

**PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
DALAM MENILAI KINERJA PUSAT BIAYA PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH

MARIA AYUSARI YANCELINUS

NIM: 33114153

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

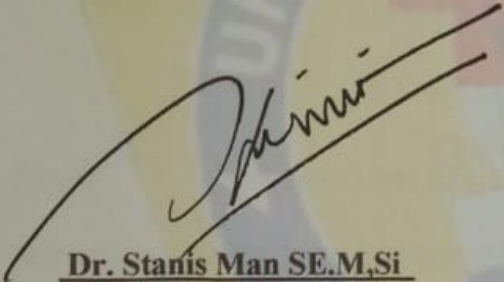
Skripsi ini telah di setuju dan disahkan oleh Tim pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

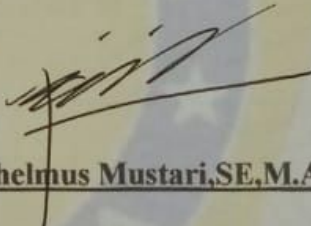
Kupang, Juni 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Stanis Man SE,M,SI


Wilhelmus Mustari,SE,M.Acc

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi
Akuntansi


Wilhelmus Mustari,SE,M.Acc

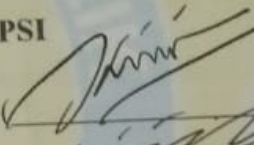
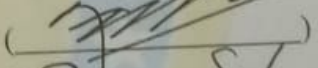
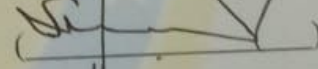
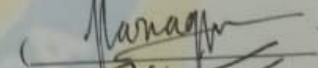
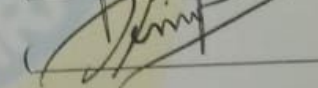
LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 21 Juni 2019
Pukul : 12.00 WITA
Tempat : Ruang B121
Atas Nama : Maria Ayusari Yancelinus
No.Regis : 331 14 153
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
2. Sekretaris : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
3. Penguji I : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
4. Penguji II : Maria G. Malut, SE, MM
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si

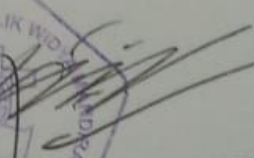
()
()
()
()
()

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Jon Sowa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua Program Studi Akuntansi


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN : 0817077601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal,
tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua saya atas Semua kesabaran, cinta, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir untuk penulis.
2. Kakak Adik tercinta dan teman-teman Seperjuangan Akuntansi Angkatan 2014 yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, ***“Analisis Pengelolaan Keuangan Desa Pada Desa Oelnasi***

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Br. Salomon Leki, SE, M, Ec, Dev sebagai dosen pembimbing I , sekaligus penguji III dan Ketua Panitia Penguji Skripsi yang dengan sabar telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Wilhelmus Mustari, SE,M.Acc selaku selaku pembimbing II sekaligus Sekertaris Panitia Penguji Skripsi yang dengan sabar telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si sebagai Penguji I dan Bapak Kornelius Klemur Kroon,SE,MM selaku Penguji II yang dengan sabar dan setia telah membimbing penulis dalam proses perkuliahan dari awal semester hingga penulisan skripsi ini selesai.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus dan sabar membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
8. Orangtua tercinta, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis mengikuti kuliah hingga penulisan skripsi ini yang selalu sabar dan setia mendoakan, menemani, membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis selama ini.

10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih untuk atas segala doa, cinta dan dukungan yang telah diberikan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Maria Ayusari Yancelinus, NIM : 33114153, skripsi berjudul **“Penerapan Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban Dalam Menilai Kinerja Pusat Biaya Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang”**.

Di bawah bimbingan Dr. Stanis Man, SE.M,si sebagai pembimbing I dan Wilhelmus Mustari, SE. M, Acc sebagai pembimbing II.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang (PDAM) Kota Kupang Tahun 2015-2017? Tujuan Penelitian ini adalah Untuk mengetahui penerapan akuntansi pertanggungjawaban yang selama ini diterapkan PDAM Kota Kupang dalam menilai Kinerja Pusat Biaya dan Mengetahui sejauh mana sistem akuntansi pertanggungjawaban dapat dijadikan sebagai sarana yang efektif bagi pihak manajemen dalam menghasilkan suatu laporan pertanggungjawaban yang tepat dan akurat untuk dasar penilaian kinerja manajemen.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah dengan cara wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah mengumpulkan data, mendokumentasikan data dan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban berdasarkan syarat-syarat yang berlaku pada PDAM Kota Kupang Yaitu tersedianya struktur organisasi, tersedianya anggaran perusahaan dan pegawai yang bertanggungjawab sesuai keterampilan yang dimiliki telah memadai. Pada Penilaian kinerja Karyawan atau Manajer Pusat biaya terdapat beberapa kelemahan yaitu: dari faktor Internal a) Pelaksanaan kerja yang kurang efektif, dimana pegawai atau karyawan hanya mementingkan pendistribusian air dibandingkan melakukan penagihan kepada pelanggan. b) Kurangnya pemantauan kerja dari karyawan kepada pihak atau pelanggan yang belum membayar. c) Kurangnya evaluasi kinerja dari para karyawan. Dilihat dari Faktor Eksternal a) Kurangnya pemahaman dari para pelanggan terhadap pelayanan yang di berikan pegawai PDAM Kota Kupang. b) Kurangnya kesadaran dari para pelanggan untuk membayar tagihan rekening air tepat waktu.

Berdasarkan data penelitian dan hasil pembahasan, peneliti dapat menyarankan hal-hal sebagai berikut: 1) Harus adanya kontrol serta tingkat kepedulian yang tinggi terhadap kinerja serta jajaran dibawahnya, dengan memperlakukan mekanisme hingga tercapai hasil kinerja yang maksimal.

(2) monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tiap indikator kinerja seperti yang ada dalam dokumen penetapan kinerja dengan mekanismenya.

Kata Kunci : Akuntansi Pertanggungjawaban, Penilaian Kinerja, Pusat Biaya

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penulisan	13
1.4. Manfaat Penulisan	13
BAB II TINJAUAN TEORITIS	15
2.1. Konsep Sistem Akuntansi	15
2.2. Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban	17
2.3. Pusat Biaya	23
2.4. Konsep Kinerja	29
2.5. Penelitian Terdahulu	42
2.6. Kerangka Pemikiran	44

BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2. Jenis Data.....	46
3.3. Teknik Pengumpulan Data	47
3.4. Definisi Operasional Variabel	47
3.5. Teknik Analisis Data	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	50
4.1. Sejarah PDAM Kota Kupang	50
4.2. Visi dan misi PDAM Kota Kupang.....	50
4.3. Struktur Organisasi Puskesmas Oebobo.....	51
4.4. Tugas dan fungsi pokok PDAM Kota Kupang.....	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
5.1. Gambaran Data Penelitian	71
5.2. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	73
BAB VI PENUTUP	84
6.1. Kesimpulan	84
6.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN I	100
LAMPIRAN II.....	101
LAMPIRAN III.....	102
LAMPIRAN IV.....	103
LAMPIRAN V.....	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.Data Rekapitan Pelanggan PDAM Kota Kupang	8
Tabel 1.2. Data Realisasi dan Anggaran PDAM Kota Kupang	11
Tabel 2.2.Penelitian Terdahulu	42
Tabel 5.1. Data Realisasi dan Anggaran PDAM Kota Kupang	72
Tabel 5.2. Data Rekapitan Pelanggan PDAM Kota Kupang	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	52