

TUGAS AKHIR

NOMOR: 1238/W.M./F.TS/SKR/2019

KAJIAN KINERJA PELAYANAN TRAYEK TERMINAL NOELBAKI – TERMINAL KUPANG PP



**DISUSUN OLEH :
AGUSTINUS DAMPUNG**

**NOMOR REGISTRASI :
211 13 095**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

KAJIAN KINERJA PELAYANAN TRAYEK TERMINAL NOELBAKI-TERMINAL KUPANG PP

DISUSUN OLEH:
AGUSTINUS DAMPUNG
NOMOR REGISTRASI:
211 13 095

DIPERIKSA OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. DON G. N. DA COSTA, ST.,MT

NIDN : 08 2003 6801


OKTOVIANUS E. SEMIUN, ST.,MT

NIDN : 08 0110 8606

DISETUJUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA


Dr. DON G. N. DA COSTA, ST.,MT

NIDN : 08 2003 6801

DISAHKAN OLEH:
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA


PATRISIUS BATARIUS, ST., MT

NIDN : 08 1503 7801

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

KAJIAN KINERJA PELAYANAN TRAYEK TERMINAL NOELBAKI-TERMINAL KUPANG PP

DISUSUN OLEH:
AGUSTINUS DAMPUNG
NOMOR REGISTRASI:
211 13 095

DIPERIKSA OLEH:

PENGUJI I

PENGUJI II


RANI HENDRIKUS, M.S

NIDN : 08 0109 6303


SRI SANTI SERAN, ST.,M.Si

NIDN : 08 1511 8303

PENGUJI III


Dr. DON G. N. DA COSTA, ST.,MT

NIDN : 08 2003 6801

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya dengan data diri sebagai berikut :

Nama : Agustinus Dampung

Nomor Induk Mahasiswa : 211 13 095

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

KAJIAN KINERJA PELAYANAN TRAYEK TERMINAL NOELBAKI – TERMINAL KUPANG PP.

adalah benar - benar karya saya sendiri dibawah bimbingan Pembimbing, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara - cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan jika ada tuntutan formal dan non formal dari pihak lain yang berkaitan dengan keaslian karya saya ini, saya siap menanggung segala resiko, akibat dan/atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya, termasuk pembatalan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dinyatakan : di Kupang

Tanggal : 16 Januari 2020



Agustinus Dampung

KAJIAN KINERJA PELAYANAN TRAYEK TERMINAL NOELBAKI – TERMINAL KUPANG PP

ABSTRAK

Angkutan adalah perpindahan orang dan atau barang dari satu tempat ketempat lainnya dengan menggunakan kendaraan. Kendaraan adalah suatu alat yang dapat bergerak di jalan, terdiri dari kendaraan bermotor atau kendaraan tidak bermotor. Kendaraan bermotor merupakan kendaraan yang digerakkan oleh peralatan teknik yang berada pada kendaraan tersebut. Angkutan umum merupakan sarana transportasi yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan masyarakat perkotaan yang tidak memiliki pilihan lain dalam melaksanakan aktivitasnya. Kinerja trayek merupakan hasil atau tingkat keberhasilan sebuah trayek secara keseluruhan selama periode tertentu didalam proses melayani penumpang. Data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini terdiri dari data sekunder dan primer. Data sekunder didapat dari Dinas Perhubungan yakni data jumlah kendaraan angkutan umum penumpang yang diijinkan beroperasi pada trayek Terminal Noelbaki–Terminal Kupang yaitu 131 unit kendaraan. Data primer didapatkan melalui survey langsung yang terbagi atas dua yaitu survey dinamis (dalam Kendaraan) dan survey statis (terminal). Parameter-parameter yang digunakan untuk menganalisis kinerja angkutan ini adalah faktor muat, waktu perjalanan, kecepatan perjalanan, headway (waktu antara), waktu pelayanan, frekuensi, waktu tunggu dan jumlah kendaraan yang beroperasi. Penelitian ini dilandaskan pada pembobotan standar kinerja pelayanan angkutan umum yang dikeluarkan oleh Dinas Perhubungan Darat. Hasil dari penelitian melalui survey statis dan dinamis pada penelitian ini adalah angkutan umum penumpang trayek Terminal Noelbaki-Terminal Kupang pada hari kerja dikategorikan baik karena rata-rata kinerjanya adalah 21. Rata rata kinerjanya dipengaruhi oleh 6 parameter kategori baik, 1 kategori sedang dan 1 kategori buruk..

Kata Kunci : Angkutan, Terminal, Kinerja, Kendaraan, Trayek.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan tuntunan-Nya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini dikerjakan sebagai kewajiban mahasiswa/i Program Studi Teknik Sipil untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Menyadari akan hal tersebut maka dihaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Patrisius Batarius, ST, MT selaku Dekan pada Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,
3. Bapak Dr. Don G. N. Da Costa ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,
4. Bapak Dr. Don G. N. Da Costa ST, MT dan Bapak Oktovianus Edvict Semiun, ST, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak, Ibu Dosen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang khususnya Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil yang telah memberikan bimbingan.
6. Kedua orang tua Bapak Yohanes Dampung dan Mama Maria Luysa Embu, Kakak Sherly Dampung, Rickhar Dampung, Adik Susan Dampung dan Yerti Dampung yang selalu mendukung saya dalam menempuh tugas akhir ini.
7. Anak kos Cimplung, Epang, Depok, Dion, Rio, Peri, rikco, mensenYefta, Vicki, Brian, Irgi, Ricki, Albi, Fredi, Fandi, Dolin yang telah membantu selama proses penyusunan Skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil angkatan 2013 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu memberikan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing-masing, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih ada kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan tugas akhir ini.

