

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan melalui data yang telah diperoleh oleh peneliti, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Profesionalisme *Account Representative* dan Kesadaran wajib Pajak dalam Membayar Pajak Pada KPP Prata Kupang:

1. Profesionalisme *Account Representative* pada KPP Pratama Kupang berdasarkan persepsi responden memiliki interpretasi baik dengan nilai *mean* sebesar 4,04 yang dilihat yaitu responden setuju bahwa *Account Representative* bekerja secara profesional. Nilai tertinggi berada pada indikator pengetahuan *Account Representative* dengan nilai *mean* sebesar 4,09 yang berkategori baik, selanjutnya peringkat kedua adalah indikator keterampilan *Account Representative* yang mempunyai nilai *mean* sebesar 4,08 dan berkategori baik, dan yang terendah adalah indikator sikap *Account Representative* yang mempunyai nilai *mean* sebesar 4,00 dan berkategori baik. Kemudian Kesadaran Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Pada KPP Pratama Kupang berdasarkan persepsi responden memiliki interpretasi baik dengan nilai *mean* sebesar 3,99 dapat diartikan bahwa responden memiliki kesadaran untuk membayar pajak yang diinterpretasikan baik. Indikator yang memiliki peringkat pertama dengan nilai *mean* sebesar 4,18 adalah kesadaran perpajakan yang berkategori baik, selanjutnya peringkat kedua dengan nilai *mean* sebesar 3,96 yang

berkategorikan baik adalah kesadaran manfaat pajak yang dibayarkan kemudian peringkat ketiga dengan nilai *mean* terendah adalah kesadaran pemotongan pajak yang nilai *mean* sebesar 3,84 dan berkategorikan baik.

2. Profesionalisme *Account Representative* memiliki hubungan yang kuat terhadap kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak pada KPP Pratama Kupang. Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan memiliki koefisien korelasi sebesar 0,915 yaitu tingkat korelasinya sangat kuat dilihat dari tabel koefisien korelasi 0,80-1,000 . Untuk mengetahui H_0 ditolak atau H_a diterima adalah $z_{hitung} = 9,059 > z_{tabel}=1,96$ maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara Profesionalisme *Account Representative* dengan Kesadaran Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak pada KPP Prata Kupang. Diantara profesioanalisme *Account Representative* dan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak terdapat hubungan yang kuat dan signifikan dikarenakan pada KPP Pratama Kupang *Account Representative* telah melakukan tugasnya dengan Baik dalam membangun Kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak sehingga kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak pada KPP Pratama Kupang juga dikategorikan Baik.

6.2. Saran

Dari hasil penelitian, maka penulis memberikan saran:

1. Kepada pihak *Account Representative* yang berada pada KPP Pratama Kupang diharapkan agar mempertahankan dan meningkatkan profesionalismenya terutama dengan melakukan kunjungan ke wajib pajak secara menyeluruh dan lebih sering memberikan informasi mengenai kemajuan proses pemeriksaan dan restitusi pajak dengan lebih kreatif dan inovatif untuk memudahkan wajib pajak dalam memahami perpajakan.
2. Kepada wajib pajak untuk tetap mempertahankan kesadaran perpajakannya, terutama dalam memahami prosedur pemotongan pajak dan semakin patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
3. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan peneliti menggunakan variabel lain selain dari variabel yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto. 2016. *Alasan Rendahnya Kesadaran Membayar Pajak*. <https://economy.okezone.com/read/2016/09/21/20/1495183/7-alasan-rendahnya-kesadaran-masyarakat-bayar-pajak>. Diakses pada 15 April 2018
- Alam, D.N.S. 2015. *Pengaruh Profesionalisme Account Representative (AR) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Bandung: Universitas Widyatama. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/search>. Diakses pada 15 April 2018
- Amaliasari, F. 2012. *Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan, Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Dan Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerja Bebas*. Bandung: Universitas Widyatama. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/search>. Diakses pada 15 April 2018
- Djefris, W.W.D. 2010. *Moralitas, Budaya, Dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta
- Djefris, W.W.D. 2008. *Tax Payer's Rights Apa Yang Perlu Kita Ketahui Tentang Hak-Hak Wajib Pajak*. Bandung: Alfabeta
- Febianti. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Penghasilan*. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/search>. Diakses pada 15 April 2018
- Intan Farikha. 2016. *Sosialisasi Peraturan Perpajakan Dan Kinerja Account Representative Kaitan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak*. <http://google.scholar.co.id>. Diakses pada 15 April 2018
- Kundalini, Pertiwi. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Temanggung*. https://Www.Researchgate.Net/Publication/328426564_Analisis_Pengaruh_Kesadaran_Wajib_Pajak_Dan_Kualitas_Pelayanan_Fiskus_Terhadap_Kepatuhan_Wajib_Pajak_Orang_Pribadi_Pada_Kantor_Pelayanan_Pajak_Pratama_Malang_Selatan. Diakses pada 15 April 2018
- Kore Ludji, L.M.S. 2016. *Hubungan Profesionalisme Account Representative Terhadap Kesadaran Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Pada*

