

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-SPT* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH

DEDI PAY
NIM : 331 14 107

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Rere Paulina Ribiana, SE, M.Si


Emiliana Martuti Lawatu, SE, M.E

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 20 Desember 2018
Jam : 08.00 – 10.00
Tempat : Ruang B121
Atas Nama : Dedi Pay
No. Registrasi : 331 14 107
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si
2. Sekretaris : Emiliana Martuti Lawalu, SE, M.E
3. Penguji I : Djedoma G. Aloysius, SE, M.Si, AK, CPA
4. Penguji II : Kornelius K. Kroon, SE, MM
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

MENGETAHUI :


Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis
Jon Sawa Purbanus, SE, MM
NIDN: 0809055901


Ketua Program Studi
Akuntansi
Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN: 0817077601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan membuat dirimu tersiksa dengan ketegangan, tetapi lakukanlah segala sesuatu dengan ketenangan dan rasa santai”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Dipersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta Danial Pay dan Oktofince Sanam karena semua kesabaran, cinta dan doa yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
2. Kakak, adik dan teman-teman yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kepada Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Akuntansi.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai Pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, M.E sebagai Pembimbing II yang juga telah rela mengorbankan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang serta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kedua Orangtua, kakak-adik, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung kepada penulis selama proses perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Kupang, Desember 2018

Penulis

ABSTRAK

Dedi Pay, Nomor Registrasi 331 14 107, dengan judul skripsi “**Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**”. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, M.E selaku pembimbing II.

Penerapan *E-Filling* dan E-SPT sebagai suatu langkah yang diharapkan mampu memberikan layanan prima terhadap masyarakat sehingga dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak *E-Filling* dan E-SPT di KPP Pratama Kupang. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Kuesioner di uji valditas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 25 *for windows*.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa, (1) Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi adalah positif dan signifikan, karena nilai signifikan pada tabel uji adalah $0,021 < 0,05$. Hasil *t* hitung menunjukkan bahwa *t* hitung sebesar $2,343 > t$ tabel 1,985, Sehingga pengaruhnya sebesar 0,229. (2) E-SPT juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi karena nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil *t* hitung juga menunjukkan bahwa *t* hitung sebesar $4,782 > t$ tabel 1,985. Pengaruhnya sebesar 0,467.

Sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa Penerapan Sistem *E-Filing* dan E-SPT secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena nilai signifikan pada hasil uji regresi adalah $0,000 < 0,05$. Pada kolom *F* hitung juga menunjukkan bahwa *F* hitung sebesar $30,202 > F$ tabel 3,09.

Saran bagi Direktorat Jenderal Pajak hendaknya lebih mensosialisasikan *E-Filling* dan E-SPT, Hendaknya prosedur penggunaan sistem *E-Filling* dan E-SPT lebih disederhanakan dan diharapkan Wajib Pajak memanfaatkan internet untuk dapat menambah pengetahuan mengenai penggunaan *E-Filling* dan E-SPT.

Kata Kunci : Penerapan Sistem *E-Filing*, E-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI	10
2.1. Konsep Pajak	10
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.2.1. Pengertian Wajib Pajak	12
2.2.2. Pengertian Kepetuhan Wajib Pajak	17
2.2.3. Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh	18

2.2.4. Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2.5. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3. Sistem <i>E-Filing</i>	21
2.3.1. Pengertian <i>E-Filing</i>	21
2.3.2. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	25
2.3.3. Indikator <i>E-Filing</i>	27
2.4. Sistem <i>E-SPT</i>	28
2.4.1. Pengertian <i>E-SPT</i>	28
2.4.2. Penerapan <i>E-SPT</i>	29
2.4.3. Indikator <i>E-SPT</i>	32
2.5. Penelitian yang Relevan	32
2.6. Kerangka Pemikiran	35
2.7. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.2. Jenis Data	38
3.2.1. Menurut Sumber	38
3.2.2. Menurut Sifat	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	39
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5. Defenisi Operasional Variabel	41

3.6. Teknik Analisis Data	44
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	44
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	47
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	50
4.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	50
4.2. Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	51
4.3. Tugas dan Fungsi Pokok Kantor	52
4.4. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	53
4.5. Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	54
4.6. Ketenagakerjaan	59
4.7. Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	60
4.8. Kependudukan	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
5.1. Deskripsi Data Penelitian	63
5.2. Analisis dan Pembahasan	64
5.2.1. Pengujian Instrumen	64
a. Uji Validitas	65
b. Uji Reliabilitas	67
5.2.2. Uji Asumsi Klasik	68

a. Multikolinieritas	68
b. Autokorelasi	69
c. Heteroskedastisitas	70
5.2.3. Pengujian Hipotesis	71
5.2.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	71
5.2.3.2. Analisis Statistik Deskriptif	73
a. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	73
b. Penerapan E-SPT	74
c. Kepatuhan Wajib Pajak	75
5.2.3.3. Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	76
5.2.3.4. Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	77
BAB VI PENUTUP	79
6.1. Kesimpulan	79
6.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepatuhan KPP Pratama Kupang Tahun 2012-2016	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	44
Tabel 3.3 Pencapaian Skor Maksimum Untuk Persepsi Responden	45
Tabel 4.1 Ketenagakerjaan	59
Tabel 4.2. Tingkat Pendidikan Pegawai KPP Pratama Kupang	60
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	63
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.4 Tabel Nilai VIF	69
Tabel 5.5 Durbin-Watson	70
Tabel 5.6 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 5.7 Kategori Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	73
Tabel 5.8 Kategori Penerapan E-SPT	74
Tabel 5.9 Kategori Kepatuhan Wajib Pajak	75
Tabel 5.10 Output Uji Parsial X1, X2 Terhadap Y	76
Tabel 5.11 Output Uji Simultan X1 dan X2 Terhadap Y	77
Tabel 5.8 Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang	54
Gambar 5.1 Scatterplot	71