

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH, SUPERVISI AKADEMIK, DAN PELATIHAN GURU TERHADAP PROFESIONALITAS GURU SMA NEGERI DI KECAMATAN KUPANG BARAT DAN KECAMATAN NEKAMESE KABUPATEN KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



ROBERT RADJA KALE
NIM: 8112171043 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN PENDIDIKAN

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA
SEKOLAH, SUPERVISI AKADEMIK, DAN PELATIHAN
GURU TERHADAP PROFESIONALITAS GURU SMA
NEGERI DI KECAMATAN KUPANG BARAT
DAN KECAMATAN NEKAMESE
KABUPATEN KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

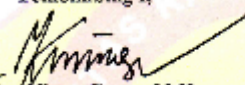
Oleh

Nama : Robert Radja Kale

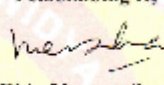
NIM : 8112171043 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,


Dr. Drs. Kletus Erom, M.Hum
NIDN.0830095901

Pembimbing II,


Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd
NIDN.0822066201

Kupang, 21 November 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Kerna Program Studi,


Dr. Stanis Mun, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

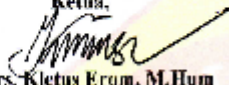
**PENGARUH KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA
SEKOLAH, SUPERVISI AKADEMIK, DAN PELATIHAN
GURU TERHADAP PROFESIONALITAS GURU SMA
NEGERI DI KECAMATAN KUPANG BARAT
DAN KECAMATAN NEKAMESE
KABUPATEN KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh
Nama : Robert Radja Kale
NIM : 8112171043 MM

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 21 November 2019
dan dinyatakan telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dewan Penguji

Ketua,


Dr. Drs. Kletus Erom, M.Hum
NIDN.0830095901
Anggota:

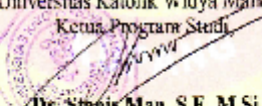
Sekretaris,


Dra. Dhu Margaretha, M.Pd
NIDN.0822066201

1. **Dr. Stanis Man, S.E, M.Si**
NIDN : 0815086422
2. **Drs. Alfons Bunga Naen, M.Pd**
NIDN : 0802086301
3. **Dr. Drs. Kletus Erom, M.Hum**
NIDN : 0830095901

Kupang, 21 November 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mancina

Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E, M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Saya, Robert Radja Kale menyatakan bahwa Tesis yang diajukan ini adalah karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau Program Magister pada universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Kupang, November 2019

Robert Radja Kale

MOTTO

“ Without leadership alert and sensitive to change we are bogged up and lose our way ” Tanpa kepemimpinan yang siaga dan sensitif terhadap perubahan kita mandeg dan kehilangan arah atau jalan “

(Franklin. D. Roosevelt, mantan presiden USA)

Seorang pendidik menggandeng tangan, membuka pikiran, menyentuh hati, membentuk masa depan. Pengaruhnya akan selamanya dan tidak pernah tahu kapan berakhir

(Henry Adam)

Tesis ini kupersembahkan kepada:

Bapa, mama dan keluarga

Segenap Civitas Akademika

Sekolah Menengah Atas Negeri

di Kecamatan Kupang Barat dan

Kecamatan Nekamese

Kabupaten Kupang

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Supervisi Akademik, dan Pelatihan Guru terhadap Profesionalitas Guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang”. Penelitian ini dilakukan oleh Robert Radja Kale, dengan NIM. 8112171043 MM, dan dibimbing oleh Dr. Drs. Kletus Erom, M.Hum dan Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd.

Profesionalitas guru adalah kemampuan guru dalam melakukan profesi keguruan. Professional guru dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain kompetensi manajerial kepala sekolah, supervisi akademik, dan pelatihan guru, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini dirinci ke dalam tiga masalah. (1) Bagaimana gambaran tentang profesionalitas guru SMAN, kompetensi manajerial kepala sekolah, supervisi akademik, dan pelatihan guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang? (2) Apakah kompetensi manajerial kepala sekolah, supervisi akademik, dan pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang? (3) Apakah kompetensi manajerial kepala sekolah, supervisi akademik, dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang?