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang. Bandung: Universitas Advent Indonesia.

Muhidin, S.A & Abdurahman, N. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi Dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia

_____, Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern

Pujiasty. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/search>. Diakses pada 15 April 2018

Puspasari, Puspita, & Paramitha. 2017. *Account Representatif Sebagai Jembatan Kepatuhan Wajib Pajak*. <http://lp3m.asia.ac.id/wp-content/uploads/2017/09/2.-jurnal-ismayanti-erna-p-dyah-ayu-p-jibeka-vol-11-no-1-agustus-2017.pdf> (puspasari2017) “AR sebagai jembatan kepatuhan wajib pajak”. Diakses pada 15 April 2018

Rahayu, S. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi*. <https://media.neliti.com/media/publications/220127-pengaruh-modernisasi-sistem-administrasi.pdf>. Diakses pada 15 April 2018

Safri, Ratriana Dyah. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. <https://www.google.com/search?q=Safri%2C+Ratriana+Dyah,+2013,+Pengaruh+Kesadaran+wajib+Pajak+terhadap+Kepatuhan+Wajib+Pajak+Orang+Pribadi+yang+Melakukan+Pekerjaan+Bebas&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab>. Diakses pada 15 April 2018

Sardana. 2014. *Kenali Hak Dan Kewajiban Perpajakan Anda*. Bandung: Alfabeta

Sampouw. 2013. *Pengaruh Pelayanan Dan Pengawasan Yang Dilakukan Oleh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara)*. <http://repository.maranatha.edu>. Diakses pada 15 April 2018

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sumber data Direktorat Djenderal Pajak. 2018. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Di KPP Pratama Kupang.

Tiraada, Tryana A.M. 2013. *Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan*. <https://media.neliti.com/media/publications/1720-ID-kesadaran-perpajakan-sanksi-pajak-sikap-fiskus-terhadap-kepatuhan-wpop-di-kabupa.pdf>. Diakses pada 15 April 2018

_____, Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umumdan Tata Cara Perpajakan

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wardani, E.W. 2016. *Pengaruh Profesionalisme Account Representative terhadap kepatuhan wajib pajak*. Bandung: Universitas Widyatama. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/search>. Diakses pada 15 April 2018

Widi Widodo dan Dedy Djefry. 2008. *Tax Payer's Rights (Apa Yang Perlu Kita Ketahui Tentang Hak-Hak Wajib Pajak)*. Bandung: Alfabeta

Yohana Sara Kristin dan Arja Sadjiarto. 2013. *Hubungan Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Account Representative Di KPP Pratama Surabaya Rungkut*. <http://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansi-pajak/article/view/3086>. Diakses pada 15 April 2018