Kupang, Januari 2020

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR iv

DAFTAR TABEL v

BAB I PENDAHULUAN..... I-1

1.1 Latar Belakang I-1

1.2 Rumusan Masalah I-2

1.3 Tujuan..... I-2

1.4 Manfaat..... I-3

1.5 Batasan Masalah I-3

1.6 Keterkaitan Dengan Peneliti Terdahulu I-3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA II-1

2.1 Angkutan Umum II-1

2.2 Jenis Angkutan Umum II-2

2.3 Pelayanan Trayek Angkutan Umum II-2

2.3.1 Pola Pergerakan Penumpang Angkutan Umum II-2

2.3.2 Kepadatan Penduduk..... II-2

2.3.3 Daerah Pelayanan II-2

2.3.4 Karakteristik Jaringan..... II-3

2.4 Kinerja..... II-3

2.5 Permasalahan Angkutan Perkotaan.....	II-3
2.6 Standar Penilaian Indikator Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	II-3
2.7 Kinerja Operasional Pelayanan Angkutan Umum.....	II-4
2.7.1 Faktor Muat (Load factor) Dinamis	II-5
2.7.2 Waktu Perjalanan.....	II-5
2.7.3 Kecepatan Perjalanan.....	II-6
2.7.4 Frekuensi Pelayanan.....	II-6
2.7.5 Waktu Antara (headway) Dan Waktu Tunggu.....	II-6
2.7.6 Jumlah Kendaraan Yang Beroperasi.....	II-7
2.7.7 Waktu Pelayanan	II-7
2.8 Survey Angkutan Umum	II-7
2.8.1 Survey Statis	II-7
2.8.2 Survey Dinamis (On Bus)	II-9
2.8.2.1 Survey Penumpang Naik Dan Turun Didalam Kendaraan	II-9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1 Umum	III-1
3.2 Lokasi Penelitian	III-2
3.2.1 Penjelasan Mengenai Lokasi Penelitian	III-2
3.3 Waktu Penelitian	III-3
3.4 Data	III-3
3.4.1 Jenis Data	III-3
3.4.2 Cara Pengambilan Data	III-3
3.4.3 Alat – Alat Penelitian	III-6
3.5 Diagram Alir	III-7

3.6 Penjelasan Diagram Alir.....	III-9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Hasil Survei Dinamis	IV-1
4.1.1 Faktor Muat (<i>Load Factor</i>).....	IV-5
4.1.2 Waktu Perjalanan.....	IV-10
4.1.3 Kecepatan Perjalanan	IV-15
4.2 Hasil Survei Statis	IV-20
4.2.1 Frekuensi Angkutan Umum	IV-20
4.2.2 Headway	IV-23
4.2.3 Waktu Tunggu.....	IV-25
4.2.4 Ketersediaan Armada.....	IV-25
4.2.5 Waktu Pelayanan	IV-28
4.2.6 Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Penumpang.....	IV-28
4.3 Pembahasan.....	IV-29
4.4 Rekomendasi atau Solusi.....	IV-31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-1
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	III-2
Gambar 3.2 Diagram Alir.....	III-7

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	II-3
Tabel 2.2 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Total Nilai Bobot.....	II-4
Tabel 2.3. Kriteria Pelayanan Angkutan Umum.....	II-4
Tabel 4.1 Jumlah Armada Angkutan Kota Kupang	IV-1
Tabel 4.2 Rata-Rata Factor Muat Hari Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumad dan Sabtu	IV-5
Tabel 4.3 Rata-Rata Waktu Perjalanan	IV-10
Tabel 4.3 Kecepatan Perjalanan	IV-15
Tabel 4.5. Frekuensi Angkutan Umum Penumpang Hari Senin.....	IV-21
Tabel 4.6 Frekuensi Angkutan Umum Penumpang Hari Kamis.....	IV-21
Tabel 4.7 Frekuensi Angkutan Umum Penumpang Hari Rabu	IV-2
Tabel 4.8 Frekuensi Angkutan Umum Penumpang Hari Kamis.....	IV-21
Tabel 4.9 Frekuensi Angkutan Umum Penumpang Hari Jumad	IV-22
Tabel 4.10 Frekuensi Angkutan Umum Penumpang Hari Sabtu	IV-22
Tabel 4.11 Frekuensi Angkutan Umum Penumpang 6 Hari.....	IV-22
Tabel 4.9 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang hari Senin	IV-23
Tabel 4.10 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang hari Selasa	IV-23
Tabel 4.11 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang hari Rabu.....	IV-23
Tabel 4.12 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang hari Kamis	IV-24
Tabel 4.13 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang hari Jumad	IV-24
Tabel 4.14 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang hari Sabtu.....	IV-24
Tabel 4.15 <i>Headway</i> Angkutan Umum Penumpang 6 Hari	IV-24
Tabel 4.13 Waktu tunggu Angkutan Umum Penumpang 6 Hari	IV-25
Tabel 4.14 Ketersediaan Angkutan Umum Penumpang 6 Hari	IV-26
Tabel 4.15 Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	IV-28
Tabel 4.16 Parameter Penilaian Trayek Terminal Noelbaki – Terminal Kupang	IV-29
Tabel 5.1 Parameter Penilaian Trayek Terminal Noelbaki – Terminal Kupang	V-1