Populasi penelitian ini berjumlah 100 orang guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang. Sebagai sampel penelitian, 80 orang guru SMAN diambil dengan teknik *proportional stratified random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan wawancara. Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel profesionalitas guru berkategori cukup baik dengan capaian indikator 59,52%. Variabel manajerial kepala sekolah berkategori cukup baik dengan capaian indikator 59,57%. Variabel supervisi akademik berkategori cukup baik dengan capaian indikator 59,76%. Dan variabel pelatihan guru berkategori cukup baik dengan capaian indikator 59,38%.

Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan secara parsial variabel kompetensi manajerial kepala sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas guru SMAN dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,454 dan nilai signifikansi sebesar $0,016 < \text{nilai } \alpha 0,05$. Variabel supervisi akademik berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas guru SMAN dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,817 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{nilai } \alpha 0,05$. Variabel pelatihan guru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi profesional guru SMAN dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,191 dan nilai signifikansi $0,031 < \text{nilai } \alpha 0,05$.

Secara simultan ketiga variabel bebas tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalitas guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang dengan nilai F_{hitung} sebesar 20,408 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{nilai } \alpha 0,05$. Sumbangan ketiga variabel bebas tersebut sebesar 44,6% dan sisanya 55,4%, ditentukan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

Berkaitan dengan hasil penelitian diusulkan kepada kepala sekolah untuk mengelola sekolah dengan meningkatkan supervisi akademik dan kegiatan pelatihan guru yang pada akhirnya dapat meningkatkan profesionalitas guru SMAN di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang.

Kata Kunci: *kompetensi manajerial kepala sekolah, supervisi akademik, pelatihan guru, dan profesionalitas guru*

ABSTRACT

This study entitles “The Affects of Managerial Competence of Headmaster, Academic Supervision, and Teacher Training to Professionalism of the Teachers of State Senior High Schools (SSHS) of Kupang Barat and Nekamese Districts of Kupang Regency”. It was conducted by Robert Radja Kale, with Reg. No. 8112171043 MM, and supervised by Dr. Drs. Kletus Erom, M.Hum and Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd.

Teacher profession is the ability of a teacher in doing teacher profession. The professionalism of a teacher is influenced by many factors, some of which are managerial competence of headmaster, academic supervision, and teacher training both partially and simultaneously. It was specified into three problems. (1) What are the conditions of the professionalism of teachers SSHS of Kupang Barat District of Kupang Regency? (2) Do the managerial competence of headmaster, academic supervision, and teacher training partially affect professionalism of the teachers of SSHS of Kupang Barat and Nekamese Districts of Kupang Regency? (3) Do the managerial competence of headmaster, academic supervision, and teacher training simultaneously affect professionalism of the teachers of SSHS of Kupang Barat and Nekamese Districts of Kupang Regency?

The population of this study was 100 teachers of SSHS of Kupang Barat and Nekamese Districts of Kupang Regency. As the sample of the study, 80 teachers of SSHS were randomly taken through technique of proportional stratified random sampling applying Slovin’s formula. Data were collected through questionnaires, observation, and interview. Data were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics.

The result of descriptive statistic analysis shows that the variable of teacher professionalism is categorized as **good enough**, with indicator achievement of 59.52%. The variable managerial competence of the headmasters is categorized as **good enough** with indicator achievement of 59.57%. The variable of academic supervision is categorized as **good enough** with indicator achievement of 59.76%. And the variable teacher training is categorized as **good enough** with indicator achievement of 59.38%.

The inferential statistic analysis shows that the variable of managerial competence of the headmasters of SSHS partially affects positively and significantly to the professionalism of the teachers of SSHS with the t_{count} of 2.454 and the significance of $0.016 < \alpha 0.05$. The variable of academic supervision affects positively and significantly the professionalism of the teachers of SSHS with the t_{count} of 3.817 and significance of $0.000 < \alpha 0.05$. The variable of the teacher training affects positively and significantly the professionalism of the teachers of SSHS with the t_{count} of 2.191 and significance of $0.03 < \alpha 0.05$.

The three independent variables simultaneously affect positively and significantly the professionalism of the teachers of SSHS of Kupang Barat and Nekamese Districts of Kupang Regency with the F_{count} of 20.408 and the significance of $0.000 < \alpha 0.05$. The contribution of the three independent variables is 44.6% and the rest of 55.4%, is determined by other variables that are not involved in this study.

