulkan bahwa penghuni merasa **PUAS** terhadap desain dan kualitas bangunan rumah tipe 30 model kopel Perumahan Sejahtera Land Oetalu.

5.2 Saran

1. Bagi pengembang perumahan
Agar memperhatikan kualitas dan desain bangunan perumahan yang akan dibangun, terutama sistem pencahayaan dan kualitas material, karena hal tersebut menjadi tolak ukur bagi kepuasan penghuni rumah tersebut.
2. Bagi masyarakat umum
Dalam menentukan keputusan untuk menghuni suatu perumahan, ada baiknya melakukan survey lapangan agar mengetahui dengan jelas kondisi perumahan yang akan dihuni dan sebisa mungkin mempertimbangkan semua aspek teknis agar memberikan rasa nyaman saat bangunan rumah tersebut ditempati.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonimus. 1987. Keputusan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 378/KPTS/1987 Tentang Pengesahan 33 Standar Konstruksi Bangunan Indonesia. Departemen Pekerjaan Umum. Jakarta
- Anonimus. 1992. UU Nomor: 4 Tahun 1992 Tentang Perumahan dan Pemukiman. Presiden Republik Indonesia. Jakarta
- Dalla, Yoseph. 2017. Analisis Kepuasan Pengguna Bangunan Perumahan Pondok Indah Matani. Skripsi. FT, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Kupang
- Gasperz, Vincent. 1997. Membangun Tujuh Kebiasaan Kualitas Dalam Praktek Bisnis Global. Jakarta: Gramedia Pustaka Tama
- Gerson, Richard. 2001. Mengukur Kepuasan Pelanggan. Jakarta Pusat: PPM
- Harianto, Feri, dkk.2010. Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Rumah di Perumahan Puri Surya Jaya Gedangan Sidoarjo. Seminar Nasional VI Teknik Sipil ITS. Surabaya
- Jocom, Joice. 2015. Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Griya Paniki Indah Manado. Universitas Sam Ratulangi. Manado
- Khasani, RR. 2013. Evaluasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Manajemen Proyek Kontraktor Besar Bangunan Gedung. Tesis. Program Magister Teknik Sipil. Pascasarjana. Universitas Diponegoro, Semarang
- Kotler, P. 2005. Manajemen Pemasaran (Terjemahan Bahasa Indonesia). Edisi Kesebelas. Jilid 1. Jakarta: PT.Prehalindo
- Kodoatie, Robert, J. 2000. Analisis Ekonomi Teknik. Andi. Yogyakarta
- Kwanda, Timoticin. 2001. Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Sederhana di Denpasar Berdasarkan Faktor Lokasi, Prasarana, Sarana, Kualitas Bangunan, Desain dan Harga. Jurusan Teknik Arsitektur Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Kristen Petra. Surabaya
- Mulyono, Hadyanto, B. 2008. Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Perumahan Puri Mediterania Semarang). Universitas Diponegoro. Semarang

- Pamungkas, Hari Bagyo Enggal, dkk.2012. Analisis Kualitas Perumahan Mutiara Regency Sidoarjo. Jurnal IPTEK Vol. 16 ITATS. Surabaya
- Rangkuti, Freddy. 2006. Measuring Customer Satisfaction. Penerbit Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Sastra, MS, Marlina, E. 2006. Perencanaan dan Pengembangan Perumahan. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- SNI 03-1733-2004 Tata Cara Perencanaan Lingkungan Perumahan di Perkotaan
- Supranto, J. 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Setiawan, M,Ikhsan. 2004. Analisa Kepuasan Konsumen dalam Pemilihan Perumahan Sederhana. NEUTRON Vol. 4 UNESA. Surabaya
- Suprpto, J. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta
- Tjiptono, F,Chandra, G. 2011. Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta: Andi
- Winarno, Joko. 2005. Studi Kepuasan Konsumen Terhadap Rumah Tinggal Tipe 36 di Wilayah Kabupaten Kediri. Skripsi tidak diterbitkan. Surabaya: Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya