

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan salah satu sumber daya manusia yang digunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu instansi pemerintahan. Kinerja pegawai cukup berpengaruh dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan tingkat kepuasan dan keinginan masyarakat maupun pada instansi pemerintahan itu sendiri. Untuk memacu kinerja pegawai tersebut, maka dalam suatu instansi pemerintahan perlu melakukan pemilihan pegawai berprestasi dengan pemberian penghargaan bagi pegawai yang terpilih berupa kenaikan pangkat.

. Beberapa masalah yang terjadi dalam proses penentuan prestasi kinerja pegawai juga terjadi pada Kantor Walikota Kupang di Bagian Ekonomi Pembangunan yang memiliki jumlah pegawai sebanyak 19 Orang. Subyektifitas pengambilan keputusan akan terasa lebih baik dan tepat dalam hal proses penilaian, terutama jika beberapa pegawai yang ada memiliki kemampuan dan beberapa pertimbangan lain yang tidak jauh berbeda.

Masalah yang muncul saat ini adalah proses evaluasi/penilaian rumit, adanya pegawai yang langsung mendapatkan promosi untuk kenaikan jabatan dan hanya melihat pada kriteria kinerja saja, tetapi pegawai tersebut belum tentu unggul pada beberapa kriteria-kriteria yang lain seperti komitmen, manajemen,

kerja sama dan hasil kerja akan tetapi pegawai tersebut harus lolos uji kriteria-kriteria di atas agar mendapat promosi untuk kenaikan jabatan. Jika proses pengambilan keputusan ini dibantu oleh sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi diharapkan subyektifitas dalam pengambilan keputusan dapat dikurangi dan dapat diganti dengan pelaksanaan seluruh kriteria-kriteria untuk seluruh pegawai sehingga diharapkan pegawai dengan kemampuan dan pertimbangan terbaik yang terpilih. Dari penjabaran di atas, hal yang menjadi latar belakang masalah pada proposal ini adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan sebagai alat untuk mengevaluasi dalam hal ini memberikan penilaian atas kinerja pegawai, sehingga nantinya pihak manajemen dapat melakukan pengambilan keputusan.

Berdasarkan dari uraian yang telah disebutkan, maka dalam penelitian ini akan dibangun suatu **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prestasi Kinerja Pegawai menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting)”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai yang dapat membantu dalam mempermudah pengambilan keputusan dalam pelaksanaan kegiatan pemberian tunjangan dan kenaikan jabatan pada Kantor Walikota Kupang Bagian Ekonomi Pembangunan.

1.3. Batasan Masalah

1. Pembuatan Sistem Pendukung Keputusan dalam penilaian kinerja pegawai dalam proses kenaikan jabatan pegawai Kantor Walikota Kupang Bidang Ekonomi Pembangunan.
2. Kriteria-kriteria yang menjadi factor penentuan yaitu:
 - a. Komitmen yang meliputi (Jujur, Loyal, Tanggung Jawab, Disiplin)
 - b. Manajemen yang meliputi (Kepemimpinan, Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan)
 - c. Kerjasama terdiri dari (Komunikasi, Beradaptasi, Berbagi)
 - d. Penilaian Kerja yang meliputi (Kualitas dan Kuantitas)
3. Metode yang digunakan dalam perhitungan penentuan keputusan adalah SAW (Simple Additive Weighting).
4. Sistem yang dibuat hanya pada pemberian standar baku atau bobot penilaian kinerja pegawai Kantor Walikota Kupang Bagian Ekonomi Pembangunan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Membangun dan menerapkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai berbasis komputer secara efektif, efisien dan akurat yang dapat digunakan sebagai alat bantu pengambilan keputusan mengenai kenaikan pangkat yang berdasarkan pada penilaian kualitas pegawai.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Membantu dalam proses memberikan rekomendasi dan pertimbangan dalam menentukan pegawai berprestasi berdasarkan kinerja dan hasil kerja pegawai tersebut.
- b. Meningkatkan transparansi dan administrasi yang baik.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini sesuai dengan ketentuan penulisan, dimana penulisan skripsi dibagi ke dalam VI (enam) bab. Adapun sistematika dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini diuraikan tentang gambaran umum Kantor Walikota Kupang Bagian Ekonomi Pembangunan, konsep dasar sistem pendukung keputusan, konsep jabatan struktural, pengenalan bahasa pemrograman,

metode analisis dengan menggunakan FMADM metode SAW,
Ms.Visual Basic 6.0, Database Microsoft Access 2007 serta Visio 2007.

BAB III Analisis Dan Perancangan Sistem

Pada bab ini membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem berdasarkan permasalahan yang ditemukan pada Kantor Walikota Kupang Bagian Ekonomi Pembangunan yang dijadikan tempat penelitian.

BAB IV Implementasi Sistem

Bab ini membahas tentang implementasi system, perangkat lunak berdasarkan analisis dan perancangan pada BAB III.

BAB V Pengujian Dan Analisis Hasil

Setelah mengimplementasikan sistem akan diadakan pengujian untuk mengevaluasi perangkat lunak yang dibangun.

BAB VI Penutup

Memuat kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan topik permasalahan yang ada.