Dealing with the result of the study it is suggested to the headmasters to manage their schools to lift up the academic supervision and the teacher training that finally results in lifting up the professionalism of the teachers of SSHS Kupang Barat and Nekamese Districts of Kupang Regency.

Kata Kunci: *competence managerial of the headmaster, academic supervision, teacher training, and teacher professionalism*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis penjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmatNya, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Supervisi Akademik, dan Pelatihan Guru Terhadap Profesionalitas Guru SMA Negeri di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penulisan tesis ini tidak terlepas dari kontribusi semua pihak baik itu perorangan maupun lembaga. Oleh karena itu ucapan terima kasih yang tulus dan ikhlas penulis sampaikan kepada para pihak berikut ini:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menerima kami untuk mengikuti kuliah pada Program Pascasarjana Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Pendidikan.
2. Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Mangister Manajemen dan juga selaku penguji 1 atas pelayanan yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan, pengujian serta memberikan masukan konstruktif terhadap penyempurnaan tesis ini.
3. Dr. Drs. Kletus Erom, M.Hum selaku pembimbing utama dan penguji 3 yang dengan begitu sabar dan rendah hati membimbing dan memberikan kritik serta saran konstruktif selama penulisan tesis ini.
4. Dra. Dhiu Margaretha, M.Pd selaku Sekretaris Dewan Penguji sekaligus pembimbing anggota yang dengan sabar dan rendah hati melayani dan membimbing penulis dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Drs. Alfons Bunga Naen, M.Pd selaku penguji 2 yang telah melakukan pengujian serta memberikan masukan konstruktif terhadap penyempurnaan tesis ini.

6. Para Dosen Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan berbagai macam ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Drs. Marsianus Jawa, M.Si, selaku Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur, an Gubernur Nusa Tenggara Timur yang telah memberi ijin penelitian dan melayani kami dengan ramah, cepat, dan penuh Kasih.
8. Oriyantian Mone, S.E, selaku Kabid Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kupang, an Bupati Kupang telah memberi ijin penelitian dan melayani kami dengan ramah, cepat, dan penuh Kasih.
9. Kepala SMA Negeri di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang yang telah memberikan kontribusi dan partisipatif aktif selama proses penelitian ini berjalan.
10. Semua teman mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu secara ikhlas berupa suport dan doanya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaannya. Oleh karena itu segala kritik dan saran konstruktif demi penyempurnaan diterima dengan senang hati.

Kupang, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SERTIFIKASI	iv
MOTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
1.4.1. Manfaat Teoritis	18
1.4.2. Manfaat Praktis	19
 BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	 20
2.1. Telaah Pustaka	20
2.1.1. Profesionalitas	20
2.1.1.1. Pengertian Profesi	20
2.1.1.2. Karakteristik Profesi	22
2.1.1.3. Ciri-Ciri Guru Profesional	24
2.1.1.4. Profesionalitas Guru	26
2.1.1.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi profesionalitas guru	28
2.1.1.6. Upaya peningkatan profesionalitas guru	32
2.1.2. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah	34
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi	34
2.1.2.2. Manajerial Kepala Sekolah	36
2.1.2.3. Strategi Manajerial Kepala Sekolah	38
2.1.2.4. Tugas dan Fungsi Manajerial Kepala Sekolah	39
2.1.2.5. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah	43
2.1.3. Supervisi Akademik	45
2.1.3.1. Pengertian Supervisi	45
2.1.3.2. Tujuan Supervisi Akademik	59
2.1.3.3. Hubungan Supervisi dengan Proses Pembelajaran dan Hasil Belajar	53
2.1.3.4. Prinsip-Prinsip Supervisi Akademik	54
2.1.3.5. Tipe-Tipe Supervisi Akademik	55
2.1.3.6. Tehnik-Tehnik Supervisi Kepala Sekolah	57

2.1.4. Pelatihan Guru	60
2.1.4.1. Pengertian Pelatihan	60
2.1.4.2. Manfaat Pelatihan	61
2.1.4.3. Tujuan Pelatihan	63
2.1.4.4. Jenis Pelatihan Guru	64
2.2. Penelitian Terdahulu	66
2.3. Kerangka Berpikir	68
2.4. Perumusan Hipotesis	70
 BAB III. METODE PENELITIAN	 71
3.1. Jenis Penelitian	71
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	71
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	71
3.3.1. Populasi Penelitian.....	71
3.3.2. Sampel Penelitian.....	72
3.4. Defenisi Operasional Variabel	74
3.5. Jenis Data dan Sumber Data	75
3.5.1. Jenis Data	75
3.5.2. Sumber Data	76
3.6. Tehnik dan Alat Pengumpulan Data	76
3.6.1. Tehnik Pengumpulan Data	76
3.6.2. Alat Pengumpulan Data	77
3.7. Uji Instrumen	78
3.7.1. Uji Validitas	78
3.7.2. Uji Reliabilitas	80
3.8. Tehnik Analisis Data	80
3.8.1. Analisis Deskriptif	81
3.8.2. Analisis Statistik Inferensial	81
3.8.2.1. Uji Asumsi Klasik	82
3.8.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda	84
3.8.2.3. Pengujian Hipotesis	84
3.8.2.4. Koefisien Determinasi (R^2)	87
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 88
4.1. Hasil Penelitian	88
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	88
4.1.2. Visi dan Misi.....	89
4.1.3. Rombongan Belajar dan Jumlah Siswa	89
4.1.4. Karakteristik Responden	90
4.1.5. Hasil Uji Instrumen Penelitian	92
4.1.5.1. Uji Validitas	92
4.1.5.2. Uji Reliabilitas	94
4.1.6. Analisis Statistik Deskriptif	94
4.1.6.1. Variabel Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah	95
4.1.6.2. Variabel Supervisi Akademik.....	96
4.1.6.3. Variabel Pelatihan Guru	97
4.1.6.4. Variabel Profesionalitas Guru.....	98

4.1.7. Analisis Statistik Inferensial	100
4.1.7.1. Uji Asumsi Klasik	100
4.1.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.1.7.3. Pengujian Hipotesis	105
4.1.7.4. Koefisien Determinasi (R^2)	108
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	108
4.2.1. Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Profesionalitas Guru SMA Negeri di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang	108
4.2.2. Pengaruh Supervisi Akademik Terhadap Profesionalitas Guru SMA Negeri di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupang	112
4.2.3. Pengaruh Pelatihan Guru Terhadap Profesionalitas Guru SMA Negeri di Kecamatan Kupang Barat dan Kecamatan Nekamese Kabupaten Kupan	114
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	118
5.1. Kesimpulan	118
5.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kondisi Guru SMA Negeri di Kec. Kupang Barat dan Nekamese Tahun 2019	4
Tabel 1.2	Kondisi Profesionalitas Kerja Guru SMA Negeri Kec. Kupang Barat dan Kec.Nekamese	6
Tabel 1.3	Distribusi Nilai UN Siswa SMA Negeri Kec. Kupang Barat	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	67
Tabel 3.1	Data Guru SMA Negeri di Kec. Kupang Barat dan Nekamese.....	72
Tabel 3.2	Sebaran Sampel Penelitian	73
Tabel 3.3	Konstruk (Variabel)dan Indikator Variabel	75
Tabel 3.4	Konversi Jawaban Responden Secara Kualitatif.....	81
Tabel 4.1	Data Rombongan Belajar dan Jumlah Siswa	90
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	93
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah.....	95
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Supervisi Akademik.....	97
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Pelatihan Guru	98
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Profesionalitas Guru	99
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Normalitas	100
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Linearitas.....	101
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Multikolinearitas	101
Tabel 4.14	Analisis Regresi.....	103
Tabel 4.15	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	105
Tabel 4.16	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	107
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi (R^2)	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Interaksi Supervisi Pendidikan	53
Gambar 2.2	Kerangka Pikir Penelitian	69
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas.....	102

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Uji Validitas Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Supervisi Akademik, Pelatihan Guru, dan Profesionalitas Guru
- Lampiran 3. Uji Reliabilitas Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Supervisi Akademik, Pelatihan Guru, dan Profesionalitas Guru
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif Jawaban Kuesioner Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah (X1), Jawaban Kuesioner Supervisi Akademik (X2), Jawaban Kuesioner Pelatihan Guru (X3), dan Jawaban Kuesioner Profesionalitas Guru (Y)
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Linearitas
- Lampiran 7. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8. Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 9. Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10. R Square
- Lampiran 11. Dokumentasi pengamatan dokumen Perangkat Kurikulum, RPP, dan action mengajar guru di kelas
- Lampiran 23. Surat Keterangan Ijin Penelitian dan